

**TERZO ATTO AGGIUNTIVO ALLA CONVENZIONE DI AFFIDAMENTO DELLA  
REALIZZAZIONE DI UN SERVIZIO UNICO ED INTEGRATO PER LA GESTIONE  
DELLE PRENOTAZIONI SANITARIE - CIG 6453134EA0**

**TRA**

La **Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.A.**, con sede legale in Torino, Corso Marconi n. 10, iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Torino al n. 09740180014, REA 1077627 di Torino, P. IVA 09740180014, in persona della dott.ssa Patrizia GAMERRO, Dirigente responsabile *ad interim* della Direzione Appalti e procuratore della Società (nel seguito per brevità anche “S.C.R. – Piemonte S.p.A.”)

**E**

**REKEEP DIGITAL S.R.L.**, sede legale in Zola Predosa (BO), Via Poli 4, iscritta al Registro delle Imprese di Bologna al numero REA 524139, P. IVA 03500671205 (**mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo tra Imprese**) oltre alla stessa, le mandanti

**TELECOM ITALIA S.P.A.**, sede legale in Milano, Via Gaetano Negri 1, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al numero REA 1580695, P. IVA 00488410010 (**mandante**)

**ENGINEERING – INGEGNERIA INFORMATICA – S.P.A.**, sede legale in Roma, Via San Martino Della Battaglia 56, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al numero REA 531128, P. IVA 00967720285 (**mandante**)

giusto mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio iscritto al Collegio Notarile dei Distretti riuniti di Torino e Pinerolo, dott.ssa Paola CALLARI, repertorio n. 5970 raccolta n. 4330, registrato all’Agenzia delle Entrate di Torino il 30/07/2021 al n. 41620 Serie1T, in persona del dott. Giuliano DI BERNARDO, Presidente del CdA e Legale Rappresentante della società mandataria capogruppo, domiciliato ai fini del presente atto presso la sede della società mandataria (nel seguito per brevità congiuntamente anche “Fornitore”);

**PREMESSO CHE**

- a) in data 29 marzo 2019 è stata sottoscritta la convenzione in oggetto con il Raggruppamento

E-DIGITAL SERVICES S.R.L (mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo tra Imprese) oltre alla stessa, le mandanti TELECOM ITALIA S.P.A. ed ENGINEERING – INGEGNERIA INFORMATICA – S.P.A., per un valore contrattuale totale pari a max € 15.050.437,50 o.f.e.;

- b) in data 1° agosto 2019, è cambiata la denominazione sociale della capogruppo E-DIGITAL SERVICES S.R.L. in REKEEP DIGITAL S.R.L.;
- c) con determinazione del Direttore Appalti n. 56 del 30 aprile 2021 è stata approvata la modifica della convenzione avente ad oggetto l'“Affidamento della realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle agende e delle prestazioni sanitarie a livello sovraziendale da destinarsi alle Aziende del Servizio Sanitario regionale di cui all'art. 3, comma 1, lettera a) della L.R. n. 19 del 6 agosto 2007 e s.m.i. (gara 63-2015)”, sottoscritta in data 29 marzo 2019 quale variante in corso d'opera ai sensi dell'art. 106, comma 1 lettera c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- d) l'importo del servizio, come modificato e meglio descritto nelle tabelle della richiesta del DEC, ha comportato un incremento di € 1.475.889,20 o.f.e., pari al 9,81% dell'importo contrattuale, che fa variare detto importo da € 15.050.437,50 o.f.e. ad € 16.526.326,70 o.f.e.;
- e) con determinazione del Direttore Appalti n. 67 del 18 maggio 2021 è stata approvata la modifica della convenzione avente ad oggetto l'“Affidamento della realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle agende e delle prestazioni sanitarie a livello sovraziendale da destinarsi alle Aziende del Servizio Sanitario regionale di cui all'art. 3, comma 1, lettera a) della L.R. n. 19 del 6 agosto 2007 e s.m.i. (gara 63-2015)”, sottoscritta in data 29 marzo 2019 quale seconda variante in corso d'opera ai sensi dell'art. 106, comma 1 lettera c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- f) l'importo del servizio, come modificato e meglio descritto nelle tabelle della richiesta del DEC, ha comportato un incremento di € 38.000,00 o.f.e., pari al 0,25% dell'importo contrattuale, con conseguente variazione di detto importo pari a € 15.050.437,50 o.f.e. – già variato per effetto della prima modifica in € 16.526.326,70 – in complessivi € 16.564.326,70 o.f.e.;
- g) durante l'esecuzione della suddetta convenzione, come emerso nella richiesta del DEC (prot. SCR n. 0008197 del 18 ottobre 2021), è emersa la necessità di provvedere alle seguenti prestazioni:
  - Inserimento di nuovi operatori e adeguamento infrastrutturale sedi;
  - Ampliamento Tecnologico;

- Assistenza Tecnica/Applicativa.

oltre che una revisione degli SLA dall'80% delle chiamate risposte in 60 secondi all'80% delle chiamate risposte in 180 secondi;

- h) le suddette attività sono dovute, come da richiesta del DEC (prot. SCR n. 0008197 del 18 ottobre 2021), a cause che si connotano quali impreviste ed imprevedibili;
- i) per le ragioni di cui al punto precedente, si viene a configurare la fattispecie *ex art* 106, comma 1, lett. c), del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. in quanto la necessità di modifica è determinata da circostanze impreviste e imprevedibili per l'amministrazione aggiudicatrice;
- j) l'aumento di prezzo, pari ad € 755.430,00 o.f.e., (pari al 5,02% del valore del contratto iniziale) non eccede, ai sensi dell'art 106, comma 7, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., il 50 per cento del valore del contratto iniziale;
- k) S.C.R. - Piemonte S.p.A., con Determinazione del Direttore Appalti n. 157 del 27 ottobre 2021 ha approvato la modifica alla summenzionata convenzione quale variante in corso d'opera ai sensi dell'art. 106, comma 1, lettera c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

**TUTTO CIÒ PREMESSO, CONSIDERATO E DESCRITTO,**

**SI CONVIENE E SI STIPULA**

quanto segue:

## **ART. 1 – PREMESSE**

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto aggiuntivo.

## **ART. 2 – MODIFICA ALLA CONVENZIONE**

A parziale modifica di quanto disposto nella convenzione stipulata in data 29 marzo 2019, le parti convengono quanto segue.

### **1. Oggetto dell'atto aggiuntivo**

Le prestazioni oggetto del presente atto aggiuntivo, specificamente riportate nella scheda tecnica (allegato A del presente atto), sono le seguenti:

- Inserimento di nuovi operatori e adeguamento infrastrutturale sedi;
- Ampliamento Tecnologico;
- Assistenza Tecnica/Applicativa.
- oltre che una revisione degli SLA dall'80% delle chiamate risposte in 60 secondi all'80% delle chiamate risposte in 180 secondi.

### **2. Modifica dei livelli di servizio**

L'operatore umano dovrà rispondere, su base giornaliera, al 90% delle chiamate, rispetto a quelle in ingresso, con almeno l'80% delle chiamate risposte entro 180 secondi dal momento in cui l'utente entra effettivamente in coda, dopo il messaggio di benvenuto e di scelta delle opzioni.

### 3. Modifica dell'importo contrattuale

L'importo totale dell'affidamento della realizzazione di un servizio unico ed integrato per la gestione delle prenotazioni sanitarie di cui alla convenzione stipulata in data 29 marzo 2019, ammontava a max € 15.050.437,50 o.f.e.

L'importo del servizio, come modificato dal primo atto aggiuntivo, ha comportato un incremento di € 1.475.889,20 o.f.e., pari al 9,81 % dell'importo contrattuale, che ha fatto variare detto importo da € 15.050.437,50 o.f.e. ad € 16.526.326,70 o.f.e.;

L'importo del servizio, come modificato dal secondo atto aggiuntivo, ha comportato un incremento di € 38.000,00 o.f.e., pari al 0,25 % dell'importo contrattuale, che ha fatto variare detto importo da € 16.526.326,70 o.f.e. ad € 16.564.326,70 o.f.e.;

L'importo del presente atto aggiuntivo, ammonta a complessivi max € 755.430,00 o.f.e..

L'importo complessivo totale derivante dalla convenzione stipulata in data 29 marzo 2019, dal primo atto aggiuntivo, dal secondo atto aggiuntivo e dal presente atto aggiuntivo, ammonta a max € 17.319.756,70 o.f.e.;

### ART. 3 – RICHIAMO ALLA CONVENZIONE

Per tutto quanto non previsto dal presente atto aggiuntivo restano pienamente valide ed efficaci, come fossero qui trascritte integralmente, tutte le condizioni previste nella convenzione sottoscritta in data 29 marzo 2019.

Letto, confermato e sottoscritto.

S.C.R. PIEMONTE S.p.A.



*Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

### IL FORNITORE

Firmato digitalmente da:

DI BERNARDO GIULIANO

Firmato il 01/12/2021 12:01

*Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Valido dal 06/03/2020 al 06/03/2023

InfoCert Firma Qualificata 2

**SCHEMA RIEPILOGATIVO**

		UNATANTUM	Canone €/mese
1	Inserimento di nuovi operatori e adeguamento infrastrutturale sedi	€ 200.000,00	
2	Ampliamento Tecnologico	€ 156.850,00	
			€ 17.846,00
3	Assistenza Tecnica/Applicativa		€ 2.083,00