

***GARA PER IL SERVIZIO DI NOLEGGIO AUTO SENZA AUTISTA
PER I SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 3 L.R. 19/2007***

CAPITOLATO TECNICO

Indice generale

1. PREMESSA	3
2. OGGETTO DELLA GARA	3
3. DURATA E INIZIO ATTIVITÀ	4
4. QUANTITÀ, QUALITÀ E TIPOLOGIA DEGLI AUTOVEICOLI	5
5. CONSEGNA DELL'AUTOVEICOLO E DECORRENZA DEL CANONE	7
6. RITARDATA CONSEGNA E PREASSEGNAZIONE	9
8. IMMATRICOLAZIONE E ONERI ECONOMICI	10
9. REVISIONI E BOLLINI BLU	10
10. MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA	10
11. CENTRI DI SERVIZIO	12
12. SOSTITUZIONE DELL'AUTOVEICOLO	12
13. SOCCORSO STRADALE	14
14. SERVIZIO DI CALL CENTER	14
15. COPERTURE ASSICURATIVE E GESTIONE SINISTRI	14
16. MANUALE OPERATIVO	15
17. GESTIONE CONTRAVVENZIONI	15
18. RICONSEGNA DELL'AUTOVEICOLO	16
19. RESTITUZIONE ANTICIPATA DELL'AUTOVEICOLO	16
20. ECCEDENZE CHILOMETRICHE	16
21. SERVIZIO DI REPORTISTICA	17
22. PENALI	17
23. OBBLIGHI DI S.C.R. IN RELAZIONE ALL'USO DEGLI AUTOVEICOLI	18
24. GESTIONE ON LINE DEGLI ORDINATIVI	20
25. SCHEDE TECNICHE	21
ALLEGATO N. 1	39

1. Premessa

S.C.R.–Piemonte S.p.A. (nel seguito anche S.C.R.) bandisce una procedura ad evidenza pubblica per la fornitura del servizio di noleggio autoveicoli, necessario a garantire il buon funzionamento delle Pubbliche Amministrazioni e/o Enti presenti sul territorio della Regione Piemonte, nonché le prestazioni dei servizi connessi.

Nel corpo del presente capitolato, con il termine;

"Fornitore" si intende l'aggiudicatario della gara;

"Amministrazione/i Contraente/i" si intende la/le Amministrazione/i della Regione Piemonte, gli Enti regionali dalla stessa costituiti o partecipati, nonché loro consorzi o associazioni e Aziende del Servizio Sanitario regionale, quindi la/le Amministrazione/i che utilizza/utilizzano la Convenzione mediante l'emissione dell'ordinativo di fornitura. Potranno utilizzare la Convenzione anche gli Enti locali e in genere gli organismi di diritto pubblico piemontesi;

"Giorni Lavorativi" si intendono tutti i giorni esclusi sabato, domenica e festivi;

"Ore lavorative" si intendono le ore comprese negli intervalli dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 di tutti i giorni lavorativi;

"Conducente" si intende la persona fisica che utilizza il veicolo.

2. Oggetto della gara

Costituisce oggetto del presente Appalto l'affidamento del servizio di noleggio a lungo termine, di autoveicoli diversi di nuova produzione ed immatricolazione, senza autista.

E' altresì compresa la cessione di veicoli di proprietà dell'Asl TO3, come meglio specificato nell'articolo 7.

Sono compresi nel presente appalto i seguenti servizi:

"servizio di noleggio" ivi compresi la consegna, l'immatricolazione, le revisioni e i bollini blu.

"servizi connessi" – **compresi nel canone mensile di noleggio** inerenti la manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione di carrozzeria, meccanica ed elettrica degli autoveicoli noleggiati, la fornitura pneumatici (compresi quelli termici o da neve) e le relative attività di montaggio e smontaggio, il servizio di intervento e recupero dei veicoli in caso di guasto meccanico o sinistro stradale da garantire a livello europeo, il servizio di sostituzione dei veicoli in caso di indisponibilità per qualunque causa degli stessi da garantire a livello europeo, la copertura assicurativa, nazionale ed internazionale (paesi UE), contro ogni rischio senza applicazione di franchigia e gestione sinistri, servizio di call center, inoltre delle notifiche di contravvenzione (così come previsto all'articolo 17 del presente documento).

Qualora le Amministrazioni contraenti facciano esplicita richiesta di apporre sul/sui mezzo/i noleggiati, un logo identificativo, l'adesivo riportante il logo sarà posizionato e rimosso a cura e spese del Fornitore, su precise istruzioni della stessa Amministrazione e nel rispetto delle normative vigenti in materia di pubblicità sui veicoli. Qualora nel periodo di vigenza contrattuale di noleggio, si verificasse un riassetto territoriale dell'Amministrazione contraente, determinato dalla Regione Piemonte, con conseguente variazione della dicitura e del logo aziendale, sarà a carico del Fornitore la rimozione e il successivo riposizionamento del logo adesivo, fino a un massimo di 2 modifiche, nel periodo suddetto. Eventuali ulteriori modifiche del logo saranno a carico dell'Amministrazione richiedente.

"allestimenti aggiuntivi opzionali" – **non inclusi nel canone mensile di noleggio** – che potranno essere richiesti dalle Amministrazioni, come di seguito precisato. Gli allestimenti

aggiuntivi opzionali, di seguito elencati a mero titolo esemplificativo, non sono un elemento vincolante per il Fornitore rispetto ai modelli che lo stesso offrirà in sede di gara:

1. Selleria in pelle
2. Cruise control
3. Sistema vivavoce bluetooth
4. Autoradio con lettore CD + MP3
5. Sensori di parcheggio
6. Tetto apribile
7. Navigatore (fisso e/o portatile)
8. Predisposizione per telefono cellulare
9. Cambio automatico
10. Barre longitudinali portapacchi
11. Gancio traino

Contestualmente alla scelta dell'autoveicolo offerto, le Amministrazioni potranno richiedere gli allestimenti aggiuntivi, se presenti a catalogo, con riguardo al modello di auto offerto. Prima di procedere con l'emissione dell'ordinativo di noleggio le Amministrazioni richiederanno al Fornitore con riferimento agli allestimenti aggiuntivi, il listino di questi ultimi. Il costo degli allestimenti opzionali sarà uguale al prezzo di listino al momento dell'ordine, decurtato della percentuale di sconto ricavata, per ciascuna sub-tipologia, dalla differenza tra il canone mensile a base di gara e il canone mensile offerto dal Fornitore in fase di gara, suddiviso per il canone mensile a base di gara, moltiplicato 100.

Il pagamento degli allestimenti aggiuntivi sarà a totale carico dell'Amministrazione Contraente, che ne ha fatto richiesta. Le modalità di fatturazione e pagamenti saranno concordate tra l'amministrazione contraente e l'appaltatore.

3. Durata e inizio attività

La durata della Convenzione che si stipulerà a seguito dell'aggiudicazione della gara sarà di 2 anni.

I singoli Contratti di Noleggio, che saranno stipulati dalle Amministrazioni a seguito di emissione degli Ordinativi di Fornitura e che saranno regolati dalle clausole contenute nella Convenzione, avranno durata pari a n. 36 (trentasei) oppure 48 (quarantotto) mesi, a decorrere dalla data in cui l'autoveicolo verrà consegnato e messo a disposizione, come meglio specificato nella tabella di seguito riportata.

Il Fornitore dovrà quotare per ciascun modello presentato (schede tecniche a fondo documento), il canone mensile di noleggio (IVA esclusa) per le seguenti combinazioni di durata/percorrenza chilometrica:

Durata	km complessivi
36 mesi	90.000
48 mesi	60.000

4. Quantità, qualità e tipologia degli autoveicoli

Gli autoveicoli oggetto del presente servizio dovranno essere "nuovi di fabbrica" e costruiti con parti e accessori nuovi di fabbrica, di prima immatricolazione, in perfetta efficienza di meccanica e carrozzeria, conformi alle leggi vigenti di antinquinamento sia a livello nazionale che europeo e dovranno inoltre essere coperti da garanzia del produttore per vizi occulti o palesi, difetto di qualità, malfunzionamenti. Il Fornitore è altresì tenuto a consegnare i veicoli pronti all'uso e con una percorrenza non superiore a 20 km, fatti salvi gli eventuali km necessari per la consegna.

Le caratteristiche tecniche e l'allestimento minimo richiesto di ciascun mezzo sono specificati nelle schede tecniche a fondo documento.

Il Fornitore dovrà garantire che tutti i modelli di vetture offerte saranno disponibili per tutta la durata del contratto, tranne nel caso di cessata produzione da parte della casa costruttrice.

In caso di non disponibilità di qualche modello per cessata produzione o altro, il Fornitore si impegna a fornire, al medesimo canone di noleggio, il modello restyling della vettura oppure, se inesistente, una vettura di classe uguale a quella offerta (compresi gli stessi optional). Naturalmente, a discrezione del Fornitore, possono essere offerti più modelli di vettura e/o in caso di impossibilità di fornire vettura di restyling uguale, si accetta il modello di classe superiore, senza aumento del canone.

Veicoli di tipologia "premium" all'interno del quale si distinguono 6 sub-tipologie:

QUANTITATIVO	SUB-TIPOLOGIA AUTOVEICOLO	COMBINAZIONE MESI/KM
6 auto	A) STATION WAGON	36 mesi/90.000
	B) MONOVOLUME	
	C) BERLINA 3 VOLUMI	
3 auto	A) STATION WAGON	48 mesi/60.000
	B) MONOVOLUME	
	C) BERLINA 3 VOLUMI	

Veicoli di tipologia "compatte" all'interno del quale si distinguono 6 sub-tipologie:

QUANTITATIVO	SUB-TIPOLOGIA AUTOVEICOLO	N. COMBINAZIONE MESI/KM
7 auto	D) STATION WAGON	36 mesi/90.000
	E) MONOVOLUME	
	F) BERLINA 2 VOLUMI	
3 auto	D) STATION WAGON	48 mesi/60.000
	E) MONOVOLUME	
	F) BERLINA 2 VOLUMI	

Veicoli di tipologia "citycar" Berlina a 2 volumi 2WD all'interno del quale si distinguono 6 sub-tipologie:

QUANTITATIVO	SUB-TIPOLOGIA ALIMENTAZIONE	N. COMBINAZIONE MESI/KM
74	G) BENZINA	36 mesi/90.000
34	H) DIESEL	
2	I) BENZINA/GPL	
514	G) BENZINA	48 mesi/60.000
15	H) DIESEL	
6	I) BENZINA/GPL	

Veicoli di tipologia "citycar" Berlina a 4 volumi 2WD all'interno del quale si distinguono 4 sub-tipologie:

QUANTITATIVO	SUB-TIPOLOGIA ALIMENTAZIONE	N. COMBINAZIONE MESI/KM
6	L) BENZINA	36 mesi/90.000
36	M) DIESEL	
10	L) BENZINA	48 mesi/60.000
32	M) DIESEL	

Furgoncini per il trasporto di persone, all'interno del quale si distinguono 4 sub-tipologie:

QUANTITATIVO	SUB-TIPOLOGIA ALIMENTAZIONE	N. COMBINAZIONE MESI/KM
2	N) BENZINA	36 mesi/90.000
4	O) DIESEL	
8	N) BENZINA	48 mesi/60.000
12	O) DIESEL	

Furgoncini per il trasporto di merci all'interno del quale si distinguono 4 sub-tipologie:

QUANTITATIVO	SUB-TIPOLOGIA ALIMENTAZIONE	N. COMBINAZIONE MESI/KM
1	P) BENZINA	36 mesi/90.000
5	Q) DIESEL	
16	P) BENZINA	48 mesi/60.000
24	Q) DIESEL	

Furgoni all'interno del quale si distinguono 4 sub-tipologie:

QUANTITATIVO	SUB-TIPOLOGIA DESTINAZIONE	N. COMBINAZIONE MESI/KM
1	R) TRASPORTO PERSONE	36 mesi/90.000
5	S) TRASPORTO MERCI	
1	R) TRASPORTO PERSONE	48 mesi/60.000
6	S) TRASPORTO MERCI	

Con riferimento alle tipologie e alle sub-tipologie di veicoli sopra indicate si precisa che, nell'ambito del quantitativo totale stimato indicato, non è vincolante per S.C.R. né il noleggio della quantità di auto indicata, in quanto si tratta di una mera stima, né la suddivisione delle quantità che saranno ordinate per i singoli modelli, in quanto al momento tale suddivisione non è determinabile poiché oggetto di future scelte delle Amministrazioni contraenti.

5. Consegna dell'autoveicolo e decorrenza del canone

La consegna dei singoli autoveicoli sarà effettuata dal Fornitore **entro e non oltre 90 giorni naturali e consecutivi dalla data di emissione dell'ordinativo.**

I tempi di consegna potranno essere prorogati fino a un massimo di 15 giorni (per un totale di 105 giorni) nel caso in cui il prodotto venga richiesto con personalizzazione di scritte e/o bande adesive o modifiche degli allestimenti oppure nel caso in cui il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di Fornitura e la data di consegna prevista includa il mese di agosto o il periodo delle festività natalizie (dal 22/12 al 6/1).

La consegna, a cura e spese dell'impresa aggiudicataria, dovrà avvenire presso il punto di consegna deputato alla consegna dei veicoli che, in ogni caso, dovrà essere presente almeno in ogni Provincia piemontese. Nel caso in cui il Fornitore disponga di più punti di consegna nell'ambito della stessa provincia, la consegna dovrà avvenire nel luogo più vicino all'Amministrazione contraente, che dovrà provvedere al ritiro del veicolo entro il quinto giorno lavorativo successivo alla messa a disposizione dello stesso; trascorso inutilmente tale termine, il canone di noleggio decorrerà dal sesto giorno lavorativo successivo alla messa a disposizione.

A titolo meramente indicativo, in base ai fabbisogni ad oggi in possesso di S.C.R., si stima che la distribuzione sul territorio piemontese, a prescindere dalle tipologie e sub-tipologie delle vetture, potrebbe essere la seguente:

- Provincia di Torino: 456 unità
- Provincia di Alessandria: 3 unità
- Provincia di Asti: 108 unità
- Provincia di Biella: 83 unità
- Provincia di Cuneo: 31 unità
- Provincia di Novara: 138 unità
- Provincia del Verbano Cusio Ossola: 11 unità
- Provincia di Vercelli: 3 unità

Qualora non fosse possibile garantire i tempi previsti di consegna, per motivi non imputabili alle Amministrazioni contraenti, il Fornitore dovrà darne tempestiva comunicazione all'Amministrazione che ha effettuato l'ordinativo e assicurare la fornitura di un autoveicolo sostitutivo come indicato nel successivo articolo 6 del presente documento, fatta salva la possibilità dell'Amministrazione contraente di revocare o modificare l'ordine.

L'Impresa aggiudicataria avviserà l'Amministrazione contraente della disponibilità dei veicoli via telefono, con successiva conferma scritta anche per telefax con almeno tre giorni lavorativi di anticipo rispetto alla messa a disposizione dell'auto.

La data di consegna dovrà essere comunicata all'amministrazione committente con almeno 3 (tre) giorni lavorativi di anticipo alla messa a disposizione dei veicoli. La consegna dovrà avvenire nei giorni lavorativi (incluso il sabato) dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

I veicoli saranno ritirati da persona a ciò delegata dall'amministrazione, la quale dovrà:

- constatare che il veicolo sia conforme all'Ordinativo di Fornitura emesso;
- controllare che sia dotato della documentazione di bordo composta da:
 - Contrassegno e certificato assicurativo;
 - Documentazione in grado di attestare il pagamento della tassa sul possesso;
 - Carta di circolazione;
 - Manuale operativo;
- controllare che il veicolo sia dotato di doppie chiavi, chiave master (se prevista e consegnata), documentazione contenente eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza (se consegnata), codice autoradio e lettore CD, doppione telecomando antifurto (se previsto);
- controllare che siano presenti gli attrezzi di emergenza, il segnalatore di emergenza, ruotino di scorta e giubbotto catarifrangente;
- constatare che non vi siano danni visibili;
- sottoscrivere il verbale di consegna, che sarà parte integrante del singolo contratto di noleggio tra le parti e che conterrà almeno le seguenti informazioni: descrizione veicolo, targa, telaio, colore; presenza a bordo di quanto precedentemente elencato; durata contrattuale; percorrenza contrattuale; km alla consegna; data e ora consegna; assenza di danni visibili.

In caso di esito negativo delle suddette verifiche, l'Amministrazione ha la facoltà di rifiutare gli autoveicoli non corrispondenti.

Il Fornitore sarà pertanto obbligato a ritirare immediatamente gli autoveicoli rifiutati e a sostituirli con altri conformi all'allestimento minimo richiesto, ovvero sarà tenuta ad eliminare le anomalie riscontrate entro il termine di 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi dal rifiuto, oltre

l'applicazione delle penali previste all'articolo 22 (numero 3) del presente documento per la non conformità del veicolo consegnato a quanto ordinato.

La decorrenza dei noleggi avrà inizio dal giorno successivo in cui l'autoveicolo verrà consegnato e messo a disposizione.

6. Ritardata consegna e preassegnazione

Nel caso in cui non sia possibile rispettare il **termine di consegna di 90 giorni**, per motivi non imputabili alle Amministrazioni contraenti, il Fornitore è tenuto a comunicarlo per iscritto (anche via fax) all'Amministrazione contraente con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data di scadenza.

Nella stessa comunicazione dovrà essere indicata una nuova data di consegna che comunque non potrà eccedere i 30 giorni solari successivi alla prima data di consegna prevista; superati i 30 giorni verranno applicate le penali per ritardo di consegna di cui all'articolo 22 (numero 1) del presente documento.

Contestualmente alla comunicazione di cui sopra, il Fornitore renderà immediatamente disponibile in **preassegnazione gratuita** all'Amministrazione un veicolo di pari o superiore tipologia a quello ordinato. Nella comunicazione di cui sopra il Fornitore dovrà indicare il modello del veicolo in preassegnazione gratuita. Qualora il modello proposto in preassegnazione fosse di tipologia diversa dal veicolo ordinato l'Amministrazione si riserva la facoltà di rifiutarlo. L'Amministrazione si impegna a riscontrare la conformità del modello proposto in preassegnazione entro 8 ore lavorative, dalla ricezione della comunicazione del Fornitore.

In caso di mancata messa a disposizione del veicolo in preassegnazione, si applicheranno le penali di cui all'articolo 22 (numero 2) del presente documento.

I veicoli in preassegnazione potranno avere caratteristiche diverse da quelli ordinati (allestimenti, colore, ecc.), ma non potranno essere di alimentazione diversa né di diversa tipologia da quelli previsti. Inoltre, i veicoli in preassegnazione dovranno essere in stato di perfetta efficienza meccanica e di carrozzeria. Detti veicoli non dovranno essere sostituiti salvo disfunzioni tecniche sino alla consegna del veicolo definitivo.

Il periodo in cui le Amministrazioni contraenti avranno utilizzato il veicolo in preassegnazione non sarà considerato come periodo contrattuale.

Il servizio di preassegnazione conterrà tutti i servizi, comprese le assicurazioni, previsti nel contratto.

La restituzione del veicolo in preassegnazione dovrà essere concomitante con la consegna del veicolo definitivo.

Decorsi 30 giorni dalla scadenza del termine previsto per la consegna senza che il veicolo definitivo sia stato consegnato, pur in costanza di preassegnazione, le Amministrazioni potranno applicare le penali, di cui all'articolo 22 (numero 1) del presente documento.

7. Cessione autoveicoli di proprietà dell'ASI TO3

Il presente capitolato prevede altresì la cessione a titolo oneroso degli autoveicoli usati di proprietà dell'ASL TO3, il cui importo complessivo è stato stabilito pari a **24.000 Euro IVA inclusa**. I veicoli oggetto della cessione sono dettagliatamente riportati nell'**ALLEGATO N. 1**

Gli autoveicoli usati dovranno essere ritirati a cura e a spese del Fornitore (anche nel caso di sopravvenute situazioni che rendano i mezzi non funzionanti) al prezzo sopra indicato.

Le modalità di fatturazione e pagamento saranno concordate tra l'Asl TO3 e il Fornitore stesso successivamente alla stipula della Convenzione.

Il Fornitore dovrà provvedere, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del primo ordinativo di fornitura, da parte dell'Asl TO3, al ritiro di tutti gli autoveicoli di cui all'allegato 1, a condizione che il numero di veicoli ordinati dall'Asl sia almeno uguale al numero dei veicoli ceduti dalla stessa. Qualora, invece, il numero dei veicoli ordinati dall'Asl nel primo ordinativo fosse inferiore, il ritiro dei veicoli di proprietà dell'Asl sarà posticipato ai 10 giorni lavorativi successivi al ricevimento del primo nuovo ordinativo in cui si raggiunga il numero delle auto oggetto della cessione.

In caso di ritardo nel ritiro verranno applicate le penali di cui all'articolo 22 (numero 9) Contestualmente a ciascun ritiro, verrà redatto un apposito verbale.

Il passaggio di proprietà dovrà avvenire entro tre mesi dal ritiro.

Tutti gli adempimenti connessi al trasferimento di proprietà (notarili, M.C.T.C., P.R.A., etc...) saranno a carico del Fornitore, compresa la rimozione del logo dell'ASL impresso sugli autoveicoli medesimi.

Gli autoveicoli ritirati non potranno circolare in Italia o all'estero prima della dichiarazione di vendita.

8. Immatricolazione e oneri economici

Gli autoveicoli saranno immatricolati a cura del Fornitore e saranno provvisti di carta di circolazione. La carta di circolazione verrà successivamente inviata alle Amministrazioni (dopo il rilascio da parte della Motorizzazione Civile).

Eventuali ritardi o inesattezze della carta di circolazione saranno risolti dal Fornitore.

Saranno a carico del Fornitore tutti gli oneri correlati alla proprietà degli autoveicoli, compresi quelli economici, come il pagamento di imposte o tasse nei termini di legge.

9. Revisioni e bollini blu

Il Fornitore sarà tenuto, tramite la propria rete assistenziale, ad effettuare le operazioni previste nel "Bollino Blu" secondo la normativa del comune presso il quale l'auto è in circolazione (Direttiva del Ministero dei Lavori Pubblici del 7 luglio 1998 sul controllo dei gas di scarico ai sensi dell'art. 7 del Nuovo Codice della Strada e s.m.i.), rilasciandone regolare attestazione da apporre sul veicolo e assumendosi i relativi costi. Qualora il veicolo dovesse essere sottoposto a revisione, essendo questa una operazione prevista e regolamentata da legge nazionale tramite gli uffici della Motorizzazione Civile, sarà compito e responsabilità del Fornitore monitorare le scadenze e comunicare alle Amministrazioni contraenti le date ed i luoghi ove i veicoli dovranno trovarsi per essere sottoposti a revisione. Il costo delle pratiche di revisione e la revisione stessa, ivi incluse le operazioni di pre-revisione, saranno a carico del Fornitore. Le Amministrazioni non saranno responsabili di eventuali infrazioni derivanti da mancate revisioni quando queste non siano state per tempo comunicate dal Fornitore. Nel contempo, le Amministrazioni saranno responsabili delle conseguenze derivanti da mancate revisioni qualora non avessero messo a disposizione il veicolo da sottoporre a revisione.

10. Manutenzione ordinaria e straordinaria

Per l'intera durata della locazione, l'Impresa aggiudicataria dovrà garantire e gestire tutti gli interventi tecnici, ordinari e straordinari, necessari ad assicurare l'efficienza e il buon funzionamento degli autoveicoli, comprensivi di tutte le operazioni previste dai tagliandi obbligatori periodici di manutenzione correlati a ciascun autoveicolo inclusa la sostituzione delle

parti di ricambio e dei vari fluidi (a titolo puramente esemplificativo: oli lubrificanti, liquidi freni, liquidi refrigeranti, ricariche gas impianto clima, sostituzione filtri, pasticche freni, ecc.).

L'Impresa aggiudicataria dovrà garantire le attività di montaggio e smontaggio pneumatici compresi quelli termici o da neve, di cui, nella stagione invernale, dovranno essere dotati tutti i veicoli noleggiati dalle Amministrazioni contraenti.

Il ricovero degli pneumatici in assegnazione all'autovettura è a cura del Fornitore.

L'Impresa aggiudicataria dovrà altresì garantire la sostituzione degli pneumatici usurati al raggiungimento di 2 mm di spessore del battistrada, senza limiti di percorrenza prefissata (sia per le gomme tradizionali sia per le gomme termiche o da neve), o danneggiati per fatti accidentali, con altrettanti di primarie marche e della stessa misura e codici di carico e velocità, di quelli originali.

Nel canone di noleggio si intendono inoltre compresi gli interventi di montaggio, smontaggio, equilibratura, assetto geometrico e controllo pressione che dovessero rendersi necessari (compreso il cambio pneumatici estate - inverno e viceversa).

Qualora venissero riscontrati dalle Amministrazioni contraenti vizi e anomalie, l'Impresa aggiudicataria provvederà alla sostituzione degli pneumatici anche se non eccedenti il limite stabilito.

Se si rendesse necessario il cambio di uno solo pneumatico, qualora quello vecchio sullo stesso asse non fosse compatibile per usura con quello nuovo, dovranno essere sostituiti entrambi. E' obbligatoria la dotazione, per ciascun autoveicolo di un kit di riparazione in caso di sgonfiaggio degli pneumatici, qualora il veicolo, a causa delle sue caratteristiche tecniche, non possa essere fornito di ruotino di scorta.

Saranno altresì a carico della Ditta aggiudicataria tutte le operazioni di manutenzione straordinaria di parte meccanica (a titolo puramente esemplificativo: rifacimento frizione, valvole, marmitta, pompa acqua, pompa olio, batteria ecc) e/o carrozzeria (a titolo puramente esemplificativo: serrature, meccanismi alzacvetri, sedili, guarnizioni ecc.) che dovessero rendersi necessarie in seguito a usura, guasti e incidenti, a condizione che non siano imputabili a dolo dell'utilizzatore, nel qual caso, il Fornitore ha diritto al rimborso delle relative spese, eccettuate quelle per le quali ha o avrebbe avuto diritto a un indennizzo assicurativo.

La manutenzione dovrà essere effettuata presso le officine autorizzate delle case costruttrici e convenzionate.

L'Appaltatore, nei casi di interventi di manutenzione ordinaria e inclusa la sostituzione degli pneumatici tradizionali con quelli di tipo termico o da neve, effettuerà gli interventi entro **le 8 ore lavorative** successive all'ora di consegna presso il Centro di Servizio, purché l'intervento sia stato prenotato, tramite il numero verde, con 48 ore di anticipo. Per la "manutenzione straordinaria" vale lo stesso impegno temporale delle 8 ore lavorative, fatti salvi i casi in cui i ricambi originali non siano immediatamente disponibili od il lavoro sia particolarmente complesso. Tutti i materiali utilizzati per la manutenzione e sostituzione dei componenti dovranno essere nuovi e originali, provenienti dalla casa costruttrice, ovvero da case produttrici riconosciute come fornitrici di componenti originali della casa costruttrice. L'Amministrazione contraente potrà richiedere in qualsiasi momento al Fornitore di produrre la documentazione relativa alla provenienza di tali materiali.

In caso di ritardi rispetto ai tempi di consegna previsti saranno applicate le penali di cui all'articolo 22 (numero 4) del presente documento.

In caso di inadempienze nello svolgimento delle attività di manutenzione richieste e necessarie ai sensi del presente articolo saranno applicate le penali di cui all'articolo 22 (numero 4) del presente documento.

In caso di assoluta necessità, in seguito a guasti durante la circolazione degli autoveicoli e al fine di consentire il rientro degli stessi alla loro sede, le Amministrazioni contraenti, dopo aver comunque concordato il da farsi con il Fornitore, tramite il numero verde di riferimento,

potranno provvedere direttamente ad eventuali riparazioni, in orari e località dove non sia possibile usufruire dei centri di servizio convenzionati del Fornitore. L'Impresa aggiudicataria dovrà quindi garantire alle Amministrazioni il rimborso delle spese sostenute per le riparazioni di emergenza che si rendessero necessarie, comprese le eventuali spese di trasporto dal luogo in cui si è verificata l'emergenza fino al primo centro convenzionato dove ritirare l'autoveicolo sostitutivo, per un importo massimo di 500 Euro.

Le relative spese sostenute dovranno essere rimborsate dal Fornitore su semplice presentazione allo stesso della relativa fattura.

La spesa sostenuta sarà rimborsata entro 30 gg. dall'inoltro della regolare fattura emessa a carico del Fornitore stesso.

Le Amministrazioni potranno in ogni momento chiedere la sostituzione dell'autoveicolo qualora lo stesso abbia richiesto, negli ultimi dodici mesi, almeno dodici interventi di straordinaria manutenzione, non dovuti ad incuria del conducente dell'autoveicolo ed esclusi quelli resisi necessari a seguito di sinistri.

Sono invece a carico delle Amministrazione contraenti:

- l'eventuale utilizzo di additivi particolari non richiesti dal costruttore;
- l'acquisto del carburante;
- i lavaggi esterni ed interni.

11. Centri di servizio

Il Fornitore assicura la presenza di una rete di punti di assistenza con lui convenzionati (che nel presente Capitolato e negli altri atti vengono denominati "Centri di servizio") presso i quali gli autoveicoli noleggiati potranno fruire degli interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione, degli interventi di carrozzeria, di assistenza pneumatici, o qualsiasi altro intervento resosi necessario.

In particolare, il Fornitore dovrà assicurare la presenza in ogni provincia piemontese di almeno **10 centri** di servizio che nel loro insieme, ed in relazione al numero di veicoli serviti, garantiscano la possibilità di fruire di tutti i servizi di cui all'articolo 10, negli orari e nei tempi prescritti.

In sede di presentazione dell'offerta economica, il Fornitore dovrà dichiarare la disponibilità o l'impegno a costituire, entro **30** giorni dalla comunicazione di aggiudicazione definitiva, una rete di assistenza secondo le modalità sopra specificate.

Il Centro di Servizio, o l'insieme dei Centri di servizi operanti in un determinato luogo, dovranno garantire la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli in tutti i giorni lavorativi nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le ore 9.00 e le ore 18.00). Il Fornitore dovrà garantire un servizio di assistenza telefonica per i clienti con numero verde in grado di indicare in modo tempestivo il Centro di Servizio più vicino, la sua localizzazione, l'orario di servizio, il numero telefonico e telefax.

12. Sostituzione dell'autoveicolo

L'Impresa aggiudicataria dovrà mettere a disposizione veicoli sostitutivi, nei casi sotto indicati, entro le 6 ore lavorative successive alla richiesta.

In caso di ritardo nella messa a disposizione del veicolo sostitutivo rispetto al termine di consegna previsto, verranno applicate le penali di cui all'articolo 22 (numero 5) del presente documento.

La richiesta di veicolo sostitutivo potrà avvenire nei seguenti casi:

I. Manutenzione e/o riparazione

Qualora la riparazione dell'autoveicolo richiedesse più delle 8 ore lavorative, l'Impresa aggiudicataria è tenuta a sostituire temporaneamente l'autoveicolo con altro in buone condizioni di meccanica e di carrozzeria e del medesimo "tipo" di quello in riparazione.

E' facoltà dell'Impresa aggiudicataria di fornire un autoveicolo di tipo diverso in caso di indisponibilità momentanea del tipo previsto in ordine, comunque per un periodo massimo di 3 (tre) giorni.

Qualora, a causa dell'indisponibilità di autoveicoli sostitutivi, da parte del Fornitore, le Amministrazioni debbano procedere autonomamente alla sostituzione del veicolo, il Fornitore dovrà provvedere al rimborso delle spese sostenute per il noleggio del veicolo sostitutivo (purché appartenente alla medesima tipologia) e gli si applicherà la penale di cui all'articolo 22 (numero 5) del presente documento.

II. Furto

In caso di furto dell'autoveicolo, il Fornitore provvederà a sostituire l'autoveicolo oggetto di furto, con altro in buone condizioni e con le stesse caratteristiche di quello rubato, alle stesse condizioni economiche del contratto in essere, per un periodo di 60 gg. trascorsi i quali il singolo contratto di noleggio si intenderà risolto e l'auto dovrà essere restituita.

Entro lo scadere dei 60 gg. di messa a disposizione dell'auto sostitutiva, è facoltà delle Amministrazioni ordinare un autoveicolo nuovo, alle stesse condizioni economiche e normative previste nell'offerta di gara.

Nel caso in cui l'Amministrazione contraente richiedesse la fornitura di un veicolo nuovo, emetterà un nuovo ordine di noleggio con formula 36 mesi/90.000 Km, (o 48 mesi/60.000 km) alle stesse condizioni economiche e normative previste nell'offerta di gara.

In tal caso l'Amministrazione potrà restituire il veicolo fornito in sostituzione oppure trattenerlo sino alla data di consegna del nuovo veicolo, al canone convenuto per il precedente contratto di noleggio.

In caso di ritardo nella consegna del nuovo veicolo ordinato, l'Amministrazione avrà comunque diritto a richiedere la fornitura di un'auto in preassegnazione gratuita, come previsto dall'articolo 6 del presente documento, previa restituzione del veicolo sostitutivo fornito a seguito del furto subito, nel caso in cui questo fosse stato trattenuto.

III. Danno grave

Il Fornitore provvederà a sostituire l'autoveicolo noleggiato in tutti i casi di danno grave in cui sia preclusa la sicurezza dell'autoveicolo oppure qualora il costo della riparazione del danno sia pari o superiore al 50% del valore di mercato dell'autoveicolo al momento dell'accadimento.

La sostituzione del veicolo con altro in buone condizioni e con le stesse caratteristiche di quello non riparabile sarà garantita per un periodo di 30gg. massimo alle stesse condizioni economiche del contratto in essere.

Entro lo scadere dei 30 gg. di messa a disposizione dell'auto sostitutiva è facoltà dell'Amministrazione contraente ordinare un autoveicolo nuovo, alle stesse condizioni economiche e normative previste nell'offerta di gara.

Nel caso in cui l'Amministrazione richiedesse la fornitura di un veicolo nuovo, emetterà un nuovo ordine di noleggio con formula 36 mesi / 90.000 Km (o 48 mesi/60.000 km) alle stesse condizioni economiche e normative previste nell'offerta di gara.

In tal caso l'Amministrazione potrà restituire il veicolo fornito in sostituzione oppure trattenerlo sino alla data di consegna del nuovo veicolo, al canone convenuto per il precedente contratto di noleggio.

In caso di ritardo nella consegna del nuovo veicolo ordinato, l'Amministrazione avrà diritto a richiedere la fornitura di un'auto in preassegnazione gratuita, come previsto dall'articolo 6 del presente documento, previa restituzione del veicolo sostitutivo fornito a seguito del danno subito, nel caso in cui questo fosse stato trattenuto.

13. Soccorso stradale

In caso di guasto e/o incidente avvenuto sul territorio italiano o nei Paesi Esteri previsti nella Carta Verde Assicurativa e qualora l'autoveicolo risultasse impossibilitato a muoversi autonomamente, la Ditta aggiudicataria attraverso proprio servizio o apposita convenzione con primaria società nel ramo, provvederà al soccorso stradale rimorchiando l'autoveicolo al più vicino punto di Assistenza Tecnica convenzionato.

Il servizio potrà essere attivato mediante semplice richiesta telefonica e reso disponibile **entro 3 ore** fatto salvo particolari condizioni di disponibilità o viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato.

Al conducente del veicolo potrà essere al più richiesta l'esibizione di tessere o di altri documenti di legittimazione (nel qual caso sarà cura del Fornitore consegnare gli stessi all'Amministrazione contraente al momento della consegna del veicolo), escluso qualsiasi tipo di pagamento, anche se a titolo di anticipazione o cauzione.

La mancata prestazione o il ritardo del servizio di soccorso stradale, alle condizioni indicate, comporterà l'applicazione della penale prevista all'articolo 22 (numeri 6 e 7) del presente documento, oltre che il rimborso spese per il rientro nella sede lavorativa del conducente ed eventuali trasportati (dipendenti o assistiti), per un importo massimo di 100 Euro per persona, fatto salvo l'obbligo dell'Amministrazione contraente di documentare le spese sostenute.

14. Servizio di call center

L'Impresa aggiudicataria, entro 10 giorni dalla stipula della Convenzione, dovrà mettere a disposizione per tutto il periodo contrattuale, a titolo completamente gratuito, un call center al quale potersi rivolgere per ogni richiesta o segnalazione inerente l'esecuzione del servizio. Il servizio dovrà essere garantito mediante fornitura di un "numero verde" senza alcun onere per le Amministrazioni contraenti, disponibile nelle 24 ore giornaliere tutti i giorni dell'anno.

In caso di ritardata costituzione del servizio, verranno applicate le penali di cui all'articolo 22 (numero 10).

15. Coperture assicurative e gestione sinistri

Tutti gli autoveicoli forniti in noleggio dovranno essere dotati delle seguenti coperture assicurative:

- in linea con le vigenti disposizioni di legge, emanate a favore dei conducenti dell'autoveicolo dello stato, (art 16, punto 3 del DPR 1990 n. 44), copertura assicurativa dei rischi di lesioni permanenti o decesso dei conducenti, per i capitali garantiti di **€ 154.937,07** per il caso di morte e fino a **€ 154.937,07**, per il caso di invalidità permanente (senza franchigia);
- Responsabilità Civile Autoveicoli con massimale unico di **€ 3.000.000,00**; (minimo di Legge dall'11 Dicembre 2009), compresa circolazione in aree private;
- rinuncia alla rivalsa per danni subiti da trasportati in caso di trasporto non conforme alle disposizioni vigenti o carta di circolazione, in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope, e nei confronti delle amministrazioni contraenti, in caso di guida del conducente non conforme alle disposizioni vigenti;

- incendio e furto totale o parziale dell'autoveicolo, se comprovato da regolare denuncia alle Autorità competenti, compreso il furto e/o danneggiamento di autoradio e autoaccessori anche fono-audiovisivi;
- danni a terzi da incendio, esplosione o scoppio del carburante in esso contenuto, del veicolo per fatto non inerente alla circolazione stradale quale definita dalla Legge, per somma non inferiore a € 150.000,00;
- **copertura guasti accidentali "Kasko"** (con franchigia di 154,94 Euro per sinistro, IVA esclusa)
- eventi socio-politici;
- eventi naturali;
- rottura cristalli;
- assistenza (comprensiva del traino veicolo in caso di sinistro, guasto meccanico, incidente stradale).

Ogni autoveicolo ordinato sarà fornito di carta verde, valida nei paesi indicati nella stessa.

Gli autoveicoli sostitutivi, a qualsiasi titolo forniti, dovranno avere le stesse coperture assicurative dell'autoveicolo locato.

La copertura assicurativa dovrà prevedere anche l'assunzione dell'assistenza legale dei conducenti degli autoveicoli ovvero della gestione delle vertenze giudiziali e stragiudiziali.

Ogni polizza dovrà prevedere l'espressa rinuncia alla rivalsa.

La gestione del sinistro dovrà essere effettuata dal Fornitore che dovrà assistere e guidare le Amministrazioni contraenti circa le pratiche da intraprendere (ad es., compilazione della constatazione amichevole, denuncia alla Pubblica Autorità, dichiarazione di furto, etc).

16. Manuale operativo

L'Impresa aggiudicataria dovrà mettere a disposizione dell'autoveicolo noleggiato un cosiddetto "Manuale Operativo" o documentazione equivalente contenente:

- Dati identificativi del Cliente/Committente/Assicurazione;
- Regolamento e comportamento da seguire in caso di:
 - Manutenzione
 - Sinistri
 - Furti
 - Multe
- Modalità per:
 - Ritiro auto nuova
 - Riconsegna auto al termine contrattuale
 - Richiesta auto sostitutiva
 - Richiesta di intervento su strada
 - Interventi intermedi ai tagliandi di manutenzione ordinaria
 - Riparazioni di emergenza al di fuori della rete assistenziale dell'Appaltatore.

Saranno inoltre allegati al manuale operativo:

- L'elenco dei centri servizi convenzionati dall'Appaltatore
- copie di modulo CID
- 1 copia del Verbale di Riconsegna
- Numero di telefono di emergenza dell'Appaltatore e dell'organizzazione di assistenza su strada.

17. Gestione contravvenzioni

Il Fornitore provvederà ad inviare all'Amministrazione competente le notifiche di eventuali contravvenzioni a suo carico, entro 3 giorni lavorativi dal loro ricevimento. In caso di ritardo nell'inoltro delle notifiche di contravvenzione, verranno applicate le penali di cui all'articolo 22 (numero 8).

Nel caso in cui previsioni normative in materia non rendano percorribile la suddetta gestione, si prevederà, in fase contrattuale, una procedura conforme al dettato normativo.

18. Riconsegna dell'autoveicolo

Le Amministrazioni si impegnano, alla scadenza dei singoli contratti di noleggio a riconsegnare gli autoveicoli presso la sede originaria di consegna e nelle condizioni in cui li ha ricevuti, salvo il normale stato di usura.

Le Amministrazioni avranno una franchigia di 20 giorni per la restituzione del veicolo a fine contratto.

L'Appaltatore si impegna a stipulare un verbale di riconsegna del veicolo nel quale saranno annotati eventuali danni evidenti di carrozzeria e/o di meccanica.

Eventuali spese di ripristino dell'autoveicolo non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati, saranno addebitati dal Fornitore all'Amministrazione contraente mediante rifatturazione, salvo una franchigia di € 258,23 + IVA per autoveicolo.

In caso di contestazione verrà nominato un perito, iscritto all'albo dei periti, nominato dall'Appaltatore e ben visto dall'Amministrazione, il cui giudizio sarà insindacabile.

19. Restituzione anticipata dell'autoveicolo

In caso di restituzione anticipata del veicolo, i canoni precedentemente corrisposti saranno ricalcolati da un punto di vista finanziario, in funzione della minor durata contrattuale.

La differenza tra quanto corrisposto ed il calcolo elaborato dall'Appaltatore, che dovrà essere reso noto all'Amministrazione, verrà addebitata alla stessa unitamente all'importo corrispondente a n. 2 canoni di noleggio, anch'essi ricalcolati.

In caso di restituzione anticipata del veicolo a qualsiasi titolo intervenuta, come indicato al successivo articolo 20 del presente documento, ai fini del calcolo della percorrenza, la percorrenza contrattuale dovrà essere riproporzionata al periodo effettivo di utilizzo dell'autoveicolo così come per le franchigie chilometriche.

20. Eccedenze chilometriche

L'Appaltatore, alla scadenza del contratto di noleggio, addebiterà o rimborserà all'Amministrazione i chilometri eccedenti o inferiori il monte chilometrico previsto in ogni singolo contratto di noleggio, utilizzando la seguente formula per la valutazione del costo chilometrico in eccesso o in difetto:

$$P = (0.20 * \text{Canone} * n) / \text{Km}$$

dove:

P= costo per Km in eccesso o in difetto

0.20= coefficiente di abbattimento

Canone= canone di noleggio mensile (IVA esclusa)

n= durata del noleggio espressa in mesi

Km= percorrenza chilometrica espressa nel contratto di noleggio

L'addebito o il rimborso dovuto a percorrenze superiori o inferiori a quelle contrattuali sarà applicato tenendo conto di una franchigia del 10% rispetto alla percorrenza contrattuale.

L'addebito per eccedenza avverrà per il 100% dell'importo unitario; il rimborso per le percorrenze inferiori avverrà per il 70% dell'importo unitario.

In caso di risoluzione o restituzione anticipata a qualsiasi titolo intervenuta, ai fini del calcolo della percorrenza, la percorrenza contrattuale dovrà essere riproporzionata al periodo effettivo di detenzione dell'autoveicolo così come per le franchigie chilometriche.

Nel caso la percorrenza reale della vettura risulti differente per un delta del +/- 20 % in corso d'opera, di quella prevista in ordine, sarà possibile riparametrare il canone sulla base dell'effettivo chilometraggio rilevato.

21. Servizio di reportistica

Il Fornitore dovrà trasmettere alle Amministrazioni contraenti, entro 30 giorni dalla fine di ciascun periodo contrattuale di noleggio, i dati contrattuali di ciascun veicolo in scadenza, ovvero, a titolo esemplificativo non esaustivo:

- 1) modello e targa;
- 2) durata del contratto;
- 3) importo del canone;
- 4) data di entrata in noleggio,
- 5) eventuale data di uscita dal noleggio;
- 6) chilometri percorsi a partire dalla data dell'ultima rilevazione;
- 7) dettagliata situazione attuale e relativa analisi con eventuali indicazioni, sulla base del chilometraggio rilevato, di eventuali proposte di scambi di veicoli con conseguenti modifiche alle assegnazioni ai centri di utenza, al fine di pervenire ad una maggiore omogeneizzazione del loro livello di utilizzazione.

Il Fornitore dovrà altresì inviare a S.C.R., in modalità elettronica, su base trimestrale, entro 30 giorni solari successivi a ciascun trimestre di riferimento, i dati aggregati e riassuntivi relativi alle prestazioni contrattuali.

In caso di ritardo nell'invio della reportistica, verso le Amministrazioni e verso S.C.R., si applicheranno le penali di cui all'articolo 22 (numeri 8 e 11).

22. Penali

Numero	Parametro	Penale prevista	Ente che ha la facoltà di comminare la penale
1	Mancato rispetto del termine massimo di consegna (90gg + 30gg di preassegnazione gratuita)	2% del valore annuale di noleggio per ogni giorno solare di ritardo	Amministrazioni contraenti
2	Mancata messa a disposizione di veicolo in preassegnazione	4% del valore annuale di noleggio	Amministrazioni contraenti
3	Non conformità del veicolo consegnato a quanto ordinato	4% del valore annuale di noleggio per ogni giorno solare di ritardo	Amministrazioni contraenti
4	Ritardi o inadempienze in ordine a interventi di manutenzione e/o riparazione richiesti, assistenza e garanzia	Per ritardi: 2% del valore annuale di noleggio per ogni giorno solare di ritardo. Per inadempienze (mancato intervento): 2% del valore annuale di noleggio	Amministrazioni contraenti
5	Ritardo nelle consegne dei veicoli sostitutivi	4% del valore annuale di noleggio per ogni giorno solare di ritardo	Amministrazioni contraenti
6	Ritardo nella prestazione del servizio di soccorso stradale	0,5% del valore annuale di noleggio per ogni ora o frazione di ora di ritardo	Amministrazioni contraenti
7	Mancato servizio di soccorso stradale	4% del valore annuale di noleggio	Amministrazioni contraenti
8	Ritardo trasmissione dati contrattuali e notifiche contravvenzioni	1% del valore annuale di noleggio per ogni giorno lavorativo di ritardo	Amministrazioni contraenti
9	Ritardo ritiro autoveicoli usati (non imputabile all'Asl TO3)	200 Euro per ogni giorno lavorativo di ritardo	Asl TO3
10	Ritardo servizio di costituzione del Call Center (numero verde attivo 24 ore su 24)	100 Euro per ogni giorno solare di ritardo	S.C.R.
11	Ritardo trasmissione reportistica	100 Euro per ogni giorno lavorativo di ritardo	S.C.R.

L'eventuale applicazioni delle penali è relativa al singolo veicolo.

23. Obblighi di S.C.R. in relazione all'uso degli autoveicoli

S.C.R. si impegna fin da ora a far sottoscrivere a tutte le Amministrazioni che aderiranno alla Convenzione, contestualmente alla compilazione dell'ordinativo di fornitura, un'informativa in cui le medesime dichiarino che si atterranno ai punti di seguito specificati. In particolare:

- Gli autoveicoli saranno sempre condotti con la diligenza e la cura del "buon padre di famiglia".
- Gli autoveicoli saranno condotti seguendo scrupolosamente le norme del codice della strada, ed assumendosi qualsiasi conseguenza per eventuali infrazioni.
- Eventuali multe notificate al Fornitore per inosservanza alle norme del Codice della Strada non saranno da questi pagate ma saranno respinte alle Amministrazioni contraenti, le quali provvederanno, nei termini di legge, al relativo pagamento esonerando il Fornitore da qualsiasi incombenza in tal senso. I costi della trasmissione saranno a carico dell'Amministrazione cui è stata addebitata l'infrazione. Qualora l'Amministrazione, non provveda al pagamento delle multe entro i termini stabiliti dalla legge, gli eventuali oneri eccedenti saranno a suo carico.
- Gli autoveicoli non saranno adibiti a trasporto di persone e/o merce in contrasto con quanto previsto dal libretto di circolazione e da quello di "Uso e Manutenzione".
- Lo strumento contachilometri non sarà manomesso e/o danneggiato e sarà cura dell'Amministrazione locataria avvisare tempestivamente il Fornitore in caso di guasto o malfunzionamento
- Gli autoveicoli in noleggio non potranno essere utilizzati in modo da rendere invalide, inefficaci o non applicabili le condizioni di polizza assicurativa.
- Gli autoveicoli non saranno utilizzati per trasporto persone dietro compenso, per competizioni di qualsiasi natura, per trainare o spingere altro autoveicolo o per percorsi fuori strada.
- Le Amministrazioni saranno custodi dell'autoveicolo, assumendosi l'obbligo della migliore conservazione e manutenzione dello stesso. Non potrà concederla in pegno o garanzia e non permetterà che sia sottoposta a pignoramento.
- Le Amministrazioni si obbligano ad osservare tutte le istruzioni del "Manuale Operativo", in dotazione su ciascun autoveicolo in noleggio. In caso di furto, le Amministrazioni provvederanno a sporgere immediata denuncia alla Autorità Giudiziaria e a farsi rilasciare copia di resa denuncia da inviare entro 48 ore al Fornitore unitamente alle chiavi in dotazione (compresi, se consegnati, la chiave master per le duplicazioni e/o la documentazione contenente eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza) e telecomando antifurto (se previsto) del veicolo. La mancata consegna delle chiavi del veicolo comporterà l'intero addebito del veicolo al valore Eurotax blu del momento. Anche in caso di furto parziale o atto vandalico dovrà essere presentata denuncia all'Autorità Giudiziaria con trasmissione della copia al Fornitore con le stesse modalità di cui sopra.
- In caso di incidente, le Amministrazioni dovranno seguire le istruzioni del Manuale Operativo e trasmettere il modulo CID o la dichiarazione di incidente al Fornitore entro 48 ore dall'accadimento via fax e per posta entro 72 ore con le modalità che verranno concordate con il Fornitore.
- Le Amministrazioni si impegnano affinché il conducente dell'autoveicolo in noleggio sia persona abilitata alla guida in forza delle norme del codice della strada vigenti al momento e con almeno 1 anno di esperienza alla guida.
- Le Amministrazioni si impegnano a rispettare e a far rispettare il programma di manutenzione preventiva indicato nel Manuale Operativo.

- Le Amministrazioni si impegnano ad effettuare il controllo del livello dei liquidi ogni 500/600 km (o comunque secondo quanto previsto nel Manuale Operativo) e a provvedere ad eventuali rabbocchi usufruendo dei centri convenzionati indicati dal Fornitore.
- Le Amministrazioni dovranno controllare costantemente la pressione degli pneumatici e lo spessore del battistrada che non dovrà mai essere inferiore a al minimo previsto dalla legge.
- Le Amministrazioni si impegnano a concordare preventivamente con il Fornitore le eventuali modifiche che si rende necessario apportare all'autoveicolo in locazione (al fine, per esempio di renderlo utilizzabile come auto medica). Resta inteso che, al momento della riconsegna, sarà a cura e a carico dell'Amministrazione il ripristino delle condizioni originarie del veicolo, fatta eccezione per l'apposizione e la eliminazione del logo, che come specificato nel paragrafo 2, sono a carico del Fornitore.

24. Gestione on line degli ordinativi

Il Fornitore, al fine di permettere la pubblicazione degli articoli in Convenzione sulla piattaforma di e-Procurement regionale, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione definitiva, si obbliga a consegnare a S.C.R. – Piemonte S.p.A. un catalogo dei veicoli oggetto di Convenzione contenente in particolare le seguenti informazioni:

- la marca e il modello per ciascuna tipologia e sub-tipologia di autoveicolo inserite nel modulo di offerta;
- un'immagine dei prodotti in formato GIF o dei JPEG;
- le principali caratteristiche dei veicoli;
- gli eventuali allestimenti aggiuntivi di cui le autovetture sono dotate.

Tali informazioni dovranno essere fornite anche in tutti i casi di variazione o sostituzione dei prodotti.

Il catalogo dei prodotti da fornire oggetto della Convenzione e le ulteriori informazioni richieste sarà visualizzato in una pagina web con i relativi prezzi di aggiudicazione e termini contrattuali.

In tale pagina le Amministrazioni potranno:

- scegliere il tipo e le quantità corrispondenti al prodotto da ordinare, con relativo costo globale;
- produrre il documento "Ordinativo di Fornitura";
- inviare l'Ordinativo di Fornitura in formato elettronico, firmato digitalmente dal Fornitore;
- stampare copia cartacea dell'Ordinativo di Fornitura da firmare ed inviare al Fornitore via fax o posta (per le Amministrazioni che non sono in possesso della firma digitale).

Al Fornitore verrà fornito un collegamento con la predetta piattaforma, anche al fine di:

- ricevere gli Ordinativi di Fornitura;
- monitorare costantemente il data-base degli Ordinativi di Fornitura

25. SCHEDE TECNICHE

Le caratteristiche sotto indicate per ciascuna tipologia sono da considerarsi l'allestimento minimo degli autoveicoli che l'Impresa aggiudicataria dovrà garantire.

SCHEDA A

VETTURE PREMIUM - "STATION WAGON"

Motore diesel (Normativa ecologica Euro 5) con filtro antiparticolato
Emissioni CO2 inferiori a 140 g/Km
Cilindrata non inferiore a 1950 cc. circa
Potenza non inferiore a 115 kW
Trazione 2 ruote
Cambio meccanico
4 porte + 1 sportello bagagliaio
5 posti
airbag lato guida, lato passeggero (disattivabile) laterali anteriori, testa
ABS
Controllo elettronico stabilità (ESP o equivalente)
Controllo elettronico trazione
servosterzo
climatizzatore automatico
alzacrystalli elettrici anteriori e posteriori
chiusura centralizzata
autoradio con lettore CD
cinture di sicurezza anteriori e posteriori
specchietti retrovisori esterni elettrici richiudibili automaticamente
antifurto volumetrico con telecomando
fari allo xeno
sensore luci e pioggia, specchietto retrovisore interno schermabile automaticamente
computer di bordo
fendinebbia anteriori
poggiatesta posteriori
luce di lettura anteriore e posteriore
bracciolo anteriore e posteriore
sedile posteriore ribaltabile e sdoppiabile
vernice metallizzata
cerchi in lega
estintore e segnalatore mobile di sicurezza conforme ce
giubbino rifrangente
ruotino di scorta

SCHEDA B

VETTURE PREMIUM- "MONOVOLUME"

Motore diesel, (Normativa ecologica Euro 4) con filtro antiparticolato
Cilindrata non inferiore a 1950 cc. circa
Potenza non inferiore a 105 kW
Cambio meccanico
4 porte + 1 portellone posteriore
7 posti, almeno
airbag lato guida – lato passeggero – laterali anteriori, testa
ABS
Controllo elettronico stabilità (ESP o equivalente)
servosterzo
climatizzatore automatico
alzacristalli elettrici anteriori e posteriori
chiusura centralizzata
autoradio con lettore CD
cinture di sicurezza anteriori e posteriori
specchietti retrovisori esterni elettrici richiudibili automaticamente
computer di bordo
antifurto volumetrico con telecomando
fari allo xeno
fendinebbia anteriori
poggiatesta posteriori
luce di lettura anteriore e posteriore
bracciolo anteriore
vernice metallizzata
cerchi in lega
estintore e segnalatore mobile di sicurezza conforme ce
giubbino rifrangente
ruotino di scorta

SCHEDA C

VETTURE PREMIUM- BERLINA 3 VOLUMI

Motore diesel (Normativa ecologica Euro 5) con filtro antiparticolato

Emissioni CO2 inferiori a 150 g/Km

Cilindrata non inferiore a 1950 cc. circa

Potenza non inferiore a 115 kW (170 CV)

Trazione 2 ruote

Cambio meccanico

4 porte + 1 sportello bagagliaio

5 posti

airbag lato guida, lato passeggero (disattivabile) laterali anteriori, testa

ABS

Controllo elettronico stabilità (ESP o equivalente)

Controllo elettronico trazione

servosterzo

climatizzatore automatico

alzacrystalli elettrici anteriori e posteriori

chiusura centralizzata

autoradio con lettore CD

cinture di sicurezza anteriori e posteriori

specchietti retrovisori esterni elettrici richiudibili automaticamente

antifurto volumetrico con telecomando

fari allo xeno

senore luci e pioggia, specchietto retrovisore interno schermabile automaticamente

computer di bordo

fendinebbia anteriori

poggiatesta posteriori

luce di lettura anteriore e posteriore

bracciolo anteriore e posteriore

sedile posteriore ribaltabile o con apertura per passaggio lunghi carichi (es. sci)

vernice metallizzata

cerchi in lega

estintore e segnalatore mobile di sicurezza conforme ce

giubbino rifrangente

ruotino di scorta

SCHEDA D

VETTURE COMPATTE- STATION WAGON

Motore diesel (Normativa ecologica Euro 4 o Euro 5) con filtro antiparticolato
Cilindrata inferiore a 1900 CC circa
Emissioni CO2 inferiori o uguali a 140g/Km
Potenza superiore a 75 kW
Trazione a 2 ruote
Cambio meccanico
Lunghezza minima 4,10 metri
4 porte + 1 portellone bagagliaio
5 posti
airbag lato guida, lato passeggero, laterali
ABS
Controllo elettronico stabilità (ESP o equivalente)
servosterzo
climatizzatore automatico
alzacrystalli elettrici anteriori e posteriori
chiusura centralizzata
autoradio con lettore CD
cinture di sicurezza anteriori e posteriori
sedile posteriore ribaltabile e sdoppiabile
doppi specchietti retrovisori regolabili elettricamente
antifurto (immobilizer o migliorativo)
vernice metallizzata
estintore e segnalatore mobile di sicurezza – conforme ce
giubbino rifrangente
fendinebbia anteriori
ruotino di scorta

SCHEDA E

VETTURE COMPATTE- MONOVOLUME

Motore diesel, (Normativa ecologica Euro 4 o Euro 5) con filtro antiparticolato
Cilindrata superiore a 1500 cc circa
Potenza superiore a 75 kW
Trazione a due ruote
Cambio meccanico
4 porte + 1 portellone posteriore
6 posti, almeno
airbag lato guida, lato passeggero
ABS
ESP o equivalente
servosterzo
climatizzatore automatico
alzacrystalli elettrici anteriori e posteriori
chiusura centralizzata
autoradio con lettore CD
cinture di sicurezza anteriori e posteriori
sedile posteriore ribaltabile e sdoppiabile
doppi specchietti retrovisori regolabili elettricamente
antifurto (immobilizer o migliorativo)
vernice metallizzata
estintore e segnalatore mobile di sicurezza – conforme ce
giubbino rifrangente
fendinebbia anteriori
ruotino di scorta

SCHEDA F

VETTURE COMPATTE -BERLINA 2 VOLUME

Motore diesel (Normativa ecologica Euro 4 o Euro 5) con filtro antiparticolato
Cilindrata inferiore a 1900 cc. circa
Emissioni CO2 inferiori o uguali a 130g/Km
Potenza superiore a 75 kW
Trazione a due ruote
Cambio meccanico
4 porte + 1 sportello bagagliaio
Capacità bagagliaio min. 300 dm³
5 posti
Lunghezza minima 4,10 metri
airbag lato guida, lato passeggero
ABS
Controllo elettronico stabilità (ESP o equivalente)
servosterzo
climatizzatore automatico
alzacrystalli elettrici anteriori e posteriori
chiusura centralizzata
autoradio con lettore CD
cinture di sicurezza anteriori e posteriori
sedile posteriore ribaltabile e sdoppiabile
doppi specchietti retrovisori regolabili elettricamente
antifurto (immobilizer o migliorativo)
vernice metallizzata
estintore e segnalatore mobile di sicurezza -conforme ce
giubbino rifrangente
fendinebbia anteriori
ruotino di scorta

SCHEDA G

VETTURE CITYCAR BERLINE A 2 VOLUMI 2WD

Alimentazione benzina

Motore benzina (Normativa ecologica Euro 5)
Cilindrata inferiore ai 1400 cc circa
Emissioni CO2 inferiori o uguali a 120g/Km
Potenza superiore a 40 kw
trazione a 2 ruote
cambio meccanico
4 porte + 1 sportello bagagliaio
Minimo 4 posti
ABS
lunghezza massima 3,70 metri
airbag lato guida e lato passeggero
servosterzo
fendinebbia
chiusura centralizzata
sedile posteriore ribaltabile
alzacrystalli elettrici anteriori
climatizzatore
chiusura centralizzata
cinture di sicurezza anteriori e posteriori
doppi specchietti retrovisori e regolabili internamente
antifurto (immobilizer)
estintore e segnalatore mobile di sicurezza -conforme ce
giubbino rifrangente
ruotino di scorta

SCHEDA H

VETTURE CITYCAR BERLINE A 2 VOLUMI 2WD

Alimentazione diesel

Motore Diesel (Normativa ecologica Euro 4 o superiore)

Cilindrata inferiore a 1400 cc circa

Emissioni CO2 inferiori o uguali a 120g/Km

Potenza superiore a 40 kw

Trazione a 2 ruote

4 porte + 1 sportello bagagliaio

minimo 4 posti

Lunghezza massima: 3,70

ABS

airbag lato guida e lato passeggero

servosterzo

alzacrystalli elettrici anteriori

climatizzatore

chiusura centralizzata

cinture di sicurezza anteriori e posteriori

doppi specchietti retrovisori regolabili internamente

antifurto (immobilizer)

estintore e segnalatore mobile di sicurezza -conforme ce

giubbino rifrangente

ruotino di scorta

SCHEDA I

VETTURE CITYCAR BERLINE A 2 VOLUMI 2WD

Alimentazione benzina/gpl

Motore benzina (normativa ecologica Euro 4 o superiore)

Emissioni CO2 inferiori o uguali a 130g/Km

Cilindrata inferiore a 1400 cc circa

Potenza superiore a 40 kw

Trazione a 2 ruote

4 porte + 1 sportello bagagliaio

ABS

minimo 4 posti

cambio meccanico

Lunghezza massima 3,70 metri

airbag lato guida e lato passeggero

servosterzo

fendinebbia

alzacrystalli elettrici anteriori

climatizzatore

vernice non metallizzata

chiusura centralizzata

cinture di sicurezza anteriori e posteriori

sedile posteriore ribaltabile

doppi specchietti retrovisori regolabili internamente

antifurto (immobilizer)

estintore e segnalatore mobile di sicurezza -conforme ce

giubbino rifrangente

kit di riparazione in caso di sgonfiaggio pneumatici

SCHEDA L

VEETURE CITYCAR BERLINE A 2 VOLUMI 4WD

Alimentazione benzina

Motore benzina (Normativa ecologia Euro 4 o Euro 5)
Cilindrata inferiore ai 1400 cc circa
Emissioni CO2 inferiori o uguali ai 120 g/Km
Potenza superiore a 40 kw
Trazione a 4 ruote ad inserimento automatico
minimo 4 posti
Cambio meccanico
Lunghezza massima 3,70 metri
4 porte + 1 portellone bagagliaio
ABS
fendinebbia
airbag lato guida e lato passeggero
servosterzo
chiusura centralizzata
alzacrystalli elettrici anteriori
climatizzatore
chiusura centralizzata
cinture di sicurezza anteriori e posteriori
sedile posteriore ribaltabile
antifurto (immobilizer)
doppi specchietti retrovisori regolabili internamente)
estintore e segnalatore mobile di sicurezza -conforme ce
giubbino rifrangente
ruotino di scorta

SCHEDA M

VETTURE CITYCAR BERLINE A 2 VOLUMI 4WD

Alimentazione diesel

Motore diesel (Normativa ecologia Euro 4 o Euro 5)
Cilindrata inferiore ai 1400 cc circa
Emissioni CO2 inferiori o uguali ai 140 g/Km
Potenza superiore a 40 kw
Trazione a 4 ruote ad inserimento automatico
Cambio meccanico
Lunghezza massima 3,70 metri
4 porte + 1 portellone bagagliaio
minimo 4 posti
ABS
fendinebbia
airbag lato guida e lato passeggero
servosterzo
chiusura centralizzata
alzacrystalli elettrici anteriori
climatizzatore
chiusura centralizzata
cinture di sicurezza anteriori e posteriori
sedile posteriore ribaltabile
antifurto (immobilizer)
doppi specchietti retrovisori regolabili internamente)
estintore e segnalatore mobile di sicurezza -conforme ce
giubbino rifrangente
ruotino di scorta

SCHEDA N

FURGONCINI PER TRASPORTO PERSONE

Alimentazione benzina (Normativa ecologia Euro 4 o superiore)

Cilindrata ≥ 1400 cc - ≤ 2.000 circa

Potenza \geq kw 75

Emissioni CO2 (g/Km) ≤ 220

Trazione anteriore

Porte ≤ 5 , di cui 1 posteriore a 2 battenti vetrata + 2 porte vetrate laterali scorrevoli

Posti ≤ 5

Cambio meccanico a 5 rapporti

Lunghezza ≥ 400 - ≤ 470 cm

Larghezza ≥ 170 - ≤ 190 cm

Altezza ≥ 160 - ≤ 185 cm

Passo ≥ 245 - ≤ 290

Airbag lato guidatore e lato passeggero

alzacrystalli anteriori elettrici

ABS

Climatizzatore

Servosterzo

Ruotino di scorta

Estintore conforme CE

Segnalatore pericolo mobile conforme CE

chiusura centralizzata

Doppi retrovisori esterni

Giubbotto Rifrangente conforme DM 30/13/03

Cassetta pronto soccorso

SCHEDA O

FURGONCINI PER TRASPORTO PERSONE

Alimentazione diesel (Normativa ecologia Euro 4 o superiore)

Cilindrata ≥ 1400 - ≤ 1800 circa

Potenza non inferiore a kw 75

Trazione anteriore

Porte ≤ 5 di cui 1 posteriore a 2 battenti vetrata + 2 porte vetrate laterali scorrevoli

Posti ≤ 5

Cambio meccanico a 5 rapporti

Lunghezza ≥ 400 - ≤ 470 cm

Larghezza ≥ 170 - ≤ 190 cm

Altezza ≥ 160 - ≤ 185 cm

Passo ≥ 245 - ≤ 290

Airbag lato guidatore e passeggero

alzacrystalli anteriori elettrici

ABS

Climatizzatore

Servosterzo

Ruotino di scorta

Estintore conforme CE

Segnalatore pericolo mobile conforme CE

chiusura centralizzata

Doppi retrovisori esterni

Giubbotto Rifrangente conforme DM 30/13/03

Cassetta pronto soccorso

SCHEDA P

FURGONCINI PER TRASPORTO MERCI

Alimentazione benzina (Normativa ecologia Euro 4 o superiore)

Cilindrata ≥ 1400 cc - < 2.000 circa

Potenza \geq kw 60

Emissioni CO2 ≤ 210

Trazione anteriore o posteriore

porte ≥ 2 +porta posteriore a 2 battenti lastrata+1 porta laterale scorrevole

≥ 2 posti

Cambio meccanico a 5 rapporti

Lunghezza ≥ 390 - < 470 cm

Larghezza ≥ 140 - ≤ 190 cm

Altezza ≥ 170

Passo ≥ 245 - ≤ 290

Motore: 4 cilindri in linea

ABS con EBD

airbag lato guidatore

servosterzo

alzacristalli elettrici anteriori

climatizzatore manuale

Servosterzo

Ruotino di scorta

Estintore conforme CE

Segnalatore pericolo mobile conforme CE

chiusura centralizzata

Doppi retrovisori esterni

Giubbotto Rifrangente conforme DM 30/13/03

Cassetta pronto soccorso

SCHEDA Q

FURGONCINI PER TRASPORTO MERCI

Alimentazione diesel (Normativa ecologia Euro 4 o superiore)

Cilindrata \leq 1300 cc circa

Potenza non inferiore a kw 50

Trazione anteriore o posteriore

porte \geq 2+porta posteriore a 2 battenti lastrata+1 porta laterale scorrevole

\geq 2 posti

Cambio meccanico a 5 rapporti

Lunghezza \geq 390 - $<$ 470 cm

Larghezza \geq 140 - \leq 190 cm

Altezza \geq 170

Passo \geq 245 - \leq 290

Motore: 4 cilindri in linea

ABS con EBD

airbag lato guidatore

servosterzo

alzacrystalli elettrici anteriori

climatizzatore manuale

Servosterzo

Ruotino di scorta

Estintore conforme CE

Segnalatore pericolo mobile conforme CE

chiusura centralizzata

Doppi retrovisori esterni

Giubbotto Rifrangente conforme DM 30/13/03

Cassetta pronto soccorso

SCHEDA R

FURGONI TRASPORTO PERSONE

Motore diesel (Normativa ecologia Euro 4 o superiore)

Cilindrata ≥ 2000 - ≤ 2500 circa

Potenza \geq kw 70

Trazione anteriore

porte ≥ 4

posti 9 (conducente incluso)

cambio meccanico a 5 o 6 rapporti

lunghezza ≥ 490 cm - ≤ 610 cm

altezza ≥ 210 cm - ≤ 245 cm

airbag lato guidatore

climatizzatore

servosterzo

Estintore conforme CE

Alzacristalli anteriori elettrici

Cassetta pronto soccorso

Cinture di sicurezza per sedili cabina e posteriori

Ruotino di scorta

ABS

Segnalatore pericolo mobile conforme CE

chiusura centralizzata

doppi retrovisori esterni

Giubbotto rifrangente conforme DM 30/12/03

Chiusura centralizzata

SCHEDA S

FURGONI TRASPORTO MERCI

Motore diesel (Normativa ecologia Euro 4 o superiore)

Cilindrata ≥ 2000 - ≤ 2500 circa

Potenza \geq kw 70

Trazione anteriore o posteriore

porte ≥ 3

posti ≥ 2

Tetto alto

Cambio meccanico a 5 o 6 rapporti

Lunghezza ≥ 460 cm - < 600 cm

Airbag lato guidatore

Climatizzatore

Servosterzo

Estintore conforme CE

Alzacristalli anteriori elettrici

Cassetta pronto soccorso

Ruotino di scorta

ABS

Segnalatore pericolo mobile conforme CE

Chiusura centralizzata

Doppi retrovisori esterni

Giubbotto rifrangente conforme DM 30/12/03

N.B. Con il termine "circa", utilizzato per la definizione della cilindrata, vengono ricomprese le motorizzazioni considerate dalla casa costruttrice come appartenenti a quella cilindrata e con le quali è comunemente denominato il modello, indipendentemente dall'effettivo valore in cc (quale risultante dai certificati di immatricolazione/libretto di circolazione). Nel caso in cui nella denominazione ufficiale di un certo modello non sia contenuta l'indicazione della cilindrata, questa è determinata mediante l'arrotondamento per eccesso (unità decimali da 51 a 99 cc) o per difetto (unità decimali da 1 a 50 cc compreso) alla centinaia più vicina del valore effettivo risultante dai sopraindicati documenti.

N.B. 1 Qualora il veicolo non possa, a causa delle sue caratteristiche tecniche, essere fornito di ruotino di scorta, è obbligatoria la dotazione del kit di riparazione in caso di sgonfiaggio pneumatici.

ALLEGATO N. 1**Elenco autoveicoli usati di proprietà dell'Asl TO3**

AUTOVETTURA	TARGA	ANNO IMMATRICOLAZIONE	KM. COMPLESSIVI AL 20/04/2010
Ambulanza Fiat Ducato	TO21107H	1988	142.963
Ambulanza Fiat Ducato	TO15099N	1989	150.148
Ambulanza Fiat Ducato	BS604BM	2001	151.922
Ambulanza Fiat Ducato	CY934JZ	2006	169.720
Fiat Iveco Mammografie	BR733PZ	2000	Non rilevabili
APE CAR	TO412015	1987	10.006
Fiat Panda	TO37188R	1991	103.408
Fiat Panda	TO37189R	1991	174.014
Fiat Panda	CS069AR	2004	56.080
Fiat Panda	CM563HB	2004	65.189
Fiat Panda	TO09411H	1987	212.700
Fiat Panda	CJ098WH	2003	31.000
Fiat Panda	AT280CD	1997	107.665
Volkswagen Transporter	CM937JA	2004	46.400
Fiat Panda	DF316CA	2006	26.076