

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:304565-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Torino: Servizi amministrativi nel settore dell'istruzione
2017/S 147-304565**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Società di Committenza Regione Piemonte SpA — S.C.R. — Piemonte SpA
Corso Marconi 10
Torino
10125
Italia
Persona di contatto: Funzione Appalti Pubblici
Tel.: +39 0116548311
E-mail: appalti@scr.piemonte.it
Fax: +39 0116599161
Codice NUTS: ITC1

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.scr.piemonte.it
Indirizzo del profilo di committente: www.scr.piemonte.it

I.2) Appalto congiunto

L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: www.scr.piemonte.it
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: Centrale di Committenza regionale

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Fornitura del servizio di Front-Office per servizi agli studenti, occorrente all'EDISU Piemonte.
Numero di riferimento: 85/2017

II.1.2) Codice CPV principale

75121000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Il presente appalto ha per oggetto la fornitura del servizio di gestione del Front-Office per servizi agli studenti occorrente all'EDISU Piemonte, da svolgersi attraverso l'attività di: sportello, call center e gestioni via email.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 2 400 000.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITC1

Luogo principale di esecuzione:

Sedi dell'EDISU Piemonte.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Fornitura di servizi amministrativi per studenti universitari.

Si rimanda alle specifiche contenute nel Capitolato Tecnico.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 2 400 000.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

S.C.R. Piemonte SpA si riserva, alla scadenza contrattuale del triennio, l'opzione di rinnovo del servizio alle medesime condizioni economiche e contrattuali, per un ulteriore periodo di 36 (trentasei) mesi.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

L'amministrazione aggiudicatrice si riserva, di richiedere all'aggiudicatario:

— alla scadenza contrattuale del triennio, opzione di rinnovo del servizio alle medesime condizioni economiche e contrattuali, per un ulteriore periodo di 36 (trentasei) mesi.

— di prorogare la durata del contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106, comma 11, D.Lgs. n. 50/2016;

— di incrementare e/o ridurre le prestazioni oggetto del contratto fino alla concorrenza di un quinto dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016, ai medesimi termini e condizioni contrattuali.

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Deliberazione di Indizione del Consiglio di Amministrazione di S.C.R. SpA n. 89 del 27.7.2017.
Codice Identificativo di gara (CIG) n. 7128997A6C.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:
Si rimanda a quanto indicato nel Disciplinare di gara.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 21/09/2017

Ora locale: 12:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 25/09/2017

Ora locale: 10:00

Luogo:

Sede di S.C.R.-Piemonte — Corso Marconi 10 — Torino, 3° Piano, sala gare.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Alle sedute pubbliche di gara possono rilasciare dichiarazioni a verbale esclusivamente i soggetti muniti di idonei poteri di rappresentanza degli offerenti.

I soggetti che assistono alle sedute di gara sono tenuti all'identificazione mediante produzione di documento di identità e alla registrazione della presenza.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) Informazioni complementari:

Il termine ultimo per l'invio delle eventuali richieste di chiarimento è fissato al decimo giorno antecedente la scadenza delle offerte, ricorrente a lun. 11.9.2017 ore 12:00.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale Amministrativo Regione Piemonte
Corso Stati Uniti 45
Torino
10128
Italia
Tel.: +39 0115576411

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

VI.4.3) Procedure di ricorso

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
Si richiama quanto previsto dal D.Lgs. 20.3.2010, n. 53.

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso

SCR Piemonte SpA — Funzione Appalti Pubblici
Torino
Italia
Tel.: +39 0116548311
E-mail: appalti@cert.scr.piemonte.it
Fax: +39 0116599161
Indirizzo Internet: www.scr.piemonte.it

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

31/07/2017