

A TUTTI I SOGGETTI INTERESSATI

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

(Ai sensi dell'art. 66 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.)

SCR Piemonte S.p.a. comunica a tutti gli operatori economici interessati l'intenzione di esperire una consultazione preliminare di mercato relativamente a:

Denominazione conferita all'appalto

ACQUISIZIONE DI UNA PIATTAFORMA APPLICATIVA INTEGRATA DI TELEMEDICINA PER LE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO DELLA REGIONE PIEMONTE

Breve descrizione della natura del servizio

Acquisizione di una piattaforma integrata di **Telemedicina** ad uso del Servizio Sanitario della Regione Piemonte, in favore di utenti in condizioni cliniche tali da trarre benefici dalla remotizzazione, anche in funzione di progetti assistenziali regionali ed aziendali che nel tempo verranno sviluppati.

Per "**Telemedicina**" si intende, ai fini della presente gara, un servizio di natura clinica e sanitaria, erogato da remoto, che coinvolge operatori sanitari e pazienti, e che comprende le seguenti tipologie di prestazioni:

- **Televisita** intesa quale atto medico in cui il professionista interagisce a distanza in tempo reale con il paziente, anche con il supporto di un *caregiver*. È effettuata attraverso videochiamata in tempo reale con strumenti del paziente o con strumenti pre-configurati o supportati da apparati di connettività che consentano una visione continua e qualitativa del paziente.
- **Teleconsulto Medico** inteso quale atto medico in cui il professionista interagisce a distanza con uno o più medici per dialogare, anche tramite una videochiamata, riguardo la situazione clinica di un paziente, basandosi primariamente sulla condivisione di tutti i dati clinici, i referti, le immagini, gli audio-video riguardanti il caso specifico.
- **Teleconsulenza Medico-Sanitaria** intesa quale attività sanitaria, non necessariamente medica ma comunque specifica delle professioni sanitarie, che si svolge a distanza tra due o più persone che hanno differenti responsabilità rispetto al caso specifico.
- **Teleassistenza da parte di professioni sanitarie** intesa quale atto professionale di pertinenza della relativa professione sanitaria e si basa sull'interazione a distanza tra il professionista e

S.C.R. PIEMONTE S.p.A.

Società di Committenza Regione Piemonte
società per azioni con socio unico
sede corso Marconi 10 – 10125 Torino
cap.soc. € 1.120.000,00 i.v.
rea della CCIAA di Torino n. 1077627
c.f. e p. iva 09740180014 – www.scr.piemonte.it

DIREZIONE APPALTI

tel. +39 011 6548324
fax +39 011 6599161
acquisti@cert.scr.piemonte.it
appalti@cert.scr.piemonte.it



paziente (*caregiver* per mezzo di una videochiamata, alla quale si può all'occorrenza aggiungere la condivisione di dati, referti o immagini.

- **Telecontrollo** inteso quale attività sanitaria caratterizzata da una serie cadenzata di contatti tra personale sanitario e paziente, che pone sotto controllo l'andamento del quadro clinico, per mezzo della videochiamata, in associazione con la condivisione di dati clinici raccolti presso il paziente, sia prima che durante la stessa videochiamata.

Il perimetro del servizio oggetto di acquisto comprende:

- **la disponibilità in licenza d'uso illimitata della Piattaforma Applicativa per la Telemedicina** per la durata del servizio;
- **i servizi professionali per lo sviluppo delle necessarie integrazioni** con le componenti del Sistema Informativo regionale (SIRE) e nazionale;
- **i servizi professionali per l'avvio della Piattaforma, ovvero:**
 - configurazione e parametrizzazione della Piattaforma per ciascuna ASR;
 - collaudo e avvio in esercizio per ciascuna ASR (deployment);
 - materiali dedicati a supporto dell'addestramento (manuali d'uso, sessioni di formazione online, altro);
 - addestramento key-user delle ASR in fase di avvio e post-avvio, a richiesta;
- **i servizi di assistenza, manutenzione correttiva e adeguativa e gestione operativa della piattaforma applicativa e delle integrazioni,**
- ulteriori **servizi professionali** per attività di manutenzione evolutiva della piattaforma applicativa e delle integrazioni, da specificare in sede di gara.

Si specifica inoltre che **non** rientrano nell'oggetto della Fornitura:

- il servizio di "Centrale Operativa di Telemedicina" (COT), che è demandato pienamente all'organizzazione delle ASR, secondo le linee guida regionali ecc;
- la disponibilità dei dispositivi medici e dei servizi di gestione degli stessi (manutenzione e sanificazione post-utilizzo) per le prestazioni di telecontrollo e telemonitoraggio, in quanto oggetto di successiva gara dedicata.

CPV: 72000000-5

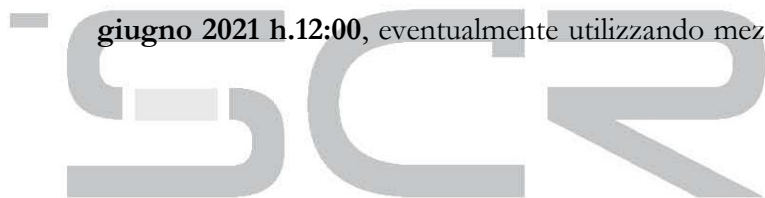
Informazioni complementari

Il questionario da compilare e le specifiche tecniche del Community Cloud Regionale - Nivola saranno disponibili e liberamente scaricabili sul sito <http://www.scr.piemonte.it> a partire dal giorno: **lunedì 31 maggio 2021**

La consultazione è finalizzata alla raccolta di contributi da parte dei players di mercato, al fine di addivenire alla definizione più compiuta delle specifiche tecniche dell'intervento e, di conseguenza, ad una più efficace ed incisiva strategia di gara.

Si invitano gli operatori economici interessati a compilare il questionario, allegato al presente avviso, e ad inviare lo stesso unitamente alla documentazione ulteriore che si ritiene di voler condividere, in formato PDF e/o in formato Excel.

Tali documenti dovranno essere trasmessi tramite mail all'indirizzo sotto riportato **entro lunedì 14 giugno 2021 h.12:00**, eventualmente utilizzando mezzi di scambio in "cloud" nel caso di file di grandi



dimensioni, indicando in oggetto “DOCUMENTAZIONE TECNICA CONSULTAZIONE MERCATO TELEMEDICINA”.

Si precisa che tali documenti sono da considerarsi utili solo al fine di acquisire informazioni sulle caratteristiche tecniche dei prodotti presenti nel mercato e alla conseguente preparazione dell'appalto.

Ulteriori informazioni possono essere richieste al seguente recapito:

Dott.ssa Laura GALLESIO

Direzione Appalti – Funzione Soggetto Aggregatore

telefono: 011/65.48.313

indirizzo di posta elettronica: laura.gallesio@scr.piemonte.it

Il Direttore Appalti *ad interim*

Dott. ssa Patrizia GAMERRO

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate)

SCR