

ID Criterio	Criterio di valutazione	ID sub-criterio	Sub-criterio di valutazione	Metodo di attribuzione
1	Struttura logistica	1	Struttura logistica Sarà valutato il miglior piano operativo della struttura logistica dedicata all'appalto in termini di: - dislocazione delle sedi operative dedicate al servizio in relazione ai territori da servire; - modalità di organizzazione e di gestione dei magazzini di stoccaggio; - dotazione di mezzi, macchinari e attrezzature, ecc.. Saranno valutate l'esautività, la concretezza e la contestualizzazione della proposta, necessarie a garantire le attività previste dal capitolato tecnico.	Discrezionale
2	Organizzazione e gestione del servizio	2.1	Struttura organizzativa Sarà valutata la struttura organizzativa e la gestione del servizio dedicati all'appalto in termini di organigramma della struttura organizzativa dedicata, professionalità impiegate nella gestione del servizio, livelli di responsabilità delle figure professionali coinvolte e numerosità di personale dedicato all'appalto. Saranno valutate l'esautività, la concretezza e la contestualizzazione della proposta, necessarie a garantire le attività previste dal capitolato tecnico.	Discrezionale
		2.2	Coordinamento del servizio Sarà valutato il coordinamento del servizio dedicato all'appalto in termini di: - capacità tecnico-professionali ed esperienze lavorative pregresse del Responsabile del Servizio relative al settore oggetto dell'appalto; - modalità di coordinamento del servizio e le modalità di interazione tra il Responsabile del Servizio e l'Amministrazione.	Discrezionale
		2.3	Gestione delle urgenze/emergenze che possono ripercuotersi sulla continuità del servizio Saranno valutate le modalità operative e organizzative (a titolo esemplificativo la flessibilità organizzativa in occasione di giornate festive infrasettimanali, la presenza di veicoli sostitutivi) che l'offerente si impegna a implementare per la gestione delle situazioni di urgenza al fine del superamento o della limitazione di possibili criticità (ad esempio consentire, se necessarie, nuove attivazioni nella giornata del sabato).	Discrezionale
		2.4	Avvio del servizio Saranno valutate le modalità operative e organizzative che l'offerente si impegna a implementare per la gestione del subentro, allo scopo di minimizzare i tempi di avvio a regime del servizio e limitare le possibili criticità Saranno valutate l'esautività, la concretezza e la contestualizzazione della proposta, necessarie a garantire le attività previste dal capitolato tecnico.	Discrezionale
3	Modalità di trasporto e consegna	3.1	Metodologie tecnico-operative per la consegna a domicilio ai pazienti Saranno valutate le logiche, le modalità operative e le procedure che l'offerente si impegna ad implementare per la consegna al domicilio dei pazienti.	Discrezionale
		3.2	Sistema di controllo e monitoraggio delle temperature Sarà valutato il sistema che l'Offerente si impegna a implementare per il controllo e il monitoraggio delle catene del freddo (in caso di prodotti a temperatura refrigerata) e delle temperature di trasporto.	Discrezionale
		3.3	Sostenibilità ambientale dei veicoli Sarà valutato l'impegno da parte dell'Offerente, per l'erogazione dei servizi e per l'intera durata dell'appalto, all'utilizzo del maggior numero di veicoli a minori emissioni e a minori consumi energetici, quali: veicoli a trazione elettrica o ibrida, a idrogeno, o alimentati con biocarburanti, combustibili sintetici e paraffinici, gas naturale, compreso il biometano, in forma gassosa (gas naturale compresso - GNC) e liquefatta (gas naturale liquefatto - GNL) o con gas di petrolio liquefatto (GPL).	Quantitativo
4	Ritiro dei beni scaduti/inutilizzati a domicilio del paziente	4	Ritiro dei beni inutilizzati Sarà valutata la capacità del fornitore di ridurre il termine massimo per il ritiro dei beni inutilizzati presso il domicilio del paziente rispetto a quanto previsto dal Capitolato.	Tabellare
5	Training infermieristico	5	Servizio di training infermieristico Sarà valutato il servizio di training infermieristico che l'Offerente si impegna ad erogare all'assistito e/o suo care-giver in termini di: - modalità di svolgimento della formazione/informazione e le attività previste (es. prove pratiche di addestramento); - contenuti della formazione erogata; - qualità del materiale fornito (es. depliant, brochure, ecc.); - modalità con cui si intende verificare l'eventuale necessità di riaddestramento del paziente/caregiver; - strumenti e modalità applicate per garantire il contatto con il paziente/caregiver	Discrezionale
6	Sistema informativo	6	Funzionalità del Sistema Informativo Saranno valutate le funzionalità del Sistema Informativo proposto in termini di: - livelli e modalità di accesso degli utenti ai dati e ai documenti; - tempestività e facilità di consultazione ed esportazione dei dati e dei documenti presenti nel sistema; - modalità di gestione e tracciabilità delle informazioni di consegna in tempo reale; - descrizione del sistema di reportistica e gestione economica del contratto; - sviluppo di eventuali interfacce con gli applicativi delle aziende sanitarie	Discrezionale
7	Pari opportunità e inclusione lavorativa	7.1	Parità di genere UNI/PdR 125 o equivalente Sarà valutato il possesso della certificazione della parità di genere, in conformità alla UNI/PdR 125:2022, o certificazione equivalente rilasciata da organismi accreditati, in corso di validità e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio esclusivamente se tutti i componenti dell' RTI e tutte le Imprese Esecutrici siano in possesso della certificazione indicata.	Tabellare
		7.2	Inclusione lavorativa Sarà valutato il possesso della certificazione Certificazione ISO 30415:2021, che attesta l'adozione di politiche aziendali volte a valorizzare la diversità nell'ambiente di lavoro, favorendo l'inclusione e una cultura aziendale accogliente. Il punteggio verrà attribuito in caso di possesso della Certificazione rilasciata da organismi accreditati, in corso di validità e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio esclusivamente se tutti i componenti dell' RTI e tutte le Imprese Esecutrici siano in possesso della certificazione indicata.	Tabellare
TOTALE				

ID Criterio	Criterio di valutazione	ID sub-criterio	Sub-criterio di valutazione	Metodo di attribuzione
1	Struttura logistica	1	Struttura logistica Sarà valutato il miglior piano operativo della struttura logistica dedicata all'appalto in termini di: - dislocazione delle sedi operative dedicate al servizio in relazione ai territori da servire; - modalità di organizzazione e di gestione dei magazzini di stoccaggio; - dotazione di mezzi, macchinari e attrezzature, ecc.. Saranno valutate l'esautività, la concretezza e la contestualizzazione della proposta, necessarie a garantire le attività previste dal capitolato tecnico.	Discrezionale
2	Organizzazione e gestione del servizio	2.1	Struttura organizzativa Sarà valutata la struttura organizzativa e la gestione del servizio dedicati all'appalto in termini di organigramma della struttura organizzativa dedicata, professionalità impiegate nella gestione del servizio, livelli di responsabilità delle figure professionali coinvolte e numerosità di personale dedicato all'appalto. Saranno valutate l'esautività, la concretezza e la contestualizzazione della proposta, necessarie a garantire le attività previste dal capitolato tecnico.	Discrezionale
		2.2	Coordinamento del servizio Sarà valutato il coordinamento del servizio dedicato all'appalto in termini di: - capacità tecnico-professionali ed esperienze lavorative pregresse del Responsabile del Servizio relative al settore oggetto dell'appalto; - modalità di coordinamento del servizio e le modalità di interazione tra il Responsabile del Servizio e l'Amministrazione.	Discrezionale
		2.3	Gestione delle urgenze/emergenze che possono ripercuotersi sulla continuità del servizio Saranno valutate le modalità operative e organizzative (a titolo esemplificativo la flessibilità organizzativa in occasione di giornate festive infrasettimanali, la presenza di veicoli sostitutivi) che l'offerente si impegna a implementare per la gestione delle situazioni di urgenza al fine del superamento o della limitazione di possibili criticità (ad esempio consentire, se necessarie, nuove attivazioni nella giornata del sabato).	Discrezionale
		2.4	Avvio del servizio Saranno valutate le modalità operative e organizzative che l'offerente si impegna a implementare per la gestione del subentro, allo scopo di minimizzare i tempi di avvio a regime del servizio e limitare le possibili criticità Saranno valutate l'esautività, la concretezza e la contestualizzazione della proposta, necessarie a garantire le attività previste dal capitolato tecnico.	Discrezionale
		3.1	Metodologie tecnico-operative per la consegna a domicilio ai pazienti Saranno valutate le logiche, le modalità operative e le procedure che l'offerente si impegna ad implementare per la consegna al domicilio dei pazienti.	Discrezionale
3	Modalità di trasporto e consegna	3.2	Sistema di controllo e monitoraggio delle temperature Sarà valutato il sistema che l'Offerente si impegna a implementare per il controllo e il monitoraggio delle catena del freddo (in caso di prodotti a temperatura refrigerata) e delle temperature di trasporto.	Discrezionale
		3.3	Sostenibilità ambientale dei veicoli Sarà valutato l'impegno da parte dell'Offerente, per l'erogazione dei servizi e per l'intera durata dell'appalto, all'utilizzo del maggior numero di veicoli a minori emissioni e a minori consumi energetici, quali: veicoli a trazione elettrica o ibrida, a idrogeno, o alimentati con biocarburanti, combustibili sintetici e paraffinici, gas naturale, compreso il biometano, in forma gassosa (gas naturale compresso - GNC) e liquefatta (gas naturale liquefatto - GNL) o con gas di petrolio liquefatto (GPL).	Quantitativo
4	Ritiro dei beni scaduti/inutilizzati a domicilio del paziente	4	Ritiro dei beni scaduti/inutilizzati Sarà valutata la capacità del fornitore di ridurre il termine massimo per il ritiro dei beni scaduti o inutilizzati presso il domicilio del paziente rispetto a quanto previsto dal Capitolato.	Tabellare
5	Training infermieristico	5	Servizio di training infermieristico Sarà valutato il servizio di training infermieristico che l'Offerente si impegna ad erogare all'assistito e/o suo care-giver in termini di: - modalità di svolgimento della formazione/informazione e le attività previste (es. prove pratiche di addestramento); - modalità di svolgimento della formazione/informazione e le attività previste (es. prove pratiche di addestramento); - contenuti della formazione erogata; - qualità del materiale fornito (es. depliant, brochure, ecc.); - modalità con cui si intende verificare l'eventuale necessità di riaddestramento del paziente/caregiver; - strumenti e modalità applicate per garantire il contatto con il paziente/caregiver	Discrezionale
6	Sistema informativo	6	Funzionalità del Sistema Informativo Saranno valutate le funzionalità del Sistema Informativo proposto in termini di: - livelli e modalità di accesso degli utenti ai dati e ai documenti; - tempestività e facilità di consultazione ed esportazione dei dati e dei documenti presenti nel sistema; - modalità di gestione e tracciabilità delle informazioni di consegna in tempo reale; - descrizione del sistema di reportistica e gestione economica del contratto; - sviluppo di eventuali interfacce con gli applicativi delle aziende sanitarie.	Discrezionale
7	Parità di genere e inclusione	7.1	Parità di genere UNI/PdR 125 o equivalente Sarà valutato il possesso della certificazione della parità di genere, in conformità alla UNI/PdR 125:2022, o certificazione equivalente rilasciata da organismi accreditati, in corso di validità e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio esclusivamente se tutti i componenti dell' RTI e tutte le Imprese Esecutrici siano in possesso della certificazione indicata.	Tabellare
		7.2	Inclusione lavorativa Sarà valutato il possesso della certificazione Certificazione ISO 30415:2021, che attesta l'adozione di politiche aziendali volte a valorizzare la diversità nell'ambiente di lavoro, favorendo l'inclusione e una cultura aziendale accogliente. Il punteggio verrà attribuito in caso di possesso della Certificazione rilasciata da organismi accreditati, in corso di validità e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio esclusivamente se tutti i componenti dell' RTI e tutte le Imprese Esecutrici siano in possesso della certificazione indicata.	Tabellare
TOTALE				

ID Criterio	Criterio di valutazione	ID sub-criterio	Sub-criterio di valutazione	Metodo di attribuzione
1	Struttura logistica	1	Struttura logistica Sarà valutato il miglior piano operativo della struttura logistica dedicata all'appalto in termini di: - dislocazione delle sedi operative dedicate al servizio in relazione ai territori da servire; - modalità di organizzazione e di gestione dei magazzini di stoccaggio; - dotazione di mezzi, macchinari e attrezzature, ecc.. Saranno valutate l'esattività, la concretezza e la contestualizzazione della proposta, necessarie a garantire le attività previste dal capitolato tecnico.	Discrezionale
2	Organizzazione e gestione del servizio	2.1	Struttura organizzativa Sarà valutata la struttura organizzativa e la gestione del servizio dedicati all'appalto in termini di organigramma della struttura organizzativa dedicata, professionalità impiegate nella gestione del servizio, livelli di responsabilità delle figure professionali coinvolte e numerosità di personale dedicato all'appalto. Saranno valutate l'esattività, la concretezza e la contestualizzazione della proposta, necessarie a garantire le attività previste dal capitolato tecnico.	Discrezionale
		2.2	Coordinamento del servizio Sarà valutato il coordinamento del servizio dedicato all'appalto in termini di: - capacità tecnico-professionali ed esperienze lavorative pregresse del Responsabile del Servizio relative al settore oggetto dell'appalto; - modalità di coordinamento del servizio e le modalità di interazione tra il Responsabile del Servizio e l'Amministrazione.	Discrezionale
		2.3	Gestione delle urgenze/emergenze che possono ripercuotersi sulla continuità del servizio Saranno valutate le modalità operative e organizzative (a titolo esemplificativo la flessibilità organizzativa in occasione di giornate festive infrasettimanali, la presenza di veicoli sostitutivi) che l'offerente si impegna a implementare per la gestione delle situazioni di urgenza al fine del superamento o della limitazione di possibili criticità (ad esempio consentire, se necessarie, nuove attivazioni nella giornata del sabato).	Discrezionale
		2.4	Avvio del servizio Saranno valutate le modalità operative e organizzative che l'offerente si impegna a implementare per la gestione del subentro, allo scopo di minimizzare i tempi di avvio a regime del servizio e limitare le possibili criticità Saranno valutate l'esattività, la concretezza e la contestualizzazione della proposta, necessarie a garantire le attività previste dal capitolato tecnico.	Discrezionale
3	Modalità di trasporto e consegna	3.1	Metodologie tecnico-operative per la consegna a domicilio ai pazienti Saranno valutate le logiche, le modalità operative e le procedure che l'offerente si impegna ad implementare per la consegna al domicilio dei pazienti.	Discrezionale
		3.2	Sistema di controllo e monitoraggio delle temperature Sarà valutato il sistema che l'Offerente si impegna a implementare per il controllo e il monitoraggio delle catene del freddo (in caso di prodotti a temperatura refrigerata) e delle temperature di trasporto.	Discrezionale
		3.3	Sostenibilità ambientale dei veicoli Sarà valutato l'impegno da parte dell'Offerente, per l'erogazione dei servizi e per l'intera durata dell'appalto, all'utilizzo del maggior numero di veicoli a minori emissioni e a minori consumi energetici, quali: veicoli a trazione elettrica o ibrida, a idrogeno, o alimentati con biocarburanti, combustibili sintetici e paraffinici, gas naturale, compreso il biometano, in forma gassosa (gas naturale compresso - GNC) e liquefatta (gas naturale liquefatto - GNL) o con gas di petrolio liquefatto (GPL).	Quantitativo
4	Ritiro dei beni scaduti/inutilizzati a domicilio del paziente	4	Ritiro dei beni scaduti/inutilizzati Sarà valutata la capacità del fornitore di ridurre il termine massimo per il ritiro dei beni scaduti o inutilizzati presso il domicilio del paziente rispetto a quanto previsto dal Capitolato.	Tabellare
5	Sistema informativo	5	Funzionalità del Sistema Informativo Saranno valutate le funzionalità del Sistema Informativo proposto in termini di: - livelli e modalità di accesso degli utenti ai dati e ai documenti; - tempestività e facilità di consultazione ed esportazione dei dati e dei documenti presenti nel sistema; - modalità di gestione e tracciabilità delle informazioni di consegna in tempo reale; - descrizione del sistema di reportistica e gestione economica del contratto; - sviluppo di eventuali interfacce con gli applicativi delle aziende sanitarie.	Discrezionale
7	Parità di genere e inclusione	7.1	Parità di genere UNI/PdR 125 o equivalente Sarà valutato il possesso della certificazione della parità di genere, in conformità alla UNI/PdR 125:2022, o certificazione equivalente rilasciata da organismi accreditati, in corso di validità e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio esclusivamente se tutti i componenti dell' RTI e tutte le Imprese Esecutrici siano in possesso della certificazione indicata.	Tabellare
		7.2	Inclusione lavorativa Sarà valutato il possesso della certificazione Certificazione ISO 30415:2021, che attesta l'adozione di politiche aziendali volte a valorizzare la diversità nell'ambiente di lavoro, favorendo l'inclusione e una cultura aziendale accogliente. Il punteggio verrà attribuito in caso di possesso della Certificazione rilasciata da organismi accreditati, in corso di validità e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio esclusivamente se tutti i componenti dell' RTI e tutte le Imprese Esecutrici siano in possesso della certificazione indicata.	Tabellare
TOTALE				