

**Società di Committenza Regione Piemonte S.p.A.**

**“S.C.R. – Piemonte S.p.A.”**

\* \* \*

**VERBALE SEDUTA PUBBLICA**

**7 maggio 2024**

**CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO AI SENSI  
DELL’ART. 77 D. LGS. 36/2023 ALLA GARA PER  
L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E  
IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI INTERCONNESSIONE  
INFORMATIVO-GESTIONALE DI S.C.R. PIEMONTE S.P.A.  
[S.I.I.G.]**

\* \* \*

L’anno duemila ventiquattro, il giorno sette del mese di maggio, alle ore 10:40, presso la sede di S.C.R. – Piemonte S.p.A., corso Marconi 10, Torino, nella sala gare del terzo piano, aperta al pubblico, sono presenti i sotto indicati dipendenti ovvero, la dott.ssa Anastasia PACE - Responsabile Unico di Progetto, il dott. Danilo GAMBERINI - Responsabile del procedimento per la fase di affidamento, la dott.ssa Elena CLARI, l’arch. Daniela DE LUCA e l’ing. Andrea TARALLO, quest’ultimi facenti parte del Gruppo di Progettazione per la predisposizione del capitolato speciale prestazionale relativo al servizio in oggetto.

Il dott. Danilo GAMBERINI assume la funzione di segretario verbalizzante.

Hanno richiesto di partecipare alla presente seduta i sottoindicati rappresentanti degli operatori economici, come dai modelli “Informativa rilevazione presenze sedute pubbliche” acquisiti agli atti dalla Direzione Appalti, unitamente alle copie dei documenti d’identità, procure e/o deleghe:

<b>OPERATORE ECONOMICO</b>	<b>NOMINATIVO DEL RAPPRESENTANTE</b>
Agic Technology S.r.l.	Filomena Valeria GALANTE
aizoOn Consulting S.r.l.	Paolo BEATRICI
Data Processing S.p.A.	Cristiano ODDERA
GPI S.p.A.	Gennaro DI LUCCIA
React Consulting S.r.l.	Serafina CASCELLA
Runelab S.r.l.	Marco CARRARA
TIM S.p.A.	Fabrizio FARO'

\* \* \*

L’avviso relativo alle consultazioni in oggetto, al fine di darne la più ampia diffusione, è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Comunità Europea del 9 aprile 2024 oltre ad essere pubblicato sul sito internet di S.C.R. - Piemonte S.p.A.

Contestualmente, sul sito di S.C.R. - Piemonte S.p.A., è stato pubblicato il documento base per la progettazione del S.I.I.G., dando la possibilità agli operatori economici di anticipare eventuali richieste di chiarimenti.

\* \* \*

Dopo aver salutato i presenti, la dott.ssa Anastasia PACE precisa che le finalità dell’incontro sono quelle di presentare le scelte tecniche ai potenziali partecipanti alla gara nonché di raccogliere, ed eventualmente

recepire, loro osservazioni al fine di un proficuo e trasparente scambio informativo reciproco.

Viene dato atto che entro il termine indicato, ore 12:00 di venerdì 3 maggio 2024, sono pervenute le seguenti richieste di chiarimenti da parte dell'operatore React Consulting S.r.l., acquisite agli atti con prot. SCR n. 3577 del 3 maggio 2024 ed alle quali vengono fornite le seguenti risposte:

Richiesta	Risposta fornita
1. In riferimento al paragrafo 5.1 'Requisiti Tecnologici' del bando, potreste cortesemente fornire ulteriori dettagli riguardo alle infrastrutture richieste per il sistema ERP? Specificatamente, vorremmo chiedere se il sistema è previsto per essere implementato su infrastrutture Cloud, on-premise, oppure se è richiesta una soluzione ibrida.	S.C.R. Piemonte non dispone di proprie infrastrutture ed attualmente utilizza i servi del CSI Piemonte.
2. In riferimento al paragrafo 4.4.13 'Ambienti software', desidereremmo chiedere se le soluzioni previste per l'Ambiente di SCR possono essere basate su software open source e/o su licenza. Inoltre, gradiremmo ulteriori dettagli sui framework di sviluppo e gli stack tecnologici di riferimento attualmente utilizzati.	S.C.R. Piemonte, al fine di fornire ulteriori dettagli tecnici, si impegna a pubblicare apposita analisi di contesto.
3. In riferimento al paragrafo 4.4.9 'Interfacce ed Integrazioni', vorremmo chiedere informazioni sugli standard di comunicazione e i protocolli che verranno adottati, nonché sul tipo di API specifiche (se previste) per l'integrazione. Inoltre, vorremmo chiedere se ci sono specifici requisiti software o hardware da considerare per l'integrazione.	S.C.R. Piemonte, al fine di fornire ulteriori dettagli tecnici, si impegna a pubblicare apposita analisi di contesto.

<p>4. In riferimento al paragrafo 5.2 'Requisiti di Sicurezza', vorremmo chiedere se le misure di sicurezza indicate si riferiscano anche a specifiche protezioni per i dati durante il loro trasferimento tra sistemi diversi tramite API, o durante una generica migrazione dei dati.</p>	<p>Con riferimento alla sicurezza del dato, saranno valutate le proposte degli operatori con riferimento alle modalità online / offline.</p>
<p>5. In riferimento al paragrafo 8.1 "Il pool di risorse per SCR", vorremmo chiedere se è prevista una descrizione delle figure professionali specifiche coinvolte nel progetto. Potreste indicare quali sono i ruoli esatti che queste figure ricopriranno, quali saranno le loro responsabilità principali e come si integreranno nel contesto del progetto? Sarebbe inoltre utile comprendere il livello di esperienza e le competenze tecniche richieste per ciascuna posizione.</p>	<p>Resta discrezionalità dell'operatore economico nel rispetto delle attività richieste nel capitolato. La proposta sarà prevista quale criterio di valutazione qualitativa.</p>
<p>6. In riferimento al paragrafo 4.3 'Dettaglio delle fasi per l'implementazione e l'avviamento', potreste fornire una timeline dettagliata del progetto? Sarebbe utile conoscere per tutti i milestones principali previsti le scadenze corrispondenti.</p>	<p>La durata massima prevista dell'appalto è stabilita in complessivi 12 mesi oltre ad un periodo di manutenzione correttiva di almeno 6 mesi a partire dalla data del verbale. Il cronoprogramma delle attività è rimesso all'operatore economico.</p>

<p>7. In riferimento al paragrafo 4.4.14 'Formazione agli utenti', potreste fornirci dettagli sul piano di formazione previsto per gli utenti finali, sia in termini logistici che temporali? Vorremmo sapere quali tipi di materiali e sessioni di formazione sono previsti, ad esempio se si tratterà di sessioni on site o di elearning, e come queste saranno organizzate nel corso del progetto. Inoltre, sarebbe utile comprendere la frequenza e la durata di queste sessioni per poter pianificare al meglio l'integrazione con le attività quotidiane degli utenti.</p>	<p>Resta discrezionalità dell'operatore economico nel rispetto di quanto stabilito all'art. 4.4.14. del capitolato. La proposta sarà prevista quale criterio di valutazione qualitativa.</p>
<p>8. In riferimento al Cap. 7 "Piano di lavoro" potreste specificare le tipologie di servizio 'a corpo' e 'a misura' che sono previste? Inoltre, per organizzare le risorse necessarie e pianificare il nostro impegno in modo più accurato è possibile avere una stima delle giornate/persona ipotizzate per le diverse attività di sviluppo e customizzazione?</p>	<p>Trattasi di offerta a corpo.</p>

\* \* \*

Inizia ora la discussione con gli operatori, sulla base degli argomenti di cui sopra.

Nominativo del rappresentante	Osservazioni / quesito	Risposta fornita
Paolo BEATRICI in rappresentanza di aizoOn Consulting S.r.l.	Occorre una gestione contabile completa?	NO, SCR Piemonte attualmente utilizza il gestionale ARCA.

<p>Cristiano ODDERA in rappresentanza di Data Processing S.p.A.</p>	<p>Quali sono le esigenze di SCR? Occorre un ERP completo di tutti i requisiti richiesti all'art. 4.4? Si evidenzia che sul mercato non esiste. Occorre dettagliare cosa si intende sostituire e cosa si vuole mantenere in quanto dal documento messo in consultazione, non si deducono le necessità/esigenze. Si sottolinea che risulta necessario tale maggior livello di dettagli al fine di consentire la formulazione dell'offerta. Ad oggi sulla base di quanto pubblicato, l'oggetto è indeterminato. Si suggerisce inoltre di stralciare la migrazione dei dati dagli applicativi da dismettere, a meno che non si definisca preventivamente quali software si intenda preservare e quali abbandonare.</p>	<p>SCR Piemonte al fine di fornire ulteriori dettagli tecnici si impegna a pubblicare apposita analisi di contesto.</p>
<p>Serafina CASCELLA in rappresentanza di React Consulting S.r.l.</p>	<p>Occorre necessariamente dare evidenza degli applicativi che ci sono e delle integrazioni necessarie tramite web service.</p>	<p>SCR Piemonte al fine di fornire ulteriori dettagli tecnici si impegna a pubblicare apposita analisi di contesto.</p>

<p>Cristiano ODDERA in rappresentanza di Data Processing S.p.A.</p>	<p>Si suggerisce che - se non si dispone di propria infrastruttura - occorre mettere a gara un software “<i>as a service</i>” contrattualizzando tutte le clausole di sicurezza in quanto un sistema esclusivamente Cloud ha dei limiti e risulta di difficile integrazione (ad es. ERP + BIM). Questo, tra le altre cose, potrebbe essere limitante in sede di offerta.</p>	<p>Si prende atto.</p>
<p>Filomena Valeria GALANTE in rappresentanza Agic Technology S.r.l.</p>	<p>Attualmente si utilizza un software open source o su licenza?</p>	<p>Attualmente è previsto l’impiego di entrambi.</p>
<p>Paolo BEATRICI in rappresentanza di aizoOn Consulting S.r.l.</p>	<p>Considerato il livello di poco dettaglio, si propone di prevedere nella gara un orchestratore che vada ad implementare i processi di business occorrenti, sulla base della specifica analisi di contesto effettuata da SCR Piemonte, dalla quale emergano i singoli processi e le componenti mancanti.</p>	<p>Si prende atto.</p>

<p>Filomena Valeria GALANTE in rappresentanza Agic Technology S.r.l.</p>	<p>Evidenzia la necessità di un maggiore dettaglio delle esigenze e della situazione attuale. Suggestisce, considerati i notevoli requisiti richiesti e l'attuale base d'asta sottostimata, un <i>CORE</i> base, a cui aggiungere delle integrazioni. Precisa altresì che un processo di eccessiva integrazione/customizzazione comporta una limitazione dell'offerta disponibile sul mercato.</p>	<p>Si prende atto.</p>
<p>Cristiano ODDERA in rappresentanza di Data Processing S.p.A.</p>	<p>L'ERP messo a gara, che risulta completo anche se poco dettagliato rispetto alle necessità, non è compatibile con la base d'asta. Ad esempio, la piattaforma di Welfare potrebbe essere riconsiderata.</p>	<p>SCR Piemonte precisa che sta valutando l'acquisizione separata di piattaforma welfare, stante l'urgenza.</p>

<p>Filomena Valeria GALANTE in rappresentanza Agic Technology S.r.l.</p>	<p>Evidenzia che il periodo previsto per la manutenzione non è congruo. Risulta necessario perlomeno una durata di 36 mesi. Sottolinea altresì che per manutenzione “adeguativa” debba intendersi l’aggiornamento alla normativa, mentre per manutenzione “evolutiva” - che concerne tutti gli aspetti inerenti agli aggiornamenti tecnologici - sia opportuno prevedere un servizio a misura con tariffa giorno/uomo con un team di risorse dedicato.</p>	<p>Si prende atto.</p>
<p>Serafina CASCELLA in rappresentanza di React Consulting S.r.l.</p>	<p>Conferma l’inadeguatezza della durata del periodo di manutenzione in quanto sottostimato, non sufficiente per dare continuità al servizio. Conferma che la manutenzione “evolutiva” va inserita come accessoria e remunerata a misura.</p>	<p>Si prende atto.</p>
<p>Cristiano ODDERA in rappresentanza di Data Processing S.p.A.</p>	<p>Conferma l’inadeguatezza della durata del periodo di manutenzione.</p>	<p>Si prende atto.</p>
<p>Paolo BEATRICI in rappresentanza di aizoOn Consulting S.r.l.</p>	<p>Evidenzia, stante le necessità di SCR Piemonte, che la natura della gara si configura quale servizio (orchestratore) + prodotti.</p>	<p>Si prende atto.</p>

Serafina CASCELLA in rappresentanza di React Consulting S.r.l.	Conferma che la gara si configura quale servizio + prodotto e suggerisce, per garantire la massima concorrenza, la previsione di due lotti separati.	Si prende atto.
Serafina CASCELLA in rappresentanza di React Consulting S.r.l.	Chiede dettagli rispetto alle esigenze del gestionale utilizzato e occorrente a HR e al Protocollo. Suggerisce di inserire in capitolato, la possibilità di implementazione.	SCR Piemonte evidenzia la possibilità di proposte alternative all'attuale sistema di gestione del personale e del protocollo (Folium).
Tutti i rappresentanti presenti.	Evidenziano che la base d'asta non è congrua rispetto all'esigenza manifestate da SCR Piemonte.	Si prende atto.

\* \* \*

Considerato l'accoglimento della generalizzata richiesta di fornire un maggiore livello di dettaglio rispetto alla situazione attuale ed alle esigenze future, SCR Piemonte si rende disponibile a pubblicare apposita analisi di contesto, rinviando il confronto con gli operatori alla successiva data del 23 maggio 2024 ore 11:00, presso la sede di SCR Piemonte.

\* \* \*

Alle ore 11:40 la seduta pubblica viene chiusa.

dott.ssa Anastasia PACE \_\_\_\_\_

dott. Danilo GAMBERINI \_\_\_\_\_

dott.ssa Elena CLARI\_\_\_\_\_

arch. Daniela DE LUCA\_\_\_\_\_

ing. Andrea TARALLO\_\_\_\_\_

*(firmato in originale)*