

Ai soggetti interessati

Torino, li 17/02/2017

Prot. n. 1779

OGGETTO: Fornitura in locazione di apparecchiature informatiche con i relativi servizi di gestione per l'A.S.L. TO3 (gara 2-2017) – CIG 6944999A78 – Bando di gara GUUE n. 2017/S 021-034961 del 31/01/2017. **AVVISO DI RETTIFICA**

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, con la presente si segnala che è stato riscontrato un errore materiale nella tabella riportata all'art. 20 "Modalità di aggiudicazione" del Disciplinare di gara. A parziale rettifica, si riportano le corrette indicazioni da recepire:

Anziché

CRITERI DI VALUTAZIONE	CRITERI MOTIVAZIONALI	Punteggio max Wi
1. Organizzazione dei servizi		punteggio massimo 25
1.1. Organizzazione proposta a supporto dell'erogazione dei servizi	Sarà valutato il modello organizzativo ed i processi proposti per: <ul style="list-style-type: none"> ▪ la gestione delle richieste di assistenza ▪ la gestione delle richieste di cambiamento ▪ la gestione proattiva dei malfunzionamenti ▪ la gestione reattiva dei malfunzionamenti ▪ la gestione della configurazione ▪ l'organizzazione per il governo della fornitura 	punteggio massimo 6
1. 2. Strumenti a supporto dell'erogazione dei servizi	Sarà valutata la soluzione che il concorrente si impegna a realizzare e rendere disponibile per l'intera durata contrattuale, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di un sistema per l'analisi automatica degli andamenti degli Indicatori di qualità e di produzione della reportistica	punteggio massimo 4
1. 3. Servizi erogati presso la sede del Fornitore	Organizzazione proposta per i servizi da erogare presso la sede del Fornitore, di cui si chiede la descrizione La valutazione si baserà su elementi quali: <ul style="list-style-type: none"> ▪ proposta per l'erogazione dei servizi, anche in funzione dei processi gestionali e del contesto tecnologico, organizzativo e logistico di riferimento ▪ organizzazione dei turni e distribuzione sulle fasce orarie comprese nella finestra di erogazione dei servizi ▪ proposta per la gestione degli aspetti di sicurezza e riservatezza richiesti ▪ organizzazione e soluzioni operative per la gestione dei picchi di lavoro e/o di interventi massivi contemporanei 	punteggio massimo 5
1. 4. Servizi erogati presso l'Amministrazione	Organizzazione proposta per i servizi da erogare presso l'Amministrazione La valutazione si baserà su elementi quali: <ul style="list-style-type: none"> ▪ proposta per l'erogazione dei servizi, anche in funzione dei processi gestionali e del contesto tecnologico, organizzativo e logistico di riferimento, in particolare integrando i propri interventi con le risorse disponibili presso il cliente, messe a disposizione dal 	punteggio massimo 5

	<p>altri fornitori di servizi informatici</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ organizzazione dei turni e distribuzione sulle fasce orarie comprese nella finestra di erogazione dei servizi <p>esperienza e skill dei professionisti impiegati nel presidio e per la reperibilità</p>	
1. 5. Servizi ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo	<p>Il concorrente dovrà dettagliare le attività e descrivere i servizi che intende erogare.</p> <p>Più in particolare, verranno valutati la qualità, l'efficacia delle soluzioni nonché gli approcci e le metodologie proposte per una più semplice gestione dei servizi sotto indicati, ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ servizio SPOC; ▪ servizi di gestione proattiva delle Pdl; ▪ servizi di ottimizzazione del consumo delle stampanti 	punteggio massimo 5
2. Caratteristiche tecniche apparecchiature hardware		punteggio massimo 25
2. 1. PC Desktop, Notebook, Tablet	<p>Il concorrente dovrà dettagliare le caratteristiche tecniche, in particolare, verranno valutati (rispetto alle caratteristiche di minima richieste):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestazioni CPU (valore indice misurato attraverso SysMark 2012 Preview, SO MS Windows 10, Overall rating) ▪ Memoria RAM Installata (GB) ▪ Hard Disk capacità (GB) ▪ Valore di Benchmark Prestazionale <p>Valore di Benchmark Durata batteria [minuti]</p>	punteggio massimo 12
2. 2. Stampanti	<p>Il concorrente dovrà dettagliare le caratteristiche tecniche, in particolare, verranno valutati (rispetto alle caratteristiche di minima richieste):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ modelli ▪ velocità di stampa ▪ risoluzione ▪ caratteristiche materiale di consumo 	punteggio massimo 10
2. 3. Altre Apparecchiature	Verranno valutate le caratteristiche tecniche offerte (rispetto alle caratteristiche di minima richieste)	punteggio massimo 10

Leggasi

CRITERI DI VALUTAZIONE	CRITERI MOTIVAZIONALI	Punteggio max Wi
1. Organizzazione dei servizi		punteggio massimo 25
1.1. Organizzazione proposta a supporto dell'erogazione dei servizi	<p>Sarà valutato il modello organizzativo ed i processi proposti per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la gestione delle richieste di assistenza ▪ la gestione delle richieste di cambiamento ▪ la gestione proattiva dei malfunzionamenti ▪ la gestione reattiva dei malfunzionamenti ▪ la gestione della configurazione ▪ l'organizzazione per il governo della fornitura 	punteggio massimo 6
1. 2. Strumenti a supporto dell'erogazione dei servizi	<p>Sarà valutata la soluzione che il concorrente si impegna a realizzare e rendere disponibile per l'intera durata contrattuale, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di un sistema per l'analisi automatica degli andamenti degli Indicatori di qualità e di produzione della reportistica</p>	punteggio massimo 4
1. 3. Servizi erogati presso la sede del Fornitore	<p>Organizzazione proposta per i servizi da erogare presso la sede del Fornitore, di cui si chiede la descrizione</p> <p>La valutazione si baserà su elementi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ proposta per l'erogazione dei servizi, anche in funzione dei processi gestionali e del contesto tecnologico, organizzativo e logistico di riferimento ▪ organizzazione dei turni e distribuzione sulle fasce 	punteggio massimo 5

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ orarie comprese nella finestra di erogazione dei servizi ▪ proposta per la gestione degli aspetti di sicurezza e riservatezza richiesti ▪ organizzazione e soluzioni operative per la gestione dei picchi di lavoro e/o di interventi massivi contemporanei 	
1. 4. Servizi erogati presso l'Amministrazione	<p>Organizzazione proposta per i servizi da erogare presso l'Amministrazione</p> <p>La valutazione si baserà su elementi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ proposta per l'erogazione dei servizi, anche in funzione dei processi gestionali e del contesto tecnologico, organizzativo e logistico di riferimento, in particolare integrando i propri interventi con le risorse disponibili presso il cliente, messe a disposizione dai altri fornitori di servizi informatici ▪ organizzazione dei turni e distribuzione sulle fasce orarie comprese nella finestra di erogazione dei servizi ▪ esperienza e skill dei professionisti impiegati nel presidio e per la reperibilità 	punteggio massimo 5
1. 5. Servizi ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo	<p>Il concorrente dovrà dettagliare le attività e descrivere i servizi che intende erogare.</p> <p>Più in particolare, verranno valutati la qualità, l'efficacia delle soluzioni nonché gli approcci e le metodologie proposte per una più semplice gestione dei servizi sotto indicati, ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ servizio SPOC; ▪ servizi di gestione proattiva delle Pdl; ▪ servizi di ottimizzazione del consumo delle stampanti 	punteggio massimo 5
2. Caratteristiche tecniche apparecchiature hardware		punteggio massimo 25
2. 1. PC Desktop, Notebook, Tablet	<p>Il concorrente dovrà dettagliare le caratteristiche tecniche, in particolare, verranno valutati (rispetto alle caratteristiche di minima richieste):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestazioni CPU (valore indice misurato attraverso SysMark 2012 Preview, SO MS Windows 10, Overall rating) ▪ Memoria RAM Installata (GB) ▪ Hard Disk capacità (GB) ▪ Valore di Benchmark Prestazionale ▪ Valore di Benchmark Durata batteria [minuti] 	punteggio massimo 12
2. 2. Stampanti	<p>Il concorrente dovrà dettagliare le caratteristiche tecniche, in particolare, verranno valutati (rispetto alle caratteristiche di minima richieste):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ modelli ▪ velocità di stampa ▪ risoluzione ▪ caratteristiche materiale di consumo 	punteggio massimo 10
2. 3. Altre Apparecchiature	Verranno valutate le caratteristiche tecniche offerte (rispetto alle caratteristiche di minima richieste)	punteggio massimo 3

LG

Il Responsabile della procedura di gara
 Ing. Adriano LELI
(firmato in originale)

