

Torino, 2 maggio 2017

Ai soggetti interessati

Prot. n. 4212

**GARA EUROPEA PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA E SUITE DI PRODUTTIVITÀ
COLLABORATIVA PER LA CITTA' DI TORINO (gara 27/2017)**

SIMOG 6699369 - CIG 702117266C

Termine scadenza offerte: lunedì 8 maggio 2017 Ore: 12:00

CHIARIMENTI

(pubblicati sul sito www.scr.piemonte.it)

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto si pubblicano i seguenti ultimi quesiti pervenuti e relative risposte:

1) E' richiesta anche la compliance al GDPR obbligatoria dal 25 Maggio 2018?

Risposta: *L'Aggiudicatario dovrà garantire, per tutta la durata del contratto, la conformità alle disposizioni del GDPR 679/2016, ai provvedimenti integrativi che verranno emanati e alle prescrizioni disposte dalla Stazione Appaltante in attuazione dei principi del Regolamento europeo, soprattutto in materia di misure di sicurezza tecniche ed organizzative che dovranno garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi che saranno individuati tenendo conto della natura, dell'oggetto e delle finalità del trattamento dati oggetto dell'appalto.*

2) Nel capitolato tecnico si richiede la possibilità di integrare il servizio senza costi aggiuntivi a SPID. Se possibile, potete descrivere meglio cosa si intende per integrazione con SPID e quali sono gli scenari di utilizzo previsti per SPID su questa piattaforma?

Risposta: *nell'ambito dei progetti di innovazione della Città di Torino si sta valutando la possibilità di adottare le credenziali SPID, oltre che per i servizi rivolti a cittadini ed imprese, anche per garantire l'accesso alle procedure interne da parte dei dipendenti. In tale contesto rientra l'ipotesi di accesso (autenticazione) ai servizi di Posta elettronica e Produttività oggetto della gara. Nell'eventualità di procedere con questa integrazione andrà coinvolto il CSI Piemonte in qualità di intermediario tecnologico individuato dalla Città di Torino per SPID.*

3) Non viene citata la possibilità di integrare il sistema di UC con il sistema di fonia come caratteristica premiante facoltativa. Potrà essere inserito come elemento facoltativo?

Risposta: *la funzionalità indicata potrà essere inserita ai sensi di quanto espresso nel Paragrafo 3.3 del Capitolato Tecnico ("Verranno inoltre valutate eventuali funzionalità aggiuntive in grado di migliorare le funzionalità e la fruibilità dei servizi oggetto del presente disciplinare") e sarà valutata ai sensi di quanto espresso nel Paragrafo 9.1 del medesimo documento ("Eventuali funzionalità supplementari", punteggio parziale max 3 punti) e ALLEGATO F.*

4) Si conferma che le liste di distribuzione incluse nelle 2500 "Caselle non nominative di Gruppo" sono pari a 1855?

Risposta: *stando alla consistenza attuale si conferma il numero.*

5) E' richiesta la fornitura di caselle PEC? Quali consistenze vanno considerate?

Risposta: *non è richiesta la fornitura di caselle PEC.*

6) La sincronizzazione dei contatti e del calendario va resa disponibile a tutti gli utenti del servizio?

Risposta: *sì, è corretto.*

7) E' pensabile una configurazione IMAP per i dispositivi mobili?

Risposta: *è necessario prevedere l'accesso in IMAP e SMTP con cifratura TLS o su canale SSL da parte dei dispositivi mobili.*

8) Se EAS è per tutti servono caselle ADVANCED ?

Risposta: *è necessario che tutti gli utenti siano dotati di caselle sincronizzabili utilizzando il protocollo EAS (Exchange ActiveSync).*

9) I dipendenti del Comune di Torino sono già dotati di identità digitale? Se sì, è possibile conoscere con quale operatore?

Risposta: *sì, i dipendenti sono già dotati di identità digitale rilasciata dal CSI Piemonte. Le credenziali associate a questa identità sono utilizzate per l'accesso ai servizi applicativi interni (es. cedolino, anagrafe, suite documentale, etc..) ed ai servizi infrastrutturali (es. accesso al dominio, share di rete).*

10) par. 3.1.1 pag 5 "Console di amministrazione....". E' possibile chiarire meglio il requisito?

Risposta: *per Console di Amministrazione si intende un'interfaccia accessibile via web che consenta la gestione delle utenze che dovranno utilizzare il sistema di posta elettronica e la suite di produttività collaborativa. I dettagli delle funzionalità richieste sono esplicitati nei paragrafi 3.1.1 e 3.2.1 del Capitolato Tecnico.*

11) par. 3.1.1 pag 6 "migrazione dei Contenuti ...". Quali sono i sistemi attualmente utilizzati?

Risposta: *attualmente la maggioranza delle caselle di posta della Città (circa 10400) risiedono su una piattaforma basata sul sistema SUN Jes (Java e-mail server), fruibile mediante client POP3/IMAP. Ulteriori 1650 caselle vengono invece erogate da una piattaforma di Unified Communication basata su OpenXchange che utilizza un mail server Cyrus.*

12) par. 3.1.1 pag 6 "Integrazione con OTRS": Quali dovranno essere le modalità di integrazione con il sistema di Ticketing attualmente utilizzato dal Comune di Torino?

Risposta: *il sistema di ticketing OTRS comprende un server SMTP dedicato a cui devono essere consegnati i messaggi entranti di pertinenza delle 71 caselle di servizio gestite tramite detto sistema.*

Nella configurazione attuale, le caselle di servizio sono censite sulla piattaforma SUN Jes citata al precedente punto 11, ma definite sul server SMTP di OTRS: l'inoltro dei messaggi tra i due sistemi avviene mediante la configurazione del parametro "mailHost" nelle entry LDAP relative a ciascuna casella.

13) par. 3.1.1 pag 6 "Invio di bulk mail (email massive)". E' noto il numero di utenti autorizzati ed il quantitativo di email da inviare in uno specifico lasso temporale (p.es. in un anno)?

Risposta: *non è possibile esprimere volumi in quanto il numero di utenti e il quantitativo di messaggi spediti può variare in relazione alle esigenze organizzative.*

14) par. 3.2.1 pag 8: "La funzionalità è da considerarsi estesa a tutti gli utenti del Comune di Torino o solo ad un sotto insieme?

Risposta: *la Suite di produttività collaborativa nel suo complesso dovrà essere disponibile per tutti gli utenti dell'Ente Città di Torino.*

15) In quest'ultimo caso, qual è il numero di utenti che devono disporre del servizio?

Risposta: *per quanto espresso al punto 14, il numero di utenti da abilitare è nell'ordine di grandezza del numero complessivo di caselle nominative dell'Ente (orientativamente 11500 utenti).*

16) Quali sono le versioni di Browser e Client attualmente in uso presso l'Amm.ne?

Risposta: *come client di posta elettronica sono attualmente in uso presso l'Ente:*

Outlook 2010

Outlook 2013

Outlook Express 6.0

Thunderbird 38.5.0

Per quanto concerne i browser, vengono utilizzati:

Internet Explorer 6

Internet Explorer 8

Chrome 48

Firefox 31.1.1

Distinti saluti.

GO/

Il Responsabile della Procedura di gara
Dott. Ing. Adriano LELI
Firmato in originale

