

Torino, 01/03/2017

Prot. n. 2147

**Oggetto:** Fornitura in locazione di apparecchiature informatiche con i relativi servizi di gestione per l'A.S.L. TO3 (gara 2-2017) – CIG 6944999A78. **CHIARIMENTI.**

Con riferimento alla procedura di gara indicata in oggetto ed a riscontro delle richieste di chiarimenti pervenute, si osserva quanto segue.

### **Domanda**

*Considerato che quanto dichiarato nella documentazione di gara, si chiede quale deve essere l'interpretazione corretta, in quanto riscontriamo alcune contraddizioni. Chiediamo se la presente richiesta non sia in contraddizione con quanto indicato all'Art. 2 comma a) relativo alle esclusioni dal servizio in cui confermate che l'applicazione degli aggiornamenti dei S.O. è di competenza dei Sistemi Informativi di ASLTO3.*

### **Risposta**

I servizi indicati nell'art. 2, ultimo capoverso del Capitolato Tecnico e specificatamente:

a) l'applicazione delle patch al sistema operativo, l'aggiornamento dell'antivirus e dei browser utilizzati dagli ambienti applicativi

b) assistenza agli utenti finali, per quanto riguarda l'utilizzo dei software e degli ambienti applicativi aziendali, verticali, di produzione individuale locale, attuate nell'ambito della gestione ordinaria del sistema informatico dell'Azienda committente

rientrano nella competenza esclusiva e responsabilità della S.C. Tecnico e Informatico e quindi non devono essere considerati nei servizi richiesti all'azienda partecipante alla procedura di gara.

Confermiamo che la gestione dell'antivirus deve essere centralizzata con alert su console. L'aggiornamento delle postazioni di lavoro dovrà essere automatizzato tramite connessione a uno o più server interni all'ASL TO 3 i quali effettueranno le necessarie operazioni di allineamento con i pattern e l'engine della casa madre in modo automatico tramite internet, secondo quanto indicato nelle schede tecniche, Allegato n. 3.

L'attività di aggiornamento dell'antivirus, come precedentemente descritto, rientra nella competenza esclusiva e responsabilità della S.C. Tecnico e Informatico e quindi non nei servizi richiesti all'azienda partecipante alla procedura di gara.

Per quanto riguarda il servizio di software distribution, di cui all'art. 7 del Capitolato Tecnico, precisiamo che riguarda il servizio di aggiornamento, delle versioni dei prodotti installati all'origine e la distribuzione di nuove applicazioni, quando necessario, mediante l'automazione del processo di distribuzione attraverso il ricorso ad apposita applicazione di software distribution, ovvero eseguendo manualmente le attività nei casi in cui non sia possibile avvalersi della distribuzione automatica.

In questo caso si fa riferimento ad applicazioni diverse da quelle descritte nell'art. 2, ultimo capoverso del Capitolato Tecnico, nei punti a) e b).

**Domanda**

*Si richiede di conoscere l'attuale soluzione Antivirus installata Marca, Versione, etc..*

**Risposta**

L'attuale soluzione antivirus installata è OfficeScan TREND Micro ultima versione disponibile aggiornabile.

Ma il fornitore deve presentare la sua soluzione.

**Domanda**

*Ci sembra che vi sia una contraddizione tra quanto indicato nell'art. 10 e nell'art. 25, se non abbiamo interpretato male nell'art. 10 è indicato che il canone di fatturazione verrà emesso al termine di ogni lotto di installazione, considerato che la durata dell'installazione durerà un anno, solo dal 2° anno di contratto si potrà fatturare l'importo annuo complessivo previsto nel "Modello F1 - Elenco prezzi offerti " e pertanto mai si riuscirà a raggiungere quanto indicato nella base d'asta (6.310.387,26), d'altro canto nell'art. 25 è riportato che la quota mensile sarà costante nel tempo per tutti i 60 mesi del periodo contrattuale, quindi vi chiediamo di chiarire qual è l'interpretazione corretta, anche considerando che dal 1° giorno di decorrenza contrattuale la ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione il personale di presidio.*

*Chiarito questo dubbio, siamo inoltre a chiedere, durante il 1° anno di esercizio (fase di installazione), chi si occuperà della manutenzione e assistenza del parco attualmente installato oggetto di sostituzione (il vecchio fornitore)?*

**Risposta**

Come precisato nell'art. 10 del Capitolato Tecnico sono previste sei fasi d'installazione, ognuna della durata di due mesi, in modo da consentire un'equa distribuzione delle attività presso le diverse sedi aziendali e una proporzionalità dell'installazione delle apparecchiature informatiche richieste.

Al termine di ognuna di queste fasi si procede al collaudo del lotto delle apparecchiature installate al fine di accertare e confermare quanto è stato eseguito.

Il collaudo favorevole determina la possibilità per la ditta aggiudicataria di fatturare quanto installato e per l'Azienda committente la possibilità di liquidare tale fattura.

La fattura sarà emessa nel mese successivo alla data del collaudo favorevole.

La "quota mensile da mantenere costante nel tempo" riportata nell'art. 25 del Capitolato Tecnico si riferisce alla condizione di gestione normale del contratto, terminate le fasi di installazioni richieste, fatte salve "le eventuali integrazioni apportate" che si renderanno necessarie durante l'esecuzione del contratto.

Nel modello F1 deve essere indicato il prezzo offerto che verrà corrisposto esclusivamente a seguito di collaudo favorevole.

Durante le fasi di installazione, l'assistenza e la manutenzione sulle apparecchiature informatiche non ancora sostituite, essendo di proprietà del fornitore dell'attuale contratto in gestione e concesse in locazione ad ASL TO3, sarà svolta da questo fornitore. Al nuovo fornitore è attribuito l'obbligo di assistenza e manutenzione sulle sue macchine installate nelle fasi previste.

**Domanda**

*Si chiede di conoscere il nome dell'impresa titolare dell'attuale contratto e se attualmente le apparecchiature da sostituire sono coperte da contratto di manutenzione e in caso positivo con che SLA*

**Risposta**

Il nome del fornitore attuale non è rilevante ai fini della partecipazione alla presente gara.

Le apparecchiature informatiche attualmente installate e funzionanti presso le Strutture organizzative dell'ASL TO3 sono garantite da assistenza e manutenzione con SLA previsti nel contratto stipulato tra l'Azienda Committente e il fornitore.

Gli attuali SLA nulla hanno a che vedere con gli SLA richiesti nel Capitolato Tecnico di questa Gara, a cui si fa riferimento e si invita a prenderne visione e conseguentemente presentare un'offerta economica confacente agli SLA richiesti.

**Domanda**

*Il fornitore indicato e' il nuovo oppure il vecchio. Nel caso si chiede di chiarire come il fornitore entrante possa essere responsabile dello smaltimento o riciclo di apparecchiature appartenenti al fornitore uscente.*

**Risposta**

Le obbligazioni richieste nell'art. 10 del Capitolato Tecnico sono a carico del fornitore subentrante. E' richiesta una stretta collaborazione con il fornitore uscente e si sottolinea che tali attività devono essere svolte, per forza di cose, in perfetta armonia tra il fornitore subentrante e quello cessante, in quanto il contratto di locazione, per un periodo limitato alle fasi di installazioni programmate, insiste e si esplica negli stessi spazi e/o locali.

Le attività per lo smaltimento e il riciclo delle apparecchiature di proprietà del fornitore uscente sono a suo carico.

Le attività per lo smaltimento e il riciclo delle apparecchiature di proprietà del fornitore entrante sono a suo carico.

**Domanda**

*Si chiede se durante il periodo di installazione (12 mesi), fatto salvo il rispetto degli SLA, è possibile utilizzare il personale di presidio per le attività descritte di cui all'art. 10.*

**Risposta**

Al fine di rendere applicata la clausola sociale, di cui all'art. 14 del Capitolato Tecnico, si intende che l'assorbimento del personale attualmente impiegato nel contratto deve avvenire a seguito della sottoscrizione del contratto di affidamento, secondo i tempi ivi definiti.

Durante l'attività di installazione come descritta nell'art. 10 del Capitolato Tecnico il fornitore subentrante deve organizzare al meglio tale attività con il proprio personale e se lo ritiene necessario, utilizzare personale aggiuntivo e/o temporaneo.

Quello che conta è l'obbligazione di risultato richiesta nell'art. 10 del Capitolato Tecnico, in modo da consentire un'equa distribuzione delle attività presso le diverse sedi aziendali e una proporzionalità dell'installazione delle apparecchiature informatiche richieste.

**Domanda**

*Con la presente siamo a chiedervi se il capoprogetto è incluso nelle 5 unità indicate nella tabella precedente, inoltre avremo la necessità di sapere il contratto lavorativo di riferimento del personale attualmente impiegato e se possibile la RAL di ognuno.*

**Risposta**

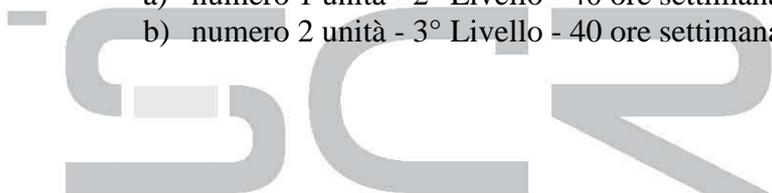
Come descritto nell'art. 13 e nell'art. 14 del Capitolato Tecnico, il Capo Progetto è incluso nelle cinque unità di personale richieste.

Nello specifico l'art. 14. del Capitolato Tecnico recita che "Il fornitore deve mettere a disposizione dell'Azienda committente, oltre al Capo Progetto, anche minimo numero 4 (quattro) Tecnici di presidio on site in grado di soddisfare le richieste di assistenza e manutenzione."

Si fa presente che si tratta di una dotazione minima richiesta. Se il fornitore lo ritiene necessario può integrare questo numero di personale senza ulteriore costo aggiuntivo per l'Azienda committente.

Come già rettificato con i Chiarimenti del 20 febbraio 2017 il personale attualmente impiegato è il seguente:

- a) numero 1 unità - 2° Livello - 40 ore settimana
- b) numero 2 unità - 3° Livello - 40 ore settimana



- c) numero 1 unità - esterna assimilabile a un dipendente inquadrato al 1° Livello - 40 ore settimana
- d) numero 1 unità - esterna assimilabile a un dipendente inquadrato al 2° Livello - 40 ore settimana

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL Commercio (CCNL del Terziario, Distribuzione e Servizi)

### **Domanda**

*Si deduce che tutte le aziende partecipanti alla gara in oggetto siano nella medesima situazione, quindi per soddisfare quanto richiesto nello stesso articolo:*

*“Per il personale di Presidio (Capo progetto e Tecnici) sono richiesti i seguenti profili professionali:.....Tali profili dovranno essere provati mediante la presentazione di curriculum professionali individuali da inserire nel plico contenente la documentazione tecnica della gara.....”*

*Si richiede come interpretare la richiesta alla luce della vostra esplicita richiesta dell'assorbimento del personale già presente e che quindi riteniamo già di vostro gradimento e opportunamente formato nel contratto specifico*

### **Risposta**

L'art. 14 del Capitolato Tecnico richiede la presentazione di curriculum professionali del personale di presidio in quanto oggetto di valutazione nel criterio dei servizi erogati presso l'Amministrazione, alla voce “esperienza e skill dei professionisti impiegati nel presidio e per la reperibilità”

Il personale attualmente impiegato non dipende dall'Azienda committente, ma dal fornitore titolare del contratto in corso. Per la salvaguardia dell'occupazione è richiesta l'applicazione della clausola sociale. Pertanto la ditta aggiudicataria della presente gara deve assorbire il personale attualmente impiegato nel contratto attuale.

Non ha rilevanza se il personale sia di nostro gradimento, quello che è importante è che adempia a tutte le obbligazioni contrattuali nel rispetto degli SLA ed abbia i profili richiesti.

Pertanto i curriculum sono richiesti in quanto oggetto di valutazione ed essendo l'indicazione del numero del personale di presidio un'indicazione minima, l'azienda partecipante alla gara potrebbe fornire personale aggiuntivo.

### **Domanda**

*Siamo a chiedervi di pubblicare i CV come richiesti in modo da poterli allegare alla risposta tecnica o di stralciare questa richiesta dalla risposta tecnica al fine di avere una equa valutazione tecnica degli elaborati tecnici presentati da tutte le ditte partecipanti.*

### **Risposta**

I curriculum professionali del personale attualmente impegnato non sono nella disponibilità dell'Azienda Committente e non sono nei documenti di gara, ma devono essere presentati nella documentazione tecnica come richiesto nell'art. 14 del Capitolato Tecnico e inseriti nel plico contenente la documentazione tecnica della gara.

### **Domanda**

*In riferimento al numero di postazioni di lavoro si richiede quante sono le postazioni considerate nuove e quante sono invece quelle da sostituire.*

### **Risposta**

Si confermano i quantitativi indicati nell'allegato al Capitolato Tecnico.

### **Domanda**



*Si richiede di confermare che il servizio Help Desk fornito da ASLTO sia attivo in modalità H24, per la prima attività di analisi*

**Risposta**

L'art. 18 del Capitolato Tecnico richiede che "Il personale messo a disposizione dal fornitore è tenuto ad utilizzare il servizio di ricezione chiamate informatizzato utilizzato dall'Azienda committente." Ed altresì che "Tali chiamate perverranno dall'help desk principale dopo un'analisi di primo livello."

L'help desk di primo livello di ASL TO3 svolge il seguente orario:

- 1) da lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00 in orario di servizio
- 2) dal lunedì al venerdì dalle ore 19:00 alle ore 7:00 in orario di reperibilità
- 3) sabato, domenica e altri festivi H24 in orario di reperibilità

**Domanda**

*Nel Capitolato viene richiesta la reperibilità di personale in modalità h24 per eventuali interventi in un massimo di 3 ore in caso di esigenza. Si richiede se ci sono statistiche passate circa i numeri di chiamate gestite in fuori orario.*

**Risposta**

Le statistiche richieste non sono disponibili in quanto il servizio di reperibilità richiesto nell'art. 18, terzo paragrafo, del Capitolato Tecnico è un servizio nuovo per fare fronte alle necessità dei clienti interni, attivi h/24 365 giorni anno, per la risoluzione immediata dei problemi eventualmente determinatesi sulle attrezzature informatiche installate.

**Domanda**

*Si segnala che è presente un'incongruenza nei valori riportati, la somma dei punteggi parziali (32 punti) supera il numero massimo (25) dei punti assegnati a tale componente d'offerta.*

**Risposta**

Vedasi Avviso di rettifica del 17 febbraio 2017.

**Domanda**

*Si richiede di specificare le modalità di assegnazione del punteggio circa gli skills del personale assegnato al progetto alla luce della vs. specifica richiesta di assorbire personale già presente*

**Risposta**

Con il criterio di valutazione descritto come "esperienza e skill dei professionisti impiegati nel presidio e per la reperibilità" si intende dire che sarà valutata all'interno dell'organizzazione proposta per i servizi da erogare presso l'Amministrazione, punto 1.4, anche l'esperienza dei professionisti impiegati, la loro conoscenza di linguaggi tecnici, la capacità di fare bene quanto richiesto, la loro competenza tecnica, l'abilità ad affrontare e risolvere i problemi che si verranno a determinare.

Occorre tenere presente che l'indicazione del numero del personale di presidio è una indicazione minima, l'azienda partecipante alla gara potrebbe fornire personale aggiuntivo, di cui si richiede i curriculum e conseguente valutazione degli skill.

**Domanda**

*Si chiede di fornire maggiori parametri di riferimento per consentire una valutazione corretta della revisione dei prezzi, in quanto non risultano sufficienti le indicazioni all'interno del suddetto articolo.*

*Indipendentemente dall'inizio della fatturazione?*

**Risposta**



Si conferma che il corrispettivo, come determinato al precedente art. 4, rimarrà fisso ed invariabile per tutta la durata del presente contratto, fatta salva, a partire dal secondo anno di vigenza del medesimo contratto, la revisione periodica dei prezzi, indipendentemente dall'inizio della fatturazione.

**Domanda**

*In caso di risposta affermativa:*

*Se ogni macchina avrà una fatturazione 60 mesi le ultime macchine installate saranno fatturate sicuramente oltre i 60 mesi di servizio*

**Risposta**

Si conferma la durata di 60 mesi del contratto e il periodo in cui è possibile variare il parco macchine. I singoli contratti di noleggio, sulla singola macchina, dureranno 60 mesi.

**Domanda**

*In caso di risposta affermativa al quesito precedente ovvero se il servizio di supporto generale alle PDL terminerà con il termine dell'ultimo contratto di noleggio delle ultime macchine installate, come dobbiamo quantificare i servizi generali di Presidio, Help Desk, IMAC, etc..?*

**Risposta**

I servizi generali di Presidio, Help Desk, IMAC, etc.. termineranno dopo 60 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto.

**Domanda**

*Si chiede se è possibile offrire device con 3 slot PCI Express.*

**Risposta**

La domanda è riferita alla scheda tecnica 1, PC-A e 2, PC-B

Le schede tecniche 1 e 2 richiedono "Slot di espansione" a "4 PCI Express".

Come indicato nell'art. 4 del Capitolato Tecnico le caratteristiche tecniche delle apparecchiature informatiche da fornire in locazione devono intendersi come minime, quindi non è possibile offrire macchine con slot di espansione a 3 PCI Express.

**Domanda**

*Si chiede se è possibile offrire prodotti con un numero di porte integrate pari a 6 o eventualmente integrare la fornitura con uno switch USB in modo che il numero di porte totale sia pari ad 8 (integrate e non).*

**Risposta**

La domanda è riferita alla scheda tecnica 1, PC-A e 2, PC-B

Le schede tecniche 1 e 2 richiedono "Porte esterne I/O" a "8 porte USB".

Come indicato nell'art. 4 del Capitolato Tecnico le caratteristiche tecniche delle apparecchiature informatiche da fornire in locazione devono intendersi come minime, quindi non è possibile offrire macchine con 6 porte USB o eventualmente integrarle con switch USB e/o HUB.

**Domanda**

*Si chiede di confermare la caratteristica - TPM 1.2 - tecnologia Vpro -*

**Risposta**

La domanda è riferita alla scheda tecnica 5, Notebook

Come indicato nell'art. 4 del Capitolato Tecnico le caratteristiche tecniche delle apparecchiature informatiche da fornire in locazione devono intendersi come minime.

Si conferma la caratteristica richiesta.

**Domanda**

*Con la presente siamo a chiedervi un modello di riferimento del tablet richiesto, poiché da una analisi sul mercato non risultano essere presenti dispositivi con tali caratteristiche.*

**Risposta**

La domanda è riferita alla scheda tecnica 6, Tablet  
Non possiamo indicare un modello di riferimento.  
Si richiamano inoltre i Chiarimenti del 20 febbraio 2017.

**Domanda**

*Si chiede se è ammessa una tolleranza almeno del 20% sul valore di TEC?*

**Risposta**

La domanda è riferita alla scheda tecnica 9, Stampante A4 colore  
Come indicato nell'art. 4 del Capitolato Tecnico le caratteristiche tecniche delle apparecchiature informatiche da fornire in locazione devono intendersi come minime.  
Il TEC richiesto (dal sito ufficiale Energy Star) è "massimo 2.0" pertanto non è indicata alcuna tolleranza.

**Domanda**

*Si chiede se è ammissibile una velocità di scansione pari alla velocità di stampa (40 ppm)?*

**Risposta**

La domanda è riferita alla scheda tecnica 11, Stampante MF A4 b/n  
Come indicato nell'art. 4 del Capitolato Tecnico le caratteristiche tecniche delle apparecchiature informatiche da fornire in locazione devono intendersi come minime.  
Si confermano le caratteristiche tecniche richieste.

**Domanda**

*Con la presente siamo a chiedervi se il fax di cui scheda 20 deve essere fornito o meno di cornetta telefonica, il dubbio nasce dal fatto che nel modello F1 vi è scritto "fax ufficio copiatrice A4 telefono"*

**Risposta**

La domanda è riferita alla scheda tecnica 20, Fax  
La scheda 20 non richiede la cornetta telefonica.

**Domanda**

*Si chiede pertanto se è possibile inserire a portale un file corretto.*

**Risposta**

**Si conferma che il file**

Modello F1 "Elenco prezzi offerti" è corretto. Si evidenzia che l'operatore economico può inserire esclusivamente importi minori o uguali al prezzo unitario posto a base di gara.

**Domanda**

*Pag. 8 cap. 8 del capitolato: "La soluzione di virtualizzazione applicativa dovrà essere installata, pronta per l'utilizzo ed essere stata testata su ambienti campione prima dell'avvio delle operazioni di installazione delle apparecchiature"; oltre a questo riferimento alla virtualizzazione applicativa*

*e la precedente richiesta di "supporto per la distribuzione di Virtual Applications ( V-App )", non si evincono ulteriori dettagli sull'argomento. Si richiede un approfondimento sulla tematica per poter proporre una soluzione mirata.*

**Risposta**

Non ci sono informazioni aggiuntive oltre a quelle contenute nel Capitolato Tecnico.

**Domanda**

*Si richiede l'ammissibilità della proposizione di apparati che possono presentare uno o più parametri con valore di poco inferiore al minimo richiesto, se al contempo presentano caratteristiche migliorative su altri parametri.*

**Risposta**

Come precisato nell'art. 4 del Capitolato Tecnico le caratteristiche tecniche delle apparecchiature informatiche da fornire in locazione sono indicate nell'Allegato n. 3 e devono intendersi come minime. Queste caratteristiche devono essere rispettate e non sono ammesse apparecchiature con caratteristiche tecniche inferiori.

**Domanda**

*Bapco dichiara che la versione dei software di benchmark da utilizzare con Windows 10 sono Sysmark 2014 e MobileMark 2014.*

<https://bapco.com/news/windows-10-compatibility-with-bapco-products/>

*Nell' agosto 2015 Bapco ha annunciato il supporto di Sysmark 2014 ver 1.5 e Mobile mark 2014 ver 1.5 per Windows 10*

<https://bapco.com/news/bapco-releases-sysmark-2014-1-5-the-latest-version-of-the-premier-pc-performance-metric-supports-windows-10/>

*è possibile modificare la richiesta relativi ai risultati dei benchmark per i desktop e per i notebook in modo da utilizzare Windows 10 come sistema operativo , sul quale installare Sysmark 2014 ver 1.5 sui PC desktop e MobileMark 2014 ver .15 sui notebook ?*

**Risposta**

Si conferma il Sysmark 2014 vers. 1.5 e MobileMark 2014 vers. 1.5, modificando conseguentemente le schede tecniche di cui all' Allegato n. 3.

**Domanda**

*Sui PC Desktop e notebook di ultima generazione , vengono possono essere installati processori di ultima generazione che supportano solo Windows 10.*

*Oppure ci sono computer che possono avere ancora processori che supportano ancora Windows 7. La richiesta di eseguire MobileMark 2007 con Windows 8 , significa dover rinunciare ai nuovi modelli e all' impossibilità di eseguire benchmark comparativi con prodotti che saranno rilasciati nei prossimi anni , dove Windows 8 non sarà più installabile. Inoltre MobileMak 2007 non è più acquistabile e Bapco indica Sysmark/Mobile 2012 per i sistemi operativi Windows 7 e 8 e Sysmark/MobileMark 2014 per Windows 10.*

*è possibile modificare il bando in modo che sia richiesta l' esecuzione di MobilMark 2014 col sistema operativo Windows 10 ?*

**Risposta**

Si conferma il Sysmark 2014 vers. 1.5 e MobileMark 2014 vers. 1.5, modificando conseguentemente le schede tecniche di cui all' Allegato n. 3.

*Sui PC Desktop e notebook di ultima generazione , vengono possono essere installati processori di ultima generazione che supportano solo Windows 10.*

*Oppure ci sono computer che possono avere ancora processori che supportano ancora Windows 7. Si richiede di esplicitare , sia per per i desktop che per il Notebook, se viene richiesto che i computer offerti debbano supportare solamente Windows 10 oppure se è ancora richiesto il supporto per Windows 7 64 bit e/o il supporto di Windows 7 a 32bit.*

*Salvo eventuali cambiamenti di strategia da parte di Microsoft Windows 7 è ordinabile nella versione Professional fino a fine Settembre 2017, dopo di che ci sarà solo Windows 10 64bit.*

**Risposta**

Le apparecchiature informatiche PC Desktop e Notebook devono supportare il sistema operativo Windows ultima versione disponibile in lingua italiana, a 64 bit.

**Domanda**

*Per il PC A .*

*Può essere considerato accettabile un PC che ha solo due slot di memoria invece dei 4 richiesti , ma comunque espandibile fino a 32GB di memoria ?*

**Risposta**

E' richiesta Memoria RAM a 4 GB – 4 DIMM SLOT espandibili a 16 come caratteristica tecnica minima. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*In relazione alle porte video del PC e porte video dei monitor richiesti.*

*Viene richiesto il PC\_A con porta video VGA e HDMI ed i monitor-A e Monitor-B con porte VGA e DVI. In questo modo si è obbligati ad usare la sola porta VGA. Inoltre la porta DVI è ormai considerata quasi obsoleta.*

*Può essere considerata valida una proposta che faccia si che si offrano PC e monitor in una configurazione tale che poter collegare i monitor sia alla VGA che alla seconda porta , in questo caso DisplayPort. Consentendo anche di avere due monitor collegati contemporaneamente , sia in modalità Desktop clonato che desktop esteso. In sostanza accettate PC e monitor che abbiano le porte VGA e DisplayPort e relativi cavo di collegamento ?*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

Relativamente le schede tecniche n. 3 e n. 4, Monitor A e Monitor B, il segnale video deve intendersi VGA e HDMI, modificando conseguentemente le schede tecniche indicate.

**Domanda**

*I computer di ultima generazione, che supportano SOLO Windows 10 hanno il TPM ver 2.0 , secondo le specifiche di Microsoft.*

*Richiedere TMP 1.2 significa richiedere computer che sono in grado di supportare anche Windows 7 e quindi rinunciare a computer di ultima generazione e il TMP 1.2 dovrebbe sparire dal mercato nel 2018 (Salvo cambi di strategia di Microsoft)*

*Domanda sulla versione del TPM*

*Alla luce di quanto scritto sopra, si conferma la richiesta di modulo TMP 1.2 ?*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative. E' accettata un' offerta con TPM 2.0.



**Domanda**

*PC-B*

*per il PC B.*

*Può essere considerato accettabile un PC che ha solo due slot di memoria invece dei 4 richiesti , ma comunque espandibile fino a 32GB di memoria ?*

**Risposta**

E' richiesta Memoria RAM a 8 GB espandibili a 16 come caratteristica tecnica minima. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Dichiarazione:*

*È richiesta una scheda grafica con 2GB di memoria dedicata e porte VGA e HDMI.*

*È considerato accettabile una scheda grafica con uscita DisplayPort e DVI-I con incluso adattatore DVI-to-VGA. In questo modo si possono collegare monitor con ingresso DisplayPort e VGA , come per il PC\_A.*

*puo essere considerata valida una proposta che faccia si che si offrano PC con scheda grafica dedicata e monitor in una configurazione tale che poter collegare i monitor sia alla VGA che alla seconda porta , in questo caso DisplayPort. Consentendo anche di avere due monitor collegati contemporaneamente , sia in modalità Desktop clonato che desktop esteso. In sostanza accetate PC e monitor che abbiano le porte VGA e DisplayPort e relativi cavo di collegamento ?*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono confermate e devono essere intese come caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Monitor-A*

*Dichiarazione:*

*Viene richiesto un monitor 19" 1280x1024 e un Pixel Pitch da 0,28 mm. In realtà monitor da 19" 1280x1024 ha un Pixel Pitch da 0,2928 mm.*

*Possiamo considerare la vostra richiesta da 0,28mm un refuso?*

**Risposta**

Relativamente alla scheda tecnica n. 3, Monitor A, il Pixel Pitch deve intendersi 0,29 mm modificando conseguentemente tale scheda tecnica.

Le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Dichiarazione:*

*viene richiesto un monitor con contrasto 2000:1*

*è possibile modificare la richiesta in modo che il contrasto sia 1000:1 Statico e 3.000.000:1 dinamico ?*

**Risposta**

Relativamente alla scheda tecnica n. 3, Monitor A, il contrasto deve intendersi 1.000:1 statico, modificando conseguentemente tale scheda tecnica.

Le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**



*Può essere considerata valida una proposta che faccia sì che si offrano PC con scheda grafica dedicata e monitor in una configurazione tale che poter collegare i monitor sia alla VGA che alla seconda porta , in questo caso DisplayPort. Consentendo anche di avere due monitor collegati contemporaneamente , sia in modalità Desktop clonato che desktop esteso. In sostanza accettate PC e monitor che abbiano le porte VGA e DisplayPort e relativi cavo di collegamento ?*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono confermate e devono essere intese come caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Monitor-B*

*Può essere considerata valida una proposta che faccia sì che si offrano PC con scheda grafica dedicata e monitor in una configurazione tale che poter collegare i monitor sia alla VGA che alla seconda porta , in questo caso DisplayPort. Consentendo anche di avere due monitor collegati contemporaneamente , sia in modalità Desktop clonato che desktop esteso. In sostanza accettate PC e monitor che abbiano le porte VGA e DisplayPort e relativi cavo di collegamento ?*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono confermate e devono essere intese come caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Notebook*

*Vergono richieste 3 porte USB , di cui 2 almeno 3.0*

*Esiste una relativamente nuova tecnologia chiamata USB type C o USB-C. La quale è in grado di fornire fino a 15W in uscita e alla quale si possono collegare dispositivi USB-C (chiavette , dischi, telefoni). E' anche possibile trasformare questa porta USB-C in porta USB 3.0 tipo A , usando un cavetto adattatore.*

*È accettato un portatile che abbia , oltre a due porte due porte USB 3.0 di tipo A e una terza porta USB-C , con o senza cavetto per trasformarla in USB 3-0 ?*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono confermate e devono essere intese come caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Dichiarazione*

*I computer di ultima generazione , che supportano SOLO Windows 10 hanno il TPM ver 2.0 , secondo le specifiche di Microsoft.*

*Richiedere TMP 1.2 significa richiedere computer che sono in grado di supportare anche Windows 7 e quindi rinunciare a computer di ultima generazione e il TMP 1.2 dovrebbe sparire dal mercato nel 2018 (Salvo cambi di strategia di Microsoft)*

*Domanda sulla versione del TPM:*

*Alla luce di quanto scritto sopra, si conferma la richiesta di modulo TMP 1.2 ?*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative. E' accettata un' offerta con TPM 2.0.

*il masterizzatore DVD deve essere integrato nel portatile oppure si accettano offerte di modello SLIM con masterizzatore esterno collegabile via USB nel momento in cui serve utilizzarlo ?*

**Risposta**

Per consentire un uso agevole del Notebook il masterizzatore è richiesto integrato.

**Domanda**

*per tutti i computer:*

*La versione attualmente in vendita è la 2016. La licenza di Microsoft Office Professional richiesta , deve essere di tipo OEM ,quindi legata al PC (Se si cede il PC a terzi , la licenza MS office segue il PC) , oppure licenza Retail , molto più costosa ma non “legata” al computer ?*

**Risposta**

E' accettata la licenza OEM.

Si precisa che le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Letto Multicard*

*Dichiarazione, viene richiesto lettore Multicard 4-in-1 (SD, SDHC , MS e MS Pro)*

*Ma non tutti i lettori integrati nei notebook usano gli stessi standard.*

*Spesso le schede MS o MS Pro vengono fornite anche con adattatore per SD.*

*Può essere accettato un portatile che abbia un lettore integrato che supporti i seguenti formati: SD, SDHC, SDXC che sono tra i più diffusi sul mercato delle scheda SD ?*

*Oppure in alternativa aggiungere , oltre al lettore SD interno, un lettore esterno collegabile via USB, che includa anche le MS/MS Pro.*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Mobilemark*

*Il mobileMark (quale versione esso sia) produce due parametri: un indice delle prestazioni e la durata in minuti della batteria.*

*ai fini della gara viene richiesto il solo parametro delle prestazioni.*

*? I parametri di configurazione nel BIOS e nello schema di risparmio energetico di Windows possono essere configurati per avere maggiori prestazioni o maggiore durata.*

*E' quindi considerato valida , per la configurazione del collaudo, una configurazione del PC atta ad avere il maggior punteggio prestazionale possibile a scapito di una drastica riduzione della durata della batteria, per la quale non viene richiesta una durata minima ?*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono confermate e devono essere intese come caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Tablet*

*Con intendente con memoria Interna 16GB ? 16GB come spazio disco o 16GB di RAM ?*

*Nel caso i 16GB fossero di disco , quant'è la RAM richiesta ?*

*Nel caso i 16GB fossero di RAM , quanto capace deve essere il disco ?*

*É accettato un tablet con display da 12” ?*

*È accettato un tablet con porta di ricarica USB-C ?*

*Cosa si intende con “batteria sostituibile” ? si può offrire un tablet facilmente apribile dove si può sostituire la batteria , mantenendo il resto dei componenti. Operazione fattibile anche on-site presso la sede del cliente dal nostro servizio di assistenza.*

*I tablet moderni hanno la docking station USB-C o Thunderbolt3 collegabile tramite porta USB-C. Con Docking opzionale no USB , escludete la possibilità di offrire un tablet avanzato con docking collegabili via USB-C ?*

*È accettato un tablet la cui uscita video è attraverso un dongle UBC-C-to HDMI ?*

### **Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

Si corregge la scheda tecnica n. 6 relativa ai Tablet, eliminando la voce “lettore smart card” con la richiesta di “integrato” e la voce “Batteria” con la richiesta di “sostituibile, durata min 8h”.

Si integra la suddetta scheda con disco a 32 GB e RAM 4 GB modificando le caratteristiche tecniche della scheda n. 6.

### **Domanda**

*Estratto dal capitolato tecnico per quanto riguarda il bechmark e la fornitura di campioni dei PC: In vista delle operazioni di installazione e collaudo il fornitore deve consegnare entro dieci giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione definitiva e installare presso gli uffici della S. C. Tecnico e Informatico n. 1 (uno) campione per ogni prodotto delle apparecchiature richieste nell'Allegato n. 3.*

*E' responsabilità del fornitore predisporre le apparecchiature e tutte le procedure per lo scopo, ivi inclusi eventuali programmi software di verifica dei parametri prestazionali BAPCO dichiarati in offerta.*

*La consegna, l'installazione del campione e la predisposizione di tutto quanto necessario per l'effettuazione delle verifiche ed il suo ritiro sono a cura e spese del fornitore.*

*Il ritiro del campione deve essere predisposto entro cinque giorni lavorativi a decorrere dalla data di segnalazione dell'Amministrazione committente.*

*Tutte le apparecchiature fornite devono essere identiche in tutte le componenti interne ed esterne a quelle anticipate con il campione.*

*Si ricorda che il software Bapco va installato su un sistema operativo il più snello possibile, con i solo driver aggiunti e senza ulteriori programmi che potrebbero entrare in contrasto con il software Bpaco ed impedirne il regolare funzionamento.*

*è richiesto che venga eseguito il symark sui PC desktop e il mobilemark sul notebook, presso la sede del collaudo ?*

*In tal caso i computer vanno consegnati con già il sistema operativo ed il software Bapco per essere pronti per il collaudo , oppure l'installazione del sistema operativo, dei driver e del software Bapco deve essere fatte presso la vostra sede ?*

*Quanti giorni sono previsti per il collaudo, considerando la modalità in cui verrà svolto il collaudo e che il MobileMark impiega parecchi ore per concludersi, cioè fino allo scarico completo della batteria ?*

### **Risposta**

Tutte le attività richieste nell'art. 9 del Capitolato Tecnico devono essere effettuate presso gli uffici della S.C. Tecnico e Informatico in accordo con tale Struttura.

In tale sede saranno eseguite le verifiche e i controlli necessari.

I tempi per l'esecuzione di tali attività non possono essere definiti in questa sede, in quanto oggetto di variabili al momento non conosciute.

E' interesse dell'Azienda committente concludere le attività richieste nel più breve tempo possibile.

### **Domanda**

*Nella scheda n. 1 e n. 2 relativa alle caratteristiche tecniche dei PC-A e PC-B viene indicato come parametro di riferimento del punteggio il Sysmark 2012 che è ormai datato, lo standard attuale con Win10 è il Sysmark 2014. Parimenti nella scheda n. 5 relativa alle caratteristiche tecniche dei notebook viene indicato come parametro di riferimento del punteggio il Mobile Mark 2007 che è ormai datato, lo standard attuale con Win10 è il Mobile Mark 2014. A titolo solamente informativo vi indichiamo un punteggio analogo a quello richiesto ma ribaltato sui Sysmark attuali: PC-A 1399 punti. PC-B 1456 punti. Notebook 1450 punti.*

### **Risposta**

Si conferma il Sysmark 2014 vers. 1.5 e MobileMark 2014 vers. 1.5, modificando conseguentemente le schede tecniche di cui all'Allegato n. 3.

### **Domanda**

*Nella scheda n. 1 relativa alle caratteristiche tecniche dei PC-A viene richiesta la presenza di 4 DIMM SLOT ed una espandibilità a 16 GB, si richiede se può essere accettata una macchina con 2 soli slot ma con una espandibilità a 32 GB.*

### **Risposta**

E' richiesta Memoria RAM a 4 GB – 4 DIMM SLOT espandibili a 16 come caratteristica tecnica minima. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

### **Domanda**

*Nella scheda n. 3 relativa alle caratteristiche tecniche dei Monitor-A viene richiesto un contrasto di 2.000:1 ed un dot pitch di 0,28. Non siamo riusciti a trovare un solo modello di qualunque produttore in grado di rispettare entrambi questi requisiti. Lo standard per modelli con formato 5:4 e dimensione da 19" è infatti di un contrasto di 1.000:1 ed un dot pitch di 0,294. Chiediamo quindi se possono essere accettati questi due valori.*

### **Risposta**

Relativamente alla scheda tecnica n. 3, Monitor A, il Pixel Pitch deve intendersi 0,29 mm modificando conseguentemente tale scheda tecnica.

Relativamente alla scheda tecnica n. 3, Monitor A, il contrasto deve intendersi 1.000:1 statico, modificando conseguentemente tale scheda tecnica.

Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

### **Domanda**

*Nella scheda n. 1 e n. 2 relativa alle caratteristiche tecniche dei PC-A e PC-B ed in quella n. 5 relativa ai notebook viene richiesta la presenza contemporanea sia del Libre Office che dell'Office Professional di Microsoft. Si tratta forse di un refuso? Nel caso l'Office di Microsoft sia richiesto è necessario prevedere la versione Professional (che include quindi l'access) per tutte le 2.976 postazioni?*

### **Risposta**

La presenza di Libre Office non ostacola per nulla Microsoft Office Professional.

E' richiesta la fornitura di 2.976 licenze di Microsoft Office Professional ultima versione.



L'acquisto delle licenze è a carico del fornitore e il costo deve essere ricompreso nella locazione dei Personal computer desktop tipo A (n. 2.628) tipo B (n. 194) e Notebook (n. 154). Tale licenze devono essere preinstallate dal fornitore in ogni macchina concessa in locazione.

**Domanda**

*Nella scheda n. 1 e n. 2 relativa alle caratteristiche tecniche dei PC-A e PC-B sono richiesti 4 slot PCI-Express, considerato che le macchine che offriremo sono configurabili, potrebbe essere gradita la sostituzione di uno degli slot PCI-Express con uno slot PCI al fine di garantire la compatibilità con schede più datate che potrebbero essere necessarie per interfacciare apparecchiature e strumentazioni già in vostro possesso?*

**Risposta**

Relativamente alla scheda tecnica n. 1 e 2, PC-A e PC-B si richiedono 4 Slot di espansione e precisamente 3 PCI Express e 1 PCI modificando conseguentemente tale scheda tecnica. Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Nella scheda n. 5 relativa alle caratteristiche tecniche dei notebook viene richiesta la porta RJ-11 (doppino telefonico), trattandosi di una tecnologia non più utilizzata da molto tempo e non più disponibile sulle macchine attuali immaginiamo si tratti di un refuso, potreste confermarcelo?*

**Risposta**

Si corregge la scheda tecnica n. 5 relativa ai Notebook eliminando la voce "RJ-11" nella descrizione Porte esterne I/O.

**Domanda**

*La maggior parte dei produttori propongono varie tecnologie per l'ottimizzazione della risoluzione di stampa. Si chiede pertanto se, nella scheda tecnica n. 9, con "qualità di stampa" si intende la risoluzione in dpi ottenuta dal laser o la risoluzione effettiva di stampa.*

**Risposta**

Si intende la risoluzione effettiva di stampa.

**Domanda**

*Nelle schede tecniche n. 7 e 13, riguardo al parametro TEC si richiede se è ammessa una tolleranza sul valore richiesto in misura del 7%*

**Risposta**

Come indicato nell'art. 4 del Capitolato Tecnico le caratteristiche tecniche delle apparecchiature informatiche da fornire in locazione devono intendersi come minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

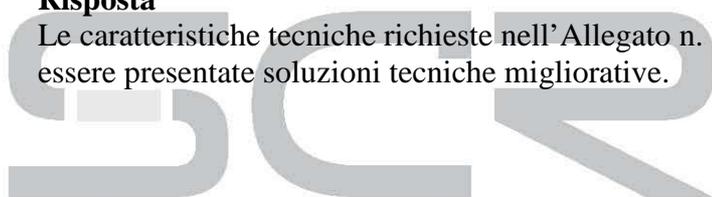
Nel TEC richiesto, "massimo <valore>" (dal sito ufficiale Energy Star) non è indicata alcuna tolleranza.

**Domanda**

*Nella scheda tecnica n. 7 riguardo alle dimensioni si richiede se è ammessa una tolleranza sui valori richiesti in misura del 5%*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.



Sulle dimensioni è ammessa una tolleranza accettabile.

**Domanda**

*Nelle schede tecniche n. 12, 13 e 14 per fascicolazione elettronica si intende lo sfalsamento laterale (circa 10/20 mm) tra i lavori stampati?*

**Risposta**

Si intende a sfalsamento laterale entro una misura accettabile.

**Domanda**

*In riferimento alla risposta da voi fornita in data 20 Febbraio u.s. alla nostra domanda n. 4, non avendo trovato riferimenti precisi ai “tempi ivi definiti”, né nel contratto, né nel capitolato di gara, vi chiediamo se l’inserimento di tutte e 5 le risorse di presidio deve essere reso operativo fin dalla data di stipula del contratto di appalto oppure se progressivamente, al termine di ciascuna delle 6 fasi di roll-out.*

**Risposta**

Al fine di rendere applicata la clausola sociale, di cui all’art. 14 del Capitolato Tecnico, si intende che l’assorbimento del personale, attualmente impiegato nel contratto attuale, deve avvenire a seguito della sottoscrizione del contratto di affidamento, secondo i tempi ivi definiti.

**Domanda**

*Richieste di chiarimenti in merito alla “clausola sociale” Rif. Capitolato Tecnico – Art.14*

*Si chiede di confermare che il personale per cui il bando prevede la salvaguardia dell'occupazione non costituisca un'azienda o ramo d'azienda e se inoltre è previsto che saranno presenti elementi di discontinuità nel contratto attualmente eseguito dall'appaltatore rispetto a quanto richiesto al nuovo appaltatore di guisa che non si possa configurare un trasferimento d'azienda o di parte d'azienda (ex art 29 D. Lgs. 276/2003).*

**Risposta**

Al fine di rendere applicata la clausola sociale, di cui all’art. 14 del Capitolato Tecnico, si intende che l’assorbimento del personale, attualmente impiegato nel contratto attuale, deve avvenire a seguito della sottoscrizione del contratto di affidamento, secondo i tempi ivi definiti.

**Domanda**

*Si chiede di chiarire come verrà il passaggio del personale al Fornitore. Se è richiesto che venga formulata una proposta di assunzione su base individuale. Se è previsto che il personale coinvolto nel passaggio si dimetterà per farsi assumere dal Fornitore?*

**Risposta**

Spetta all’azienda affidataria individuare le corrette procedure nel rispetto delle attuali norme sul diritto del lavoro.

**Domanda**

*Nel caso il Fornitore sia un RTI, si richiede conferma della possibilità che le proposte di assunzione nei confronti del personale coinvolto nel passaggio avvengano da parte di ciascun componente dell’RTI in base alle specifiche attività svolte sia dal personale oggi impiegato sulle specifiche tipologie di servizio che dai partner di RTI (sempre in base alle specifiche tipologie di servizio reso). Diversamente si chiede conferma della possibilità che le persone coinvolte nel passaggio ricevano una proposta di assunzione da uno solo del partner dell’RTI, a prescindere dalla tipologia di servizi erogati dal predetto partner di RTI.*

**Risposta**

Spetta all'azienda affidataria individuare le corrette procedure nel rispetto delle attuali norme sul diritto del lavoro.

**Domanda**

*Si chiede di specificare le differenti tipologie di mansioni oggi svolte dal personale coinvolto nel passaggio. Si chiedono chiarimenti e informazioni con specifico riferimento a ciascuna posizione individuale (e.g. salari, media bonus ultimi 3 anni, etc), con particolare riferimento alla tipologia di contratto in essere e alla sua durata.*

**Risposta**

A parziale rettifica dell'art. 14 del Capitolato Tecnico il personale attualmente impiegato è il seguente:

- 1) numero 1 unità - 2° Livello - 40 ore settimana
- 2) numero 2 unità - 3° Livello - 40 ore settimana
- 3) numero 1 unità - esterna assimilabile a un dipendente inquadrato al 1° Livello - 40 ore settimana
- 4) numero 1 unità - esterna assimilabile a un dipendente inquadrato al 2° Livello - 40 ore settimana

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL Commercio (CCNL del Terziario, Distribuzione e Servizi)

**Domanda**

*Si chiedono chiarimenti e informazioni relative alla contrattazione nazionale e aziendale applicata al personale coinvolto nel passaggio.*

**Risposta**

Si precisa che il contratto di lavoro applicato è il CCNL Commercio (CCNL del Terziario, Distribuzione e Servizi)

**Domanda**

*Si chiedono chiarimenti sul quadro sindacale atteso e dettagli delle rappresentanze sindacali coinvolte e aspettative delle OOSS.*

**Risposta**

L'Azienda committente non conosce le informazioni richieste.

**Domanda**

*Si chiede di chiarire se è corretta l'interpretazione che l'offerente sia tenuto ad assumere personale esclusivamente qualora non disponga di personale idoneo per la natura delle prestazioni relative. Si chiede conferma della possibilità di assumere il personale con contratto a tempo determinato o in alternativa assunzione con contratto a tutele crescenti.*

**Risposta**

Spetta all'azienda affidataria individuare le corrette procedure nel rispetto delle attuali norme sul diritto del lavoro.

**Domanda**

*Polizza assicurativa: "Con riferimento agli artt. 21 e 23 del Disciplinare di Gara e all'art. 21 del Capitolato tecnico, al momento della sottoscrizione del presente contratto, il FORNITORE dichiara di essere contraente assicurato - per un importo coerente con il valore del presente Contratto e per*

la Durata dello stesso – delle seguenti polizze assicurative: a. una polizza assicurativa definita "General Liability" (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta da XXX nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti da XXX; b. una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati da XXX (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall'attività professionale svolta dalla stessa XXX; Si chiede conferma che le coperture assicurative sopra menzionate, così come sopra descritte, soddisfano quanto richiesto al riguardo da codesta Stazione Appaltante e che, a comprova delle stesse, la scrivente potrà presentare certificativi assicurativi attestanti le coperture in essere, in sostituzione delle polizze o di copie delle stesse. Le polizze su definite copriranno l'intero periodo contrattuale ma possono essere a-sincrone rispetto alle date del contratto. Si chiede conferma di poter operare in tal senso. Inoltre, considerato che le Polizze sopra citate non includono responsabilità connesse ad attività rese da eventuali subappaltatori, si chiede se sia accettabile che gli eventuali subappaltatori dispongano delle medesime Polizze possedute dalla scrivente. In caso di RTI, si chiede altresì se le coperture assicurative sopra descritte possano essere stipulate pro-quota dai vari membri del RTI o debbano essere stipulate dalla mandataria a copertura dei danni relativi alle attività previste da parte di tutte le singole società partecipanti al raggruppamento stesso ed estendibili quindi a anche a queste."

#### **Risposta**

L'art. 21 del Capitolato Tecnico richiede "Il fornitore deve provvedere a proprie spese alla stipula di un contratto assicurativo a copertura dei danni eventualmente determinatesi a seguito di furti di apparecchiature informatiche in locazione, installate presso le sedi operative dell'Azienda committente, anche nei confronti di quelle portatili, nessuna esclusa, come ad esempio (non esaustivo) P.C. portatili, tablet, lettori barcode e altre, trattandosi di beni non di proprietà dell'Azienda committente ma concessi in locazione. Copia del contratto assicurativo dovrà essere presentato all'Azienda committente dopo la comunicazione di avvenuto affidamento."

Stiamo parlando di un contratto assicurativo che garantisca contro i furti l'impresa aggiudicataria nei confronti dei beni di sua proprietà, pertanto è responsabilità dell'operatore stipulare la migliore assicurazione possibile.

#### **Domanda**

*Subappalto* : "Con riferimento all'Art.24 del Disciplinare, si richiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese, ciascuna mandante possa provvedere autonomamente alla stipula dell'eventuale contratto di subappalto e relativi adempimenti di legge."

#### **Risposta**

Il contratto di subappalto deve essere stipulato dal Raggruppamento nel suo complesso.

#### **Domanda**

*Data Privacy*: "Con riferimento agli artt. 17 e 25 del Disciplinare di Gara e 18 del Contratto, si chiede di fornire l'Atto di designazione quale Responsabile del trattamento dei dati personali, ivi menzionato quale parte integrante del Contratto. In mancanza, si chiede di confermare che la Stazione Appaltante, in qualità di "Titolare", provvederà a nominare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento" ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute nell'art. 29 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali",

*con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del Contratto fornendo, altresì, al Responsabile le istruzioni necessarie in conformità al tipo di trattamenti richiesto, nel rispetto delle prescrizioni del Codice. Inoltre, si chiede di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei Dati e degli obblighi connessi (per es., raccolta del consenso degli Interessati), nonché della pertinenza ed esattezza dei Dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal Titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente o connessa. Si chiede altresì di confermare che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica)." "Si chiede di confermare se, laddove fosse previsto un RTI, si prevede un Responsabile esterno del trattamento unico per il RTI ovvero se è possibile prevedere un responsabile esterno per conto di ciascuna società del RTI".*

#### **Risposta**

Il trattamento dei dati attiene alla fase contrattuale e di conseguenza all'Azienda Sanitaria ASLTO3.

#### **Domanda**

*Termini e pagamento: "Con riferimento all'Art.6 dello Schema di Contratto, si chiede di confermare che trovino applicazione le nuove disposizioni ex D.Lgs. 192/2012. Di conseguenza, si chiede altresì di voler evidenziare il termine di pagamento che la stazione appaltante, alla luce di detta normativa, intende applicare al presente appalto. Anche con riferimento agli interessi di mora, si chiede di confermare che trovino applicazione le nuove disposizioni ex D.Lgs. 192/2012 e, di conseguenza, si chiede di voler evidenziare il relativo tasso di interesse che la stazione appaltante, alla luce di detta normativa, intende applicare al presente appalto."*

#### **Risposta**

Si conferma l'applicazione delle disposizioni ex D.Lgs. 192/2012.

#### **Domanda**

*Penali: "Con riferimento all'Art.6 dello Schema di Contratto, si chiede di confermare che l'ammontare massimo di penali applicabili al presente appalto/contratto non potrà in nessun caso superare il 10% del valore complessivo del presente appalto/contratto, in linea con quanto previsto dal DPR 207/2010 art.145".*

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **Domanda**

*Fondi: "Con riferimento all'Art.25 del Disciplinare di Gara, si chiede di confermare che i menzionati fondi "Propri dell'Amministrazione", siano già nella disponibilità della Stazione Appaltante ed utilizzabili esclusivamente per onorare il presente Appalto e con riferimento all'intera durata del medesimo". In particolare, con riferimento alla seguente previsione: III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia di progetto e cofinanziato da parte dell'Unione europea e del FESR nell'ambito del PON Sicurezza; al pagamento delle spese sostenute dal soggetto attuatore e delegato il Fondo di Rotazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze previa richiesta di erogazione da parte dell'Ufficio Pagamenti della Segreteria Tecnica del PON subordinata all'esito positivo dei controlli di primo livello. Il pagamento in ogni caso è subordinato alla disponibilità delle risorse nazionali e comunitarie presso il Fondo di Rotazione e quindi l'Amministrazione non potrà essere ritenuta responsabile dei ritardi che potrebbero verificarsi nella liquidazione delle fatture dovuti alla mancata disponibilità delle citate risorse.*

#### **Risposta**

Si conferma che i fondi sono propri dell'Amministrazione Contraente.

**Domanda**

*In merito alla richiesta attività di migrazione, dati, cancellazione sicura e disinstallazione su apparati di proprietà del titolare del contratto attuale, si chiede all'amministrazione la conferma della presenza di contratto di manutenzione sulle suddette macchine durante le attività e dell'autorizzazione da parte del proprietario attuale del bene di operare sui propri apparati.*

**Risposta**

Nelle attività richieste è necessaria una stretta collaborazione con il fornitore cessante e si sottolinea che tali attività devono essere svolte, per forza di cose, in perfetta armonia tra il fornitore subentrante e quello cessante, in quanto il contratto di locazione, per un periodo limitato alle fasi di installazioni programmate, insiste e si esplica negli stessi spazi e/o locali.

Si conferma che le attuali apparecchiature informatiche sono in assistenza e manutenzione.

Sarà cura della S.C. Tecnico e Informatico dell'ASLTO3 coordinare tali attività.

**Domanda**

*Abbiamo considerato con la massima attenzione l'allegato 3 "Caratteristiche delle apparecchiature informatiche", non riscontrando la perfetta aderenza in quanto indicato nelle "Caratteristiche Minime Richieste" e quanto in possesso dei principali Vendor presenti sul mercato.*

*Riteniamo che ci siano parecchie modifiche/integrazioni da attuare ed in ragione di ciò, siamo a richiedere:*

*Riferimento "benchmark SysMark": Bapco dichiara che la versione dei software di benchmark da utilizzare con Windows 10 sono Sysmark 2014 e MobileMark 2014.*

<https://bapco.com/news/windows-10-compatibility-with-bapco-products/>

*Nell'agosto 2015 Bapco ha annunciato il supporto di Sysmark 2014 ver 1.5 e Mobile mark 2014 ver 1.5 per Windows 10*

<https://bapco.com/news/bapco-releases-sysmark-2014-1-5-the-latest-version-of-the-premier-pcperformance-metric-supports-windows-10/>

*E' possibile modificare la richiesta relativi ai risultati dei benchmark per i desktop e per i notebook in modo da utilizzare Windows 10 come sistema operativo , sul quale installare Sysmark 2014 ver 1.5 sui PC desktop e MobileMark 2014 ver .1.5 sui notebook ?*

**Risposta**

Si conferma il Sysmark 2014 vers. 1.5 e MobileMark 2014 vers. 1.5, modificando conseguentemente le schede tecniche di cui all'Allegato n. 3.

**Domanda**

*Riferimento: "Personal Computer Desktop e Notebook": Sui PC Desktop e notebook di ultima generazione, possono essere installati processori Intel di settima generazione che supportano solo Windows 10. E' possibile quindi offrire prodotti compatibili solo con Windows 10 oppure ci sono delle necessità in cui è necessario ancora installare Windows 7?*

**Risposta**

Le apparecchiature informatiche PC Desktop e Notebook devono supportare il sistema operativo Windows ultima versione disponibile in lingua italiana, a 64 bit.

**Domanda**

*Riferimento "Notebook": Viene richiesto di eseguire MobileMark 2007 con Windows 8, questo*

*significa dover rinunciare ai nuovi modelli e all'impossibilità di eseguire benchmark comparativi con prodotti che saranno rilasciati nei prossimi anni, dove Windows 8 non sarà più installabile. Inoltre MobileMark 2007 non è più acquistabile e Bapco indica Sysmark/Mobile 2012 per i sistemi operativi Windows 7 e 8 e Sysmark/MobileMark 2014 per Windows 10.*

*E' possibile modificare il bando in modo che sia richiesta l'esecuzione di MobileMark 2014 ver .1.5 col sistema operativo Windows 10?*

**Risposta**

Si conferma il MobileMark 2014 vers. 1.5, modificando conseguentemente le schede tecniche di cui all'Allegato n. 3.

**Domanda**

*Riferimento "PC Desktop PC\_A": Può essere considerato accettabile un PC che ha solo due slot di memoria invece dei 4 richiesti , ma comunque espandibile fino a 32GB di memoria ?*

**Risposta**

E' richiesta Memoria RAM a 4 GB – 4 DIMM SLOT espandibili a 16 come caratteristica tecnica minima. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Riferimento "PC Desktop PC\_A": Viene richiesto il PC\_A con porta video VGA e HDMI ed i monitor-A e Monitor-B con porte VGA e DVI. In questo modo si è obbligati ad usare la sola porta VGA. Inoltre la porta DVI è ormai considerata quasi obsoleta. Può essere considerata valida una proposta che faccia sì che si offrano PC e monitor in una configurazione tale che poter collegare i monitor sia alla VGA che alla seconda porta, in questo caso DisplayPort. Consentendo anche di avere due monitor collegati contemporaneamente, sia in modalità Desktop clonato che desktop esteso. In sostanza accettate PC e monitor che abbiano le porte VGA e DisplayPort e relativi cavo di collegamento ?*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

Relativamente le schede tecniche n. 3 e n. 4, Monitor A e Monitor B, il segnale video deve intendersi VGA e HDMI, modificando conseguentemente le schede tecniche indicate.

**Domanda**

*Riferimento "PC Desktop PC\_A": I computer di ultima generazione , che supportano SOLO Windows 10 hanno il TPM ver 2.0 , secondo le specifiche di Microsoft. Richiedere TMP 1.2 significa richiedere computer che sono in grado di supportare anche Windows 7 e quindi rinunciare a computer di ultima generazione e il TMP 1.2 dovrebbe sparire dal mercato nel 2018 (Salvo cambi di strategia di Microsoft): Alla luce di quanto scritto sopra, si conferma la richiesta di modulo TMP 1.2 ?*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative. E' accettata un'offerta con TPM 2.0.

**Domanda**

*Riferimento "PC Desktop PC\_A PC\_B e Notebook": E' richiesta la certificazione "Epeat Gold". Epeat è un organismo privato che rilascia una etichettatura non conforme agli standard internazionali "ISO 14024". Si richiede pertanto di poter offrire PC prive di questa etichetta.*

**Risposta**



Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

La certificazione EPEAT Gold è confermata in ogni scheda tecnica ove presente.

Si precisa che EPEAT è un sistema che aiuta gli acquirenti del settore pubblico e privato a valutare, confrontare e selezionare computer desktop, portatili e monitor in base ai relativi attributi ambientali.

EPEAT traccia attualmente oltre 4.400 prodotti provenienti da più di 60 produttori e in totale di 43 paesi, tra cui anche l'Italia.

Con il sistema EPEAT viene verificato il ciclo di vita completo del prodotto, dalla progettazione, alla produzione, al consumo energetico e al riciclaggio.

La valutazione dei prodotti EPEAT è basata su standard pubblici ANSI, approvati e sviluppati attraverso processi di consenso delle parti interessate.

### **Domanda**

*Riferimento "PC Desktop PC\_B": È richiesta una scheda grafica con 2GB di memoria dedicata e porte VGA e HDMI. È considerato accettabile una scheda grafica con uscita DisplayPort e DVI-I con incluso adattatore DVI-to-VGA. In questo modo si possono collegare monitor con ingresso DisplayPort e VGA, come per il PC Desktop PC\_A?*

### **Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

Relativamente le schede tecniche n. 3 e n. 4, Monitor A e Monitor B, il segnale video deve intendersi VGA e HDMI, modificando conseguentemente le schede tecniche indicate.

### **Domanda**

*Riferimento "Monitor-A": Viene richiesto un monitor 19" 1280x1024 e un Pixel Pitch da 0,28 mm. In realtà tutti i monitor da 19" 1280x1024 ha un Pixel Pitch da 0,2928 mm. Possiamo considerare la vostra richiesta da 0,28mm un refuso ?*

### **Risposta**

Relativamente alla scheda tecnica n. 3, Monitor A, il Pixel Pitch deve intendersi 0,29 mm modificando conseguentemente tale scheda tecnica.

Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

### **Domanda**

*Riferimento "Monitor-A": Viene richiesto un monitor con contrasto 2000:1. E' possibile modificare la richiesta in modo che il contrasto sia 1000:1 Statico?*

### **Risposta**

Relativamente alla scheda tecnica n. 3, Monitor A, il contrasto deve intendersi 1.000:1 statico, modificando conseguentemente tale scheda tecnica.

Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

### **Domanda**

*Riferimento "Notebook": Vergono richieste 3 porte USB, di cui 2 almeno 3.0. E' possibile offrire notebook dotati di 3 porte USB di cui 2 almeno di tipo 3.0 ed 1 tipo USB-C 3.0 al fine di poter fornire notebook di ultimissima generazione? Si segnala che alla nuova porta USB-C si possono*

*collegare dispositivi USB-C (chiavette, dischi, telefoni) ed anche possibile trasformare questa porta USB-C in porta USB 3.0 tipo A , usando, eventualmente, un cavetto adattatore.*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono confermate e devono essere intese come caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Riferimento "Notebook": il masterizzatore DVD deve essere integrato nel portatile oppure si accettano offerte di notebook modello SLIM fornendo compreso nel prezzo il masterizzatore esterno collegabile via USB nel momento in cui serve utilizzarlo?*

**Risposta**

Per consentire un uso agevole del Notebook il masterizzatore è richiesto integrato.

**Domanda**

*Riferimento "Microsoft Office": La versione attualmente in vendita è la 2016. Si chiede di confermare che la licenza di Microsoft Office Professional sarà esclusivamente legata al PC (visto che è ricompresa nel suo costo) e quindi sarà di tipo OEM, non scorporabile e che seguirà la "vita" del PC.*

**Risposta**

E' accettata la licenza OEM.

Si precisa che le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Riferimento "Mobilemark sui notebook": Il MobileMark (quale versione esso sia) produce due parametri: un indice delle prestazioni e la durata in minuti della batteria. Ai fini della gara viene richiesto il solo parametro delle prestazioni?*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono confermate e devono essere intese come caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

Saranno valutati entrambi i parametri, indice delle prestazioni e durata della batteria.

**Domanda**

*Riferimento "Tablet": considerato che viene richiesto un tablet con "il Sistema Operativo deve consentire l'inserimento del tablet in un Dominio di rete aziendale" è possibile offrire tablet con lo schermo da 12 pollici? E' possibile offrire tablet con la nuova porta USB-C ? "Memoria interna 16Gb" è intesa come RAM o come "disco fisso" ?*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell' Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

Si corregge la scheda tecnica n. 6 relativa ai Tablet, eliminando la voce "lettore smart card" con la richiesta di "integrato" e la voce "Batteria" con la richiesta di "sostituibile, durata min 8h".

Si integra la suddetta scheda con disco a 32 GB e RAM 4 GB modificando le caratteristiche tecniche della scheda n. 6.

*Vista la mole di chiarimenti richiesti, specialmente per quanto riguarda il Mobilemark, attualmente non ci è possibile definire e testare i prodotti finché non avremo tutte le risposte. Al fine di avere un congruo tempo a disposizione per far “girare” i test richiediamo fin da ora che venga concessa una congrua proroga rispetto al termine previsto per la presentazione delle offerte fissato per il prossimo 10/3/2017.*

**Risposta**

La richiesta verrà valutata dalla Stazione Appaltante.

**Domanda**

*Si richiede infine di confermare se sulle caratteristiche tecniche è ammessa una minima tolleranza su elementi non fondamentali rispetto ai requisiti minimi richiesti oppure se le caratteristiche richieste sono imprescindibili.*

**Risposta**

Le caratteristiche tecniche richieste nell'Allegato n. 3 sono caratteristiche tecniche minime. Possono essere presentate soluzioni tecniche migliorative.

**Domanda**

*Abbiamo considerato con la massima attenzione il capitolato tecnico e dopo un'analisi approfondita vi sottoponiamo i seguenti quesiti:*

*Art. 2 pag. 3 (punto 2) E' possibile avere il file elettronico della lista degli asset interessati presenti nell'attuale perimetro di servizio al fine di poter tarare correttamente l'offerta?*

**Risposta**

Si conferma che i quantitativi sono quelli specificati nel capitolato tecnico.

**Domanda**

*Art. 2 pag. 4 (punto 19) Possiamo conoscere il prodotto antivirus attualmente utilizzato dall'ente? E' possibile, eventualmente, una sostituzione con un altro antivirus?*

**Risposta**

L'attuale soluzione antivirus installata è OfficeScan TREND Micro ultima versione disponibile aggiornabile.

Ma il fornitore deve presentare la sua soluzione.

**Domanda**

*Art.2 pag. 4 (punto 20) L'eliminazione dei dati degli utenti deve essere certificata con un particolare sistema o è sufficiente utilizzare un software di cancellazione a scelta dell'aggiudicatario?*

**Risposta**

I dati devono essere trattati con un minimo di tre passaggi attraverso uno di questi metodi:

Software:

- 4) DoD 5220-ME
- 5) Peter Gutlman
- 6) GOST R 50739-95
- 7) HMG IS5 Enhanced

Hardware

- con metodo Degaussiano attraverso l'uso di attrezzatura specializzata.

o con sistemi e/o prodotti equivalenti da presentare alla S.C. Tecnico e Informatico dell'ASL TO3.



**Domanda**

*Art. 10 pag. 9: Sono state previste “sei fasi” d’installazione ma non è indicato alcun crono programma di queste “fasi”. Per poter correttamente pianificare tempi e risorse è possibile avere uno schema preciso delle apparecchiature da sostituire (per numero e luogo) diviso nelle “sei fasi”?*

**Risposta**

Il relativo crono programma dovrà essere concordato con la S.C. Tecnico e Informatico dell’ASL TO3 in fase precontrattuale.

**Domanda**

*Art. 10 pag. 10 (paragrafo C, comma c): L’indicazione: “...allo stoccaggio delle apparecchiature informatiche preesistenti a carico del precedente contratto di locazione, in accordo con l’impresa titolare del suddetto contratto. Tali apparecchiature devono essere stoccate secondo le indicazioni della ditta che ne detiene la proprietà” riteniamo che sia fortemente discriminatoria nei confronti dei partecipanti che non siano “l’impresa titolare del suddetto contratto”, verosimilmente anch’essa partecipante alla gara, che potrà decidere in maniera completamente autonoma i tempi ed i modi che l’aggiudicatario dovrà tenere facendo ricadere su quest’ultimo costi e problematiche non prevedibili. Vi chiediamo pertanto di definire un perimetro preciso di tempi, luoghi e modalità tale da permettere una esatta determinazione delle tempistiche e dei costi dell’operazione.*

**Risposta**

Le obbligazioni richieste nell’art. 10 del Capitolato Tecnico sono a carico del fornitore subentrante. E’ richiesta una stretta collaborazione con il fornitore uscente e si sottolinea che tali attività devono essere svolte, per forza di cose, in perfetta armonia tra il fornitore subentrante e quello cessante, in quanto il contratto di locazione, per un periodo limitato alle fasi di installazioni programmate, insiste e si esplica negli stessi spazi e/o locali.

Le attività per lo smaltimento e il riciclo delle apparecchiature di proprietà del fornitore uscente sono a suo carico.

Le attività per lo smaltimento e il riciclo delle apparecchiature di proprietà del fornitore entrante sono a suo carico.

**Domanda**

*Art. 14 pag. 13 Per poter calcolare i costi di assorbimento del personale è assolutamente necessario avere in dettaglio le seguenti informazioni riferite a ciascuna risorsa:*

*RAL Anno di assunzione*

**Risposta**

A parziale rettifica dell’art. 14 il personale attualmente impiegato è il seguente:

- e) numero 1 unità - 2° Livello - 40 ore settimana
- f) numero 2 unità - 3° Livello - 40 ore settimana
- g) numero 1 unità - esterna assimilabile a un dipendente inquadrato al 1° Livello - 40 ore settimana
- h) numero 1 unità - esterna assimilabile a un dipendente inquadrato al 2° Livello - 40 ore settimana

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL Commercio (CCNL del Terziario, Distribuzione e Servizi)

**Domanda**

*Art. 14 pag. 14: Vengono richieste competenze e curriculum del personale, ma, essendo stata inserita la clausola sociale riteniamo o inutile o errata questa indicazione in quanto appare chiaro che debbano essere riassunte tutte le attuali persone che svolgono il servizio (verosimilmente 4*

*tecnicisti ed 1 capo progetto) di cui non conosciamo né esperienze né curriculum. Vi chiediamo pertanto di chiarire questo tipo di richiesta.*

**Risposta**

L'art. 14 del Capitolato Tecnico richiede la presentazione di curriculum professionali del personale di presidio in quanto oggetto di valutazione nel criterio dei servizi erogati presso l'Amministrazione, alla voce "esperienza e skill dei professionisti impiegati nel presidio e per la reperibilità"

Il personale attualmente impiegato non dipende dall'Azienda committente, ma dal fornitore titolare del contratto in corso. Per la salvaguardia dell'occupazione è richiesta l'applicazione della clausola sociale. Pertanto la ditta aggiudicataria della presente gara deve assorbire il personale attualmente impiegato nel contratto attuale.

I curriculum sono richiesti in quanto oggetto di valutazione ed essendo l'indicazione del numero del personale di presidio un'indicazione minima, l'azienda partecipante alla gara potrebbe fornire personale aggiuntivo.

**Domanda**

*Art. 18 pag. 17 Per garantire un servizio che soddisfi i requisiti richiesti, vorremmo conoscere il numero di attività (ticket) effettuate nell'ultimo anno in regime di reperibilità.*

**Risposta**

Le statistiche richieste non sono disponibili in quanto il servizio di reperibilità richiesto nell'art. 18, terzo paragrafo, del Capitolato Tecnico è un servizio nuovo per fare fronte alle necessità dei clienti interni, attivi h/24 365 giorni anno, per la risoluzione immediata dei problemi eventualmente determinatesi sulle attrezzature informatiche installate.

**Domanda**

*Art. 19 pag. 19 Nello specchio riepilogativo dei consumi:*

*Viene menzionata la "carta colorata", s'intende come numero di stampe a colori?*

*E' possibile avere una indicazione del numero di stampe a colori?*

*Vi chiediamo inoltre di conoscere i consumi relativi ai nastri delle stampanti di etichette barcode (es. Zebra).*

**Risposta**

Il dato comunicato sulla carta colorata si riferisce al consumo della carta non alle stampe.

Non siamo in grado di fornire il numero di stampe a colori.

Non siamo in grado di fornire i consumi dei nastri (meglio caricatori) delle Zebra in quanto questi prodotti non sono gestiti nel magazzino dell'Azienda committente.

**Domanda**

*Art. 22 pag. 21 Per implementare la struttura tecnica che soddisfi le esigenze richieste, vorremmo conoscere:*

*il numero di chiamate (ticket) "urgenti" effettuate nell'ultimo anno*

*il numero di chiamate (ticket) "ordinarie" effettuate nell'ultimo anno.*

**Risposta**

Non siamo in grado di fornire il numero delle chiamate come richieste in quanto il gestionale di help desk al momento non distingue tra urgenti e ordinarie.

Siamo in grado di fornire il numero totale delle chiamate di primo livello, del servizio oggetto della presente gara, riferito all'anno 2016 che è di 7.081.

**Domanda**



*Art. 24 pag. 23 “Riduzioni delle apparecchiature in locazione” Non essendo previsto il costo del personale separatamente dalle apparecchiature, vi richiediamo, se nel caso di una riduzione vicina al 20%, è possibile a quel punto ridurre anche il personale impiegato in pari percentuale.*

**Risposta**

Tale eventuale fattispecie verrà valutata in fase contrattuale.

LG

Il Responsabile della procedura di gara  
Ing. Adriano LELI  
*(firmato in originale)*

ISCR