

Torino, li 27/02/2017

Ai soggetti interessati

Prot. n. 2080

**GARA EUROPEA PER LA FORNITURA DI PRESIDI PER L'AUTOCONTROLLO DELLA GLICEMIA E SERVIZI CONNESSI PER LE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE DEL PIEMONTE DI CUI ALL'ART. 3 COMMA 1 LETTERA A) L.R. 19/2007 E PER L'AZIENDA SANITARIA ALTO ADIGE (gara 01/2017).**

**N. SIMOG 6636014 - CIG 6946712018**

Termine ricevimento offerte: ore 12:00 del 6 marzo 2017  
Prima seduta pubblica: ore 10:00 del 9 marzo 2017

### **CHIARIMENTI**

*(pubblicati sul sito il 27 febbraio 2017)*

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto si pubblicano i seguenti quesiti pervenuti e relative risposte:

#### **1) Quesito:**

Per sistema di calibrazione automatica si intende anche un sistema con inserimento striscia di codice per ogni confezione nuova aperta?

#### **Risposta:**

*No, si intende un sistema che non necessita di inserimenti di strisce o altre azioni per calibrare.*

#### **2) Quesito:**

Per confezione ospedaliera cosa si intende? E' accettabile una confezione con strisce da 50 test in una scatola di cartone dove la fustella del codice a barre indica campione gratuito - vietata la vendita?

#### **Risposta:**

*Per confezione ospedaliera si intende il confezionamento secondario con fustella annullata. No, non è accettabile confezione che indica campione gratuito.*

#### **3) Quesito:**

La confezione di lancette dovrà essere da 25, da 50, da 100 o da 200 pezzi?

**Risposta:**

*Le confezioni dovranno essere assortite in confezionamenti da 25 o 50 pezzi.*

**4) Quesito:**

In che proporzione rispetto al totale annuo di glucometri, strisce, lancette e pungidito si ritiene possa essere la richiesta della prima fornitura?

**Risposta:**

*Indicativamente il 30% del totale annuo.*

**5) Quesito:**

In riferimento alle caratteristiche tecniche minime e migliorative del sistema, si chiede di confermare che le caratteristiche minime richieste debbano intendersi come proprie del sistema, inteso come glucometro e striscia.

**Risposta:**

*Si conferma.*

**6) Quesito:**

In riferimento alla Tabella 5.1 del Capitolato di gara – Caratteristiche minime tecniche del Sistema per la misurazione della glicemia – tecnologia avanzata, si chiede conferma che il “Range di Temperatura operativa” si riferisce all’intero sistema, inteso come glucometro e striscia.

**Risposta:**

*Si conferma.*

**7) Quesito:**

In riferimento al punto 20 A) del Disciplinare di gara – Punteggio tecnico-qualitativo (PT), per “Funzionalità solo con strisce non scadute o alert per utilizzo striscia scaduta” si intende un sistema in grado di riconoscere automaticamente la data di scadenza senza alcun inserimento manuale per ogni lotto di strisce?

**Risposta:**

*Si conferma.*

**8) Quesito:**

In riferimento al punto 20 A) del Disciplinare di gara – Punteggio tecnico-qualitativo (PT) – si chiede di chiarire come verranno attribuiti i punti secondo i sub-criteri relativi al criterio “Scadenza della confezione non integra il più vicino possibile o uguale alla data di scadenza della confezione integra”, poiché se un numero è maggiore di un terzo, è nel contempo maggiore anche di un quarto e di un quinto.

**Risposta:**

*Si rimanda ai Chiarimenti pubblicati il 23/2/2017 - risposta quesito n. 2.*

**9) Quesito:**

Si chiede inoltre di prevedere il punteggio massimo per l'opzione "uguale alla data di scadenza" (delta uguale a zero), poiché, pur essendo la migliore possibile e contemplata tra le possibilità, non trova riscontro nel punteggio.

**Risposta:**

*Si conferma la formula modificata così come descritta nel quesito n. 2 del 23/2/2017.*

**10) Quesito**

In riferimento al punto 20 A) del Disciplinare di gara – Punteggio tecnico-qualitativo (PT), per "Spegnimento del glucometro" si intende la modalità e il tempo massimo necessario per lo spegnimento dello strumento, indipendentemente dall'ultima azione effettuata dall'utente (misurazione glicemia e/o visualizzazione e scarico dei dati etc.)?

**Risposta:**

*Si conferma dall'ultima azione effettuata dall'utente.*

**11) Quesito:**

In riferimento al punto 20 A) del Disciplinare di gara – Punteggio tecnico-qualitativo (PT), per "Esportazione dati: capacità di integrazione con differenti piattaforme" si segnala che viene attribuito il punteggio pari a 1 in caso di integrazione con almeno un sistema operativo, sebbene tale requisito sia da intendersi come caratteristica minima richiesta. Non è infatti possibile il trasferimento dei dati di misura su personal computer (requisito minimo richiesto) se non compatibile con almeno un sistema operativo.

**Risposta:**

*Come descritto nel criterio "Esportazione dati: capacità di integrazione con differenti piattaforme" ci si riferisce a differenti piattaforme da intendersi in più rispetto a quello minimo richiesto.*

**12) Quesito:**

**CRITERIO DI VALUTAZIONE TECNICA: "Presenza di altro sistema di alimentazione del Glucometro oltre alla batteria monouso"**

Si richiedono chiarimenti relativamente al criterio di valutazione tecnica del Disciplinare di Gara "Presenza di altro sistema di alimentazione del glucometro oltre alla batteria monouso" riferito a Criteri di Valutazione Tecnica [pag.20], in quanto in base alle nostre attuali conoscenze di mercato, non sono distribuiti nè commercializzati glucometri in circolazione in possesso di più di un sistema di alimentazione. Pertanto, per quanto i diversi glucometri possano prevedere diversi sistemi di alimentazione, quali batterie monouso, di tipo stilo, mini stilo, zinco-carbone cilindrica, litio a bottone, o ricaricabili, quali a ioni polimeri di litio, etc, nessuno di esso prevede sia l'uno sia l'altro sistema di alimentazione e quindi non esiste alcun sistema che alla batteria "monouso" integri sistemi alternativi di carica.

Pertanto, appare scontato che nessun offerente potrà aggiudicarsi il relativo punteggio qualitativo associato a tale criterio (2pt in modalità ON/OFF) con l'effetto inevitabile di ridurre il peso della componente qualitativa dell'offerta. Si richiede pertanto di eliminare il criterio in oggetto e di procedere alla redistribuzione del punteggio assegnato su altri criteri.

**Risposta:**

*Il criterio di valutazione tecnica è correttamente modificato nel seguente modo "Presenza di altro sistema di alimentazione del Glucometro diverso dalla batteria monouso".*

**13) Quesito:**

**CRITERIO DI VALUTAZIONE TECNICA: "Orari Customer Care Paziente"**

In riferimento alla vostra richiesta relativa al Customer Care Paziente (7.5.2 del Capitolato Tecnico) ulteriormente descritta nel Disciplinare di Gara, con indicazioni specifiche relativamente agli orari in cui tale servizio dovrà essere attivo, riteniamo quanto mai opportuno che sia previsto come criterio di valutazione qualitativa e dunque requisito premiante l'opzione "disponibile in altre lingue straniere", ancorché:

- la stazione appaltante richiede specificatamente che il materiale informativo, relativo ai prodotti oggetto di gara, sia disponibile anche in lingua tedesca, presupponendo l'utilizzo dei sistemi aggiudicati anche da parte di popolazione appartenente all'etnia germanica;
- il 9,6% della popolazione Piemontese ed il 9,1% della popolazione Altoatesina è straniera (Dati Istat Censimento 2015) ed essendo ben nota, in questa parte di popolazione, sia la prevalenza del diabete (doppia rispetto a quella italiana) sia la difficoltà a comunicare correttamente con gli operatori sanitari.

Si richiede pertanto che sia valutato qualitativamente il multilinguismo del servizio del Customer Care Paziente alla stregua dell'orario di apertura come requisito migliorativo del criterio indicato.

**Risposta:**

*Si confermano i requisiti migliorativi definiti nel disciplinare di gara.*

**14) Quesito:**

In riferimento al criterio di valutazione tecnica "Presenza di altro sistema di alimentazione del glucometro oltre alla batteria monouso" punto 20 A) del Disciplinare di gara, si segnala che a nostra conoscenza non esistono sul mercato glucometri con possibilità di avere un sistema alternativo di alimentazione in aggiunta alla batteria monouso. Per tale motivo si chiede di riconsiderare questa richiesta poiché, non potendo attribuire i due punti assegnati a tale requisito, il punteggio massimo totale messo a disposizione per la valutazione tecnica non raggiunge i 40 punti stabiliti dalla lex specialis.

**Risposta:**

*Si rimanda al quesito n. 12.*

**15) Quesito:**

Si chiede inoltre di riconsiderare il requisito di ricarica del glucometro inteso quale caratteristica migliorativa e di conseguenza meritevole di un punteggio aggiuntivo. La batteria ricaricabile infatti, più soggetta a esaurimento e con necessità di essere più frequentemente ricaricata, non può essere considerata, anche se dotata di più modalità di carica, un reale vantaggio per tutti i pazienti. Rispetto alle comuni batterie, facilmente reperibili sul libero mercato e che garantiscono una continuità operativa per lungo tempo, le batterie ricaricabili possono rappresentare per alcuni pazienti un limite, ad esempio per la persona anziana.

**Risposta:**

*Si conferma il requisito di ricarica del glucometro come caratteristica migliorativa.*

**16) Quesito:**

Per quanto riguarda il DGUE, Parte IV: Criteri di selezione, Sezione B: CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA, in riferimento al Punto 4) dove è scritto:

*“Per quanto riguarda gli indici finanziari specificati nell’avviso o bando pertinente o nei documenti di gara, l’operatore economico dichiara che i valori attuali degli indici richiesti sono i seguenti (...)”*

Vi chiediamo di comunicarci a quale indice finanziario si faccia riferimento, nello specifico.

**Risposta:**

*Il DGUE, Parte IV: Criteri di selezione, Sezione B: CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA, recita:*

**L’operatore economico deve fornire informazioni solo se i criteri di selezione in oggetto sono stati richiesti dall’amministrazione aggiudicatrice o l’ente aggiudicatore nell’avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ivi citati.**

*e le informazioni oggetto del quesito nei documenti di gara non sono stati richiesti.*

**17) Quesito:**

In riferimento alle richieste di servizi connessi alla fornitura di presidi per l’autocontrollo (art.7 del capitolato), si chiede di rivedere le tempistiche previste per i resi per difformità qualitative e quantitative, allineandole coerentemente a quelle già previste per la consegna della merce (7 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell’ordinativo anziché 3 giorni lavorativi).

**Risposta:**

*Si conferma quanto stabilito nel capitolato, non rilevando incoerenza tra i due termini.*

**18) Quesito:**

Con riferimento al MODULO E1 - Tabella Offerta Economica, si chiede di specificare qual’è l’aliquota % IVA (se 4% oppure 22%) che si deve inserire nella suddetta tabella.

**Risposta:**

*La percentuale di IVA ai sensi di Legge deve essere indicata dal soggetto offerente in calce al MODULO E1 - Tabella Offerta Economica.*

**19) Quesito:**

In relazione al modello DGUE si chiede gentile conferma che sia sufficiente produrre il documento generato tramite il link <https://ec.europa.eu/tools/espdp/filter?lang=it>. In alternativa, si chiede gentilmente di specificare quali siano le sezioni da compilare nel modello in formato word allegato al Disciplinare di gara.

**Risposta:**

*Come previsto nel Disciplinare di gara :*

*“L’operatore economico dovrà produrre il DGUE seguendo le istruzioni presenti al seguente link: <https://ec.europa.eu/tools/espdp/filter?lang=it>*

*ed importando il DGUE allegato al presente Disciplinare di gara, in formato xml. Una volta terminata la compilazione, il DGUE dovrà essere stampato, datato sottoscritto ed allegato unitamente alla ulteriore documentazione amministrativa richiesta nella busta A).*

***Alternativamente**, l’operatore economico potrà stampare ed utilizzare il DGUE, allegato al presente Disciplinare di gara, in formato word; una volta terminata la compilazione, il DGUE dovrà essere stampato, sottoscritto ed allegato unitamente alla ulteriore documentazione amministrativa richiesta nella busta A).”*

**20) Quesito:**

Per confezione secondaria si intende un imballaggio diverso da quello della lettera a) ma che comprende più scatole esterne del barattolo di strisce?

**Risposta:**

*Per confezione secondaria si intende l’imballaggio che contiene la confezione primaria (barattolo di strisce).*

**21) Quesito:**

L'utilizzo di imballaggio costituito per il 100% in peso da materiale riciclato attribuisce un punteggio in fase di aggiudicazione della fornitura da parte della commissione giudicatrice?

**Risposta:**

*No, non attribuisce punteggio tecnico.*

\*\*\*\*\*

**Si precisa che non sono ammessi ulteriori richieste di chiarimenti essendo scaduto il termine il termine ultimo per la richiesta degli stessi il 24 febbraio 2017 - ore 12:00.**

Distinti saluti.

GO/

Il Responsabile del procedimento  
Dott. Ing. Adriano LELI  
(firmato in originale)

