

Torino, lì 15/09/2017

Prot n. 8898

Ai soggetti interessati

Oggetto: fornitura del servizio di Front office per servizi agli studenti occorrente all'Edisu Piemonte (gara 85/2017). Cig. 7128997A6C.Chiarimenti.

Con riferimento all'oggetto ed a riscontro delle richieste di chiarimenti pervenute a questa Società si considera quanto segue.

Quesito n.1:

Nell'attribuzione dei punti all'elaborato tecnico, sono assegnati sino a 20 punti sulla base della qualificazione professionale degli operatori; si richiede cosa si intende per qualificazione professionale? E se tale qualificazione può essere dimostrata mediante la presentazione di curricula?

Riscontro:

La valutazione della qualificazione professionale degli operatori proposti considererà ai fini dell'attribuzione dei previsti punteggi il numero di addetti con esperienza almeno biennale nel settore oggetto d'appalto (= servizi di relazione con il pubblico per le Pubbliche Amministrazioni), proposti dal concorrente. Sarà valutata inoltre la comprovata esperienza nell'ambito dei servizi per il diritto allo studio e per il mondo universitario, ai sensi dell'art. 5.1 del capitolato d'appalto.

Quesito n. 2:

Essendo prevista la clausola sociale, si domanda se l'impegno a riassorbire il personale attualmente impiegato consenta di considerare gli stessi quali operatori professionalmente impiegati?

Riscontro:

La valutazione della qualificazione professionale degli operatori proposti sarà effettuata esclusivamente con riguardo agli ulteriori operatori proposti dal concorrente, fermo restando l'impiego del personale assorbito nel presente appalto.

Quesito n. 3:

Nella descrizione dell'oggetto al capitolato speciale, nei servizi svolti, fa riferimento al servizio di call center ed help desk, si richiede se tale servizio venga svolto mediante mezzi messi a disposizione della stazione appaltante e se essi siano attivi solo nel periodo 1 luglio-1 ottobre?

Riscontro:

Come indicato all'art.1 del Capitolato d'appalto “..il committente metterà a disposizione dell'aggiudicatario idonee postazioni attrezzate con software, anche specifici e proprietari, hardware ed accesso alla rete fonia e dati relativi agli studenti necessari all'espletamento attività

S.C.R. PIEMONTE S.p.A.

Società di Committenza Regione Piemonte
società per azioni con socio unico
sede corso Marconi 10 – 10125 Torino
cap.soc. € 1.120.000,00 i.v.
rea della CCIAA di Torino n. 1077627
c.f. e p. iva 09740180014 – www.scr.piemonte.it

DIREZIONE ACQUISTI

tel. +39 011 6548324
fax +39 011 6599161
acquisti@cert.scr.piemonte.it
appalti@cert.scr.piemonte.it



lavorativa, nonché telefoni, stampanti, fax, fotocopiatrici.” per l'intero periodo contrattuale (e pertanto per tutti i giorni di attività).

Quesito n. 4:

Si domanda se tutto il personale richiesto per la gestione del servizio svolgerà la propria attività presso un'unica sede o se verranno impiegati in diverse sedi sparse sul territorio. In caso di risposta affermativa, quali sono?

Riscontro:

L'attività oggetto di appalto è da svolgersi su un'unica sede, salvo sporadiche partecipazioni a giornate di orientamento e informazione organizzate dagli Atenei Piemontesi o altre iniziative similari.

Distinti saluti

Il Responsabile della procedura di gara

Ing. Adriano LELI
(firmato in originale)