

Torino, li 04/02/2016

Ai soggetti interessati

Prot. n. 829

**Oggetto:** Affidamento della fornitura in noleggio di personal computer e stampanti e manutenzione del parco macchine esistente per le AA.SS.LL. TO1, TO2 e TO4, AOU Città della Salute e della Scienza di Torino e AO Ordine Mauriziano CIG 65390399AE (gara 70-2015). **CHIARIMENTI.**

Con riferimento alla procedura di gara indicata in oggetto ed a riscontro delle richieste di chiarimenti pervenute, si osserva quanto segue.

**In merito al quesito:**

1) par. C.S.A. - 4 Requisiti tecnici e di conformità della fornitura in noleggio

*Viene richiesto che ogni personal computer sia completato con un monitor avente le seguenti specifiche tecniche: 19", base inclinabile, cavo di alimentazione ed cavo per la trasmissione del segnale video tra PC e monitor, risoluzione minima 1920x1280, rapporto 16/9.*

*In particolare la risoluzione minima richiesta risulta anomala rispetto agli standard di mercato. Com'è noto infatti, gli standard prevedono ad esempio la c.d. Full High Definition (tipica per i monitor LCD) con una risoluzione pari a 1920x1080, oppure la c.d. Widescreen Ultra Extended Graphics Array (tipica dei laptop) con una risoluzione pari a 1900x1200.*

*Si chiede di confermare che la risoluzione minima attesa sia pari quindi a 1920x1080.*

2) par. C.S.A. - 4 Requisiti tecnici e di conformità della fornitura in noleggio

*Tra le specifiche richieste per il personal computer, è previsto che risulti in possesso delle seguenti certificazioni: Energy Star 5.2 - Epeat Gold - WEE -CECP, oltre alla richiesta di indicare l'indice MTBF.*

*La scrivente, intende proporre apparecchiature in possesso di livelli di certificazione ambientale ai vertici rispetto alle stringenti normative europee, con particolare riferimento alle certificazioni Energy Star ed EU Energy Star aggiornati all'ultima versione 6.1. La conformità richiesta "CECP" risulta una derivazione del programma Energy Star recepito dal governo cinese, peraltro non ancora aggiornato alle linee guida Energy Star 6.1 per personal computer e non risulta una vera e propria certificazione bensì un programma ad adesione volontaria alle direttive del governo, valido solo per il territorio cinese.*

*Si chiede pertanto di confermare che una apparecchiatura in possesso di certificazione Energy Star 6.1 soddisfi i requisiti di conformità relativi ai consumi energetici previsti dal capitolato.*

3) par. C.S.A. - 4 Requisiti tecnici e di conformità della fornitura in noleggio

*Il Capitolato recita: "Le Aziende si riservano di richiedere la fornitura di monitor a 22", mantenendo le altre caratteristiche sopra descritte, invece che monitor a 19", fino ad un massimo del 10% sul totale dei PC, senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni stesse."*

*Tenuto conto che gli standard odierni, relativi ai pannelli LCD LED, prevedono una dimensione standard pari a 21,5" e non più l'obsoleto "taglio" da 22", si chiede di confermare che la proposta di un monitor 21,5" che rispecchi le caratteristiche tecniche previste, soddisfi i requisiti di gara.*

4) par. C.S.A. - 4.3 Licenze e manuali d'uso

*Il Capitolato recita: “Le licenze dovranno essere del tipo Volume License o similari in modo da permettere l’installazione, per ogni presidio e azienda, con un unico codice ed avere un sistema on line per la loro gestione.”*

*Mentre a pag. 8 dello stesso documento, è previsto che le apparecchiature dovranno “essere in possesso dell’apposita etichetta COA (Certificate of Authenticity) a comprova dell’autenticità della licenza, così come previsto dalle procedure Microsoft.”*

*Si prega di precisare se la fornitura di licenze relative al sistema operativo Microsoft, originali, rilasciate dal costruttore secondo il contratto di “licensing” Microsoft, complete di certificato di autenticità, e dotate di una procedura di ripristino/installazione che consenta di centralizzare (con l’ausilio di opportuni strumenti) il “deployment”, soddisfi i requisiti previsti.*

*5) par. C.S.A. - 4.1 Personal computer*

*Il Capitolato prevede, limitatamente alle ASL TO1, ASL TO2, AOU CDSS, la fornitura di una Licenza Windows CAL Device. Considerato che le licenze CAL si differenziano in funzione della versione di sistema operativo Server a cui si riferiscono (ad esempio: Microsoft® Windows Server® 2012, Windows® Small Business Server 2011, Microsoft® SQL Server®, Windows® MultiPoint® Server 2012, Windows Server® 2012 Remote Desktop Services) si prega di precisare quale versione di licenze CAL andare ad includere.*

*6) par. C.S.A. - 4.1 Personal computer*

*Il Capitolato prevede, limitatamente alle ASL TO1, ASL TO2, AOU CDSS, la fornitura di una Licenza Windows CAL Device per ognuno dei personal computer oggetto di noleggio. Tenuto conto che il successivo par. 5.2 indica che le nuove apparecchiature andranno in maggioranza a sostituire il vecchio parco macchine, per le quali si presume l’amministrazione sia già in possesso di opportuna licenza CAL, si chiede di chiarire se effettivamente tutte le nuove macchine dovranno essere corredate da una ulteriore CAL.*

*7) par. C.S.A. - 6 Gestione del materiale di consumo*

*Il Capitolato prevede che il costo della fornitura di toner per le stampanti in noleggio sia compreso nel canone di noleggio, ma non vi è alcuna evidenza del volume di stampa stimato. Al fine di poter esprimere una corretta valutazione, si chiede di poter conoscere quali siano i volumi di stampa stimati, o comunque quelli relativi agli ultimi anni, evidenziando eventuali stampe a colori piuttosto che bianco/nero.*

**Si precisa quanto segue:**

- 1) Si conferma che la risoluzione minima attesa sia pari a 1920x1080.
- 2) Si conferma che una apparecchiatura in possesso di certificazione Energy Star 6.1 soddisfa i requisiti di conformità relativi ai consumi energetici previsti dal capitolato.
- 3) La proposta di un monitor 21,5” che rispecchi le caratteristiche tecniche previste, soddisfa i requisiti di gara.
- 4) La fornitura di licenze relative al sistema operativo Microsoft, originali, rilasciate dal costruttore secondo il contratto di “licensing” Microsoft, complete di certificato di autenticità, e dotate di una procedura di ripristino/installazione che consenta di centralizzare (con l’ausilio di opportuni strumenti) il “deployment”, soddisfa i requisiti previsti. Deve comunque essere garantita la multi attivazione ed l’indipendenza dal singolo hw in modo da rendere possibile una manutenzione ed installazione semplice e funzionale tramite gli appositi master richiesti nel presente capitolato.



5) È richiesta la fornitura di CAL di WINDOWS, cioè della licenza che Microsoft richiede per ogni stazione che si autentica al dominio. Non si parla di licenze CAL per SQL Server, multipoint o Terminal Server. Le licenze non dovranno essere di tipo small business.

6) Tutte le macchine in noleggio dovranno avere la licenza CAL di Windows.

7) Il capitolo 6 del Capitolato di gara riporta la spesa annua, sostenuta da ogni azienda per l'acquisto del toner per le stampe in bianco/nero. Il costo del toner per stampanti a colori è valutato attorno al 5% della spesa annuale indicata.

LG

Il Responsabile del Procedimento  
Ing. Adriano LELI

SCR