

Torino, li 02/12/2015

Ai soggetti interessati

Prot. n. 10888

Oggetto: gara europea per l'affidamento della realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle agende e delle prenotazioni sanitarie a livello sovraziendale (gara 63-2015)- **CHIARIMENTI.**

Con riferimento alla procedura di gara indicata in oggetto ed a riscontro delle richieste di chiarimenti pervenute, si osserva quanto segue.

In merito al quesito 1:

Con riferimento al requisito di cui al punto III.2.3 del bando di Gara e di seguito richiamato,

b) aver eseguito, nei 3 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara, attività di installazione di CUP Informatico per almeno 9 Aziende Sanitarie Pubbliche.

Anche alla luce di quanto dovrà essere dichiarato in base alla previsione del punto 10) del Modello B allegato al Disciplinare e qui richiamato:

“ha eseguito, nei 3 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara, la fornitura di sistema informatico di CUP per n___Aziende Sanitarie

Si chiede conferma che possano essere considerati analoghi anche servizi prestati presso Aziende Ospedaliere pubbliche.

Si precisa quanto segue:

Si conferma.

In merito al quesito 2:

Con la presente si chiede di confermare che - come richiesto nel disciplinare di gara, al paragrafo 8.2 Requisiti di Ordine Speciale – Capacità Tecnico- Economica punto a)- sarà ritenuta idonea la presentazione di un solo progetto di gestione, eseguito nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, di un servizio di Call Center per almeno 5 Aziende Sanitarie pubbliche e/o private, con la presa in carico di almeno 1.200.000 chiamate complessive, in ambito sanitario, per ciascun anno. E pertanto, ai fini dell'eventuale comprova dei requisiti, si chiede di confermare che sarà ritenuta idonea la presentazione di un solo attestato di buona esecuzione, emesso da un unico committente, che dichiara di aver gestito il servizio di contact center per almeno 5 differenti Aziende sanitarie pubbliche e/o private con le caratteristiche richieste nel disciplinare (con la presa in carico di 1.2M di chiamate complessive).

Si precisa quanto segue:

Si conferma.

In merito al quesito 3:

con riferimento al punto III.2.3 del Bando di gara rubricato “Capacità tecnica”, nonché al punto 10 del Modello B allegato al Disciplinare, laddove è previsto che il concorrente debba “aver eseguito nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara attività di installazione CUP informatico per almeno 9 aziende sanitarie pubbliche” e che “ha eseguito nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara la fornitura di sistema informatico di CUP per n...aziende sanitarie informatiche”

tenuto conto che

le determinazioni in materia di requisiti di partecipazione alle gare non devono essere illogiche, arbitrarie o superflue, e devono rispettare il principio di ragionevolezza, di proporzionalità e di massima partecipazione, il quale esige che ogni requisito individuato sia necessario ed idoneo agli scopi perseguiti

si chiede di confermare che

per “attività di installazione” e “fornitura” si intendano anche le attività di ordinaria gestione e/o manutenzione dei software applicativi CUP per Aziende Sanitarie e Ospedaliere Pubbliche.

Diversamente, una interpretazione restrittiva della lex specialis comporterebbe l'effetto di limitare indebitamente l'accesso alla procedura di gara ed il confronto concorrenziale (ex pluris Cons. Stato, sez. V, 14 dicembre 2006 n. 7448).

Si precisa quanto segue:

Si conferma che nelle diciture “attività di installazione” e “fornitura di sistema informatico di CUP” si considerano rientranti anche le attività di ordinaria gestione e/o manutenzione.

In merito al quesito 4:

Con riferimento alla "GARA EUROPEA PER L’AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA REGIONALE OMOGENEO DI GESTIONE DELLE AGENDE E DELLE PRENOTAZIONI SANITARIE A LIVELLO SOVRAZIENDALE (gara 63-2015)", poniamo la seguente richiesta di chiarimento:

A pag. 12 del Disciplinare di Gara, cap. 8.2 Requisiti di ordine speciale, viene richiesto alla lettera b): "Aver eseguito, nei 3 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara, la fornitura di sistema informatico di CUP per almeno 9 Aziende Sanitarie Pubbliche"

Si chiede conferma che ai fini della soddisfazione di tale requisito, sono ammesse anche forniture di servizi di assistenza e manutenzione su sistemi informatici di CUP forniti e/o avviati antecedentemente al triennio di riferimento ma che nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara sono ancora attivi in esercizio ed oggetto di contratti di assistenza e manutenzione

Si precisa quanto segue:

Si conferma.

Il Responsabile del Procedimento

Ing. Adriano LELI

(firmato in originale)

SCR