

Torino, li 15/01/2016

Ai soggetti interessati

Prot. n. 282

Oggetto: gara europea per l'affidamento della realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle agende e delle prenotazioni sanitarie a livello sovraziendale (gara 63-2015)- **CHIARIMENTI.**

In merito al quesito 6 delle risposte ai chiarimenti del 24/12/2015 si comunica che il dato relativo all'ASL Cuneo 2 è stato integrato unitamente alla presente sul nostro sito nella pagina dedicata al bando di cui all'oggetto.

Con riferimento alla procedura di gara indicata in oggetto ed a riscontro delle richieste di chiarimenti pervenute, si osserva quanto segue.

In merito al quesito 1:

Al punto 8.2 del Disciplinare di Gara, a pagina 12, viene indicato come requisito per la partecipazione la presa in carico di almeno 1.200.000 chiamate complessive in ambito sanitario per almeno 5 Aziende sanitarie pubbliche o private.

Si chiede se con il concetto di chiamate prese in carico si intendono le chiamate gestite dall'operatore oppure quelle complessivamente ricevute dal sistema del centralino (gestite + perse)?

Si precisa quanto segue:

Il concetto di chiamate prese in carico si intendono esclusivamente le chiamate gestite dall'operatore.

In merito al quesito 2:

al fine di una corretta quantificazione economica si chiede di conoscere nel dettaglio il numero di risorse attualmente in forza (indicati all'art. 9.3.1 di pag. 18 del capitolato tecnico) su ciascuna delle aree oggetto di gara, specificando contestualmente per ogni operatore: inquadramento contrattuale (CCNL di riferimento) con indicazione se a tempo indeterminato o determinato, monte ore contrattuale settimanale (full o part time), mansione/qualifica, livello e anzianità di servizio e Retribuzione Annuale Lorda.

Si precisa quanto segue:

Ad integrazione di quanto già specificato al quesito n. 1 delle risposte ai chiarimenti del 31 dicembre 2015 si specificano le informazioni ad oggi reperite dalle ASR di competenza:

DATA ASSUNZIONE	SEDE	LIV	FULL - PART TIME	MANSIONE	CCNL
09/01/12	ASLNO	4°	full time	impiegato responsabile call center	Multiservizi-Fise
01/01/13	ASLNO	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/12/13	ASLNO	3°	full time	operatore call center	Multiservizi-Fise
09/01/12	ASLNO	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
09/01/12	ASLNO	3°	87%	operatore call center	Multiservizi-Fise
01/01/13	ASLNO	3°	87%	operatore call center	Multiservizi-Fise
19/01/12	ASLNO	3°	87%	operatore call center	Multiservizi-Fise
09/01/12	ASLNO	3°	full time	operatore call center	Multiservizi-Fise
09/01/12	ASLNO	3°	100%	operatore call center	Multiservizi-Fise
09/01/12	ASLNO	3°	75%	operatore call center	Multiservizi-Fise
10/02/14	ASLNO	3°	75%	operatore call center	Multiservizi-Fise
01/09/14	ASLNO	3°	37%	operatore call center	Multiservizi-Fise
10/01/12	ASLNO	3°	full time	operatore call center	Multiservizi-Fise
09/01/12	ASLNO	3°	87%	operatore call center	Multiservizi-Fise
09/01/12	ASLNO	3°	full time	operatore call center	Multiservizi-Fise
01/01/12	ASLNO	3°	full time	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	6°	full time	impiegato responsabile call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	70%	operatore call center	Multiservizi-Fise
03/02/11	ASLTO 1	3°	50%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	70%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	50%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	50%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	70%	operatore call center	Multiservizi-Fise
01/01/12	ASLTO 1	3°	50%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	70%	operatore call center	Multiservizi-Fise
01/01/12	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
03/11/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise

DATA ASSUNZIONE	SEDE	LIV	FULL - PART TIME	MANSIONE	CCNL
01/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	50%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	70%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
01/01/12	ASLTO 1	3°	70%	operatore call center	Multiservizi-Fise
01/01/12	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	50%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
03/11/10	ASLTO 1	3°	70%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	70%	operatore call center	Multiservizi-Fise
19/06/13	ASLTO 1	3°	50%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	50%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	70%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	50%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	70%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	50%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	70%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	50%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	70%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
03/11/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
02/07/10	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
01/01/12	ASLTO 1	3°	50%	operatore call center	Multiservizi-Fise
01/01/12	ASLTO 1	3°	60%	operatore call center	Multiservizi-Fise
19/11/03	ASL VCO	6°	full time	impiegato responsabile call center	Cooperative Multiservizi
04/11/13	ASL VCO	3°	full time	operatore call center	Cooperative Multiservizi
07/03/05	ASL VCO	1°	50%	operatore call center	Cooperative Multiservizi
31/03/14	ASL VCO	1°	50%	operatore call center	Cooperative Multiservizi
19/01/15	ASL VCO	1°	50%	operatore call center	Cooperative Multiservizi

DATA ASSUNZIONE	SEDE	LIV	FULL - PART TIME	MANSIONE	CCNL
02/11/04	ASL VCO	1°	50%	operatore call center	Cooperative Multiservizi
10/11/14	ASL VCO	1°	50%	operatore call center	Cooperative Multiservizi
01/09/04	ASL VCO	1°	50%	operatore call center	Cooperative Multiservizi
20/06/05	ASL VCO	1°	50%	operatore call center	Cooperative Multiservizi
21/02/05	ASL VCO	1°	50%	operatore call center	Cooperative Multiservizi
07/10/04	ASL VCO	1°	75%	operatore call center	Cooperative Multiservizi
04/03/04	ASL VCO	1°	75%	operatore call center	Cooperative Multiservizi

In merito al quesito 3:

in merito alla documentazione richiesta al punto 13 e 15 del Disciplinare, si chiede di confermare:

- *La possibilità di modificare limitatamente le dichiarazioni richieste in modo da adattarle nel caso di partecipazione in RTI di società di capitali e consorzi stabili;*
- *Se per le consorziate esecutrici del consorzio stabile è sufficiente presentare solamente il modello B oppure è necessaria altra documentazione per essere regolarmente ammessi;*
- *Che il contenuto della Busta C, offerta economica, dovrà essere presentato solo in modalità cartacea e non anche su supporto informatico.*

Si precisa quanto segue:

- E' facoltà del concorrente utilizzare la Modulistica messa a disposizione della Stazione Appaltante per attestare il possesso dei requisiti generali e di capacità tecnico-organizzativa. Nel caso in cui l'impresa preferisca rendere le dichiarazioni attraverso una modulistica personalizzata, sarà tenuta comunque a riportare tutte le dichiarazioni contenute nel/i modulo/i predisposto/i.
- Al fine di attestare il possesso dei requisiti di ordine generale ed i requisiti speciali è sufficiente la presentazione del modello B.
- Si conferma.

In merito al quesito 4:

Con riferimento a quanto disposto dall'art. 14 del Disciplinare di gara, pag. 27, con la presente si chiede conferma che l'applicativo dimostrativo del software in uso alle aziende e del software in uso al cittadino, possa essere reso fruibile tramite una virtual machine fornita su hard disk USB/chiavetta USB, contenente sia l'applicativo che il data base. Saranno compresi sia il software ed il manuale per la corretta esecuzione della virtual machine, che le istruzioni per poter condurre in autonomia i test sull'applicativo CUP.

Si precisa quanto segue:

Si conferma.

Il Responsabile del Procedimento

Dott. Adriano LELI

(firmato in originale)

SCR