



**GARA REGIONALE CENTRALIZZATA PER IL SERVIZIO DI
ELISOCORSO PER LA REGIONE PIEMONTE
LOTTE 1 E 2
GARA N. XX -2020
ex artt. 60 e 95 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.**

**DOCUMENTO PER CONSULTAZIONE
PRELIMINARE DI MERCATO**

INDICE

1.PREMESSA	2
2.DEFINIZIONI.....	3
3.OGGETTO DEL SERVIZIO.....	3
4.DURATA.....	7
5.ORARIO DI SERVIZIO.....	7
6.COMPONENTI DI MISSIONE	8
7.BASI OPERATIVE E INFRASTRUTTURE.....	9
8.CARATTERISTICHE DEGLI ELICOTTERI.....	10
8.1 Caratteristiche tecniche e funzionali.....	10
8.2 Equipaggiamenti e dotazioni avioniche.....	11
8.3 Requisiti prestazionali.....	12
8.3.1 Calcolo del peso operativo (Po) di missione.....	12
8.3.2 Categoria A	13
8.3.3 Missione di ricerca e soccorso	13
8.3.4 Missione HEMS.....	13
8.3.5 Missione di trasporto secondario	13
8.3.6 Missione notturna.....	13
8.4 Caratteristiche minime del comparto sanitario	14
9.RIPRISTINO, SOSTITUZIONE E MANUTENZIONE DEGLI ELICOTTERI	14
9.1 Ripristino e sostituzione degli elicotteri	14
9.2 Manutenzione ordinaria e straordinaria degli elicotteri.....	16
9.3 Sistema di rifornimento carburante.....	16
10. PERSONALE DEL FORNITORE.....	16
10.1 Caratteristiche generali	16
10.2 Ammissione al servizio.....	16
10.3 Profili professionali.....	17
10.3.1 Pilota Comandante	18
10.3.2 Copilota.....	18
10.3.3 Membro di equipaggio tecnico HEMS	19
10.3.4 Tecnico Verricellista.....	19
10.3.5 Tecnico addetto alla manutenzione	19
10.3.6 Post Holders	19
10.4 Addestramento ricorrente.....	20
10.5 Turnazione del personale	20

11. SERVIZI CONNESSI	20
11.1 Formazione del personale sanitario e dei tecnici di elisoccorso	21
11.2 Gestione dei locali utilizzati.....	21
11.3 Sistema di riscaldamento dell'hangar	21
12. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.....	21

1. PREMESSA

S.C.R. – Piemonte S.p.A. (nel seguito anche S.C.R.) bandisce una procedura aperta, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. suddivisa nei seguenti 2 lotti territoriali

Lotto 1: basi di Torino e Cuneo

Lotto 2: basi di Alessandria e Borgosesia

per l'affidamento del servizio di Elisoccorso per la Regione Piemonte.

Il servizio deve essere svolto nel rispetto delle norme legislative e regolamenti nazionali di vario ordine e grado, emanate e di futura emanazione, che abbiano attinenza con le attività previste nel presente Capitolato, della normativa tecnica operativa di settore di seguito riportata in via non esaustiva e di tutti i regolamenti e circolari ENAC attualmente in vigore nonché quelli di futura emanazione nell'arco di durata della Convenzione. Dovranno, inoltre, essere obbligatoriamente ottemperati i requisiti richiesti da leggi e regolamenti UE applicabili e norme emanate dall'autorità aeronautica EASA o da altri organismi competenti.

- Regolamento (UE) 965/2012 della Commissione del 5 ottobre 2012, aggiornata dai successivi Regolamenti a comprendere il Regolamento (UE) 2016/1199 della Commissione del 22 luglio 2016 con correlate decisioni EASA (AMC, GM e CS-FTL 1), che stabilisce i requisiti tecnici e le procedure amministrative per quanto riguarda le operazioni di volo ai sensi del Regolamento (CE) 216/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 febbraio 2008 (Regolamento basico) e successivi emendamenti.
- Regolamento (UE) 1321/2014 della Commissione Europea del 26 novembre 2014 sul mantenimento della navigabilità di aeromobili e di prodotti aeronautici, parti e pertinenze, nonché sull'approvazione delle imprese e del personale autorizzato a tali mansioni.
- Regolamento (UE) 376/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 3 aprile 2014 concernente la segnalazione, l'analisi e il monitoraggio di eventi nel settore dell'aviazione civile.
- D.Lgs 185/2005 - Attuazione della Direttiva 2000/79/CE relativa all'Accordo europeo sull'organizzazione dell'orario di lavoro del personale di volo dell'aviazione civile.
- ICAO - Annesso 16 Volume 1-Environmental Protection.
- ICAO - Annesso 19 - Safety Management System.
- ICAO - Safety Management Manual (SMM) doc. 9859 Ed.3
- UNI EN 13718-1:2008 "Veicoli medici e loro attrezzatura - Ambulanze aeree - Parte 1: Requisiti per i dispositivi medici utilizzati nelle ambulanze aeree" e UNI EN 13718-2:2008 "Veicoli medici e loro attrezzatura - Ambulanze aeree - Parte 2: Requisiti tecnici e operativi per ambulanze aeree", edizioni corrente.
- Regolamento ENAC "Certificazione dei prestatori di servizi aeroportuali di assistenza a terra" Edizione 5 del 23 aprile 2012 – Emendamento 1 del 25 gennaio 2018.
- Regolamento ENAC sull'impiego, sui limiti dei tempi di volo e di servizio e requisiti di riposo per l'equipaggio di condotta degli elicotteri adibiti al trasporto aereo di passeggeri per collegamenti con piattaforme petrolifere, per servizio medico di emergenza e per attività di ricerca e soccorso in montagna. Edizione 2, Emendamento 1 del 24 marzo 2017.

- Regolamento ENAC "Regole dell'aria Italia" edizione 3, Emendamento 1 del 17 novembre 2017.
- Regolamento ENAC "Infrastrutture a servizio dell'attività HEMS" Edizione 1 del 22 dicembre 2016.
- Regolamento ENAC "Servizi di traffico aereo" Edizione 2 dell'8 giugno 2015.
- Regolamento ENAC "Costruzione ed esercizio degli eliporti" Edizione 1 del 20 settembre 2011.
- Norme relative all'aeronavigabilità degli elicotteri e alla loro manutenzione (Regolamento tecnico ENAC, EASA PART 145, ecc..)
- Prestazioni e limitazioni contenute nei Manuali di Volo degli elicotteri e negli altri documenti di navigabilità, quali le prescrizioni di aeronavigabilità, le MEL, ecc...
- Normative relative alle operazioni HEMS e le procedure riportate nel Manuale delle Operazioni (Operation Manual) del Fornitore aggiudicatario.
- Circolare ENAC NAV 11D del 20/12/2013 - Licenza esercizio stazione radio.
- Circolare ENAC OPV 24 del 23/12/2015 - Equipaggiamenti di comunicazione radio, di navigazione e transponder.
- Accordo ai sensi dell'art.4 del D.Lgs n.281 del 28/08/1997 recante "Linee guida per l'organizzazione dei servizi di soccorso sanitario con elicottero" – Repertorio n. 2200 del 3 febbraio 2005.
- DM 01.02.2006 per l'istituzione e la gestione delle elisuperfici.
- Linee guida ENAC Nr LG-2013/1: Ed. 1 del 6 giugno 2013 integrazione del Safety Management System nel Sistema di Gestione dell'Organizzazione.

2. DEFINIZIONI

Si riportano di seguito le definizioni del glossario e gli acronimi utilizzati nel presente Capitolato e nel resto della documentazione di gara:

Aeromobile: elicottero adibito al servizio di elisoccorso; nel seguito verranno usate indistintamente le dizioni “aeromobile” ed “elicottero”;

Amministrazione Contraente: si identifica con una Azienda Sanitaria della Regione Piemonte individuata dalla Regione stessa;

Autorità Aeronautica: Ente a cui competono per disposizioni di legge o regolamento, la certificazione e la sorveglianza delle attività tecniche ed operative delle imprese/ditte titolari di COA, di licenza di Lavoro Aereo e Ditte di manutenzione. In Italia è l'ENAC;

Base Operativa HEMS: struttura civile costituita da un'area di atterraggio e dalle strutture di supporto tecnico/operativo/logistico (di seguito indicata come base operativa elisoccorso) dove staziona di norma l'elicottero e dove svolgono le proprie attività i relativi membri d'equipaggio di condotta e di missione e di assistenza a terra nei periodi pre e post intervento;

Centrale Operativa: Centrale Operativa 118 che dispone l'intervento dell'elicottero, stabilisce la tipologia della missione e coordina l'intervento;

Certificato di aeronavigabilità: documento comprovante lo status manutentivo e di configurazione dell'aeromobile in accordo alla EASA Parte M;

COA: Certificato di Operatore Aereo;

Effemeridi: orario coincidente con il sorgere e il tramontare del sole relativo alla circoscrizione aeroportuale competente per le basi operative HEMS presso l'elisuperficie, pubblicate su AIP (aeronautical Information Publication), sez. Gen. 2.7 edito da ENAV;

Elisoccorso: servizio di emergenza medico con elicottero (HEMS), comprendente il servizio di ricerca e soccorso;

Elisuperficie: aviosuperficie destinata all'uso esclusivo degli elicotteri, che non sia un eliporto;

ENAC: Ente Nazionale per l'Aviazione Civile;

ENAV: Ente Nazionale per l'Assistenza al Volo;

Equipaggio: insieme dei componenti la missione di soccorso, costituito dal personale dell'Impresa Aggiudicataria (pilota/i e Tecnico/i), dal personale sanitario (medico/i ed infermiere/i), dal personale tecnico convenzionato degli Enti accreditati per le missioni SAR (tecnico di elisoccorso, unità cinofila e tecnico speleologico);

Fenestron: rotore di coda intubato;

HAA (Helicopter Air Ambulance): servizio di eliambulanza. Trasporto di pazienti e/o materiali per cui l'urgenza non è elemento caratterizzante;

HEMS (Helicopter Emergency Medical Service): servizio di emergenza medica con elicottero

HHO (Helicopter Hoist Operations): Operazioni al verricello di soccorso con elicottero;

HOGE(Hovering Out of Ground Effect): volo stazionario fuori effetto suolo;

Impresa aggiudicataria - Fornitore: Impresa/ditta che si aggiudica l'appalto per la fornitura del servizio in oggetto. Nel testo si intende, anche se non specificato, anche come A.T.I. o R.T.I.;

ISA (International Standard Atmosphere): modello della variazione di pressione, temperatura, densità e viscosità dell'atmosfera al variare dell'altitudine;

Manutenzione: insieme di attività periodiche o occasionali, diverse dai controlli pre-volo, necessarie a garantire la perfetta efficienza degli elicotteri. Comprende sia la manutenzione ordinaria/programmata sia quella straordinaria (manutenzione correttiva di imprevisti, adeguamento e messa a norma);

MCC (Multy Crew Co-operation/Coordination): prima abilitazione per tipo su velivoli multi-pilot;

Membro di equipaggio HEMS: membro dell'equipaggio di missione assegnato ad un volo HEMS qualificato ed addestrato dell'Operatore in accordo a programmi approvati ENAC La funzione principale è quella di assistere il Pilota durante la missione. Indicato anche come HCM (HEMS Crew Member);

Missione di soccorso diurna: missione di soccorso svolta in orario compreso fra mezz'ora prima e mezz'ora dopo le effemeridi locali del luogo di partenza e/o arrivo della missione;

Missione di soccorso notturna: missione di soccorso svolta in orario compreso fra mezz'ora dopo e mezz'ora prima delle effemeridi locali del luogo di partenza e/o arrivo della missione;

Notar (No Tail Rotor): assenza di rotore di coda;

Orario di servizio: il periodo di impiego giornaliero degli elicotteri stabilito dall'Amministrazione contraente;

Personale di volo: piloti e membri HEMS dipendenti dell'Impresa aggiudicataria;

Personale sanitario: medici, infermieri e/o soccorritori messi a disposizione dalle Aziende Sanitarie sedi di base di elisoccorso, costituenti la componente passeggeri sanitari dell'equipaggio;

Personale di volo/equipaggio di condotta: piloti, copiloti, dipendenti dall'Impresa aggiudicataria;

Servizio di elisoccorso: il complesso di personale, mezzi, attrezzature, dotazioni e altre risorse utili a soddisfare le specifiche del presente Capitolato;

Servizio diurno: periodo di impiego giornaliero degli elicotteri, fissato in un massimo di 12 ore, variabile a seconda dell'andamento stagionale delle effemeridi e comunque compreso fra le stesse nel periodo diurno;

Servizio notturno: periodo di impiego giornaliero degli elicotteri, fissato in un massimo di 12 ore, variabile a seconda dell'andamento stagionale delle effemeridi e comunque compreso fra le stesse nel periodo notturno;

SMS (Safety Management System): processo formalizzato e sistematico di gestione che si ispira ad una filosofia di promozione di una cultura positiva della sicurezza e di incremento dei livelli di affidabilità espressi dal sistema aviazione civile;

Tempo di servizio: periodo di tempo che intercorre tra la presentazione dell'equipaggio di condotta sulla base operativa e termina con la chiusura della base stessa o con l'orario stabilito dall'Operatore;

Tempo di volo: tempo trascorso ai comandi quale membro di equipaggio di condotta che va computato dal momento dell'inizio della rotazione del rotore o dei rotori, fino al momento del loro arresto.

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto della presente gara è l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicotteri per la Regione Piemonte. Il servizio, suddiviso nei seguenti due lotti di natura territoriale

LOTTE	DESCRIZIONE
1	Basi di Torino e Cuneo
2	Basi di Alessandria e Borgosesia

dovrà prevedere nel suo complesso l'impiego di n. 4 aeromobili dislocati su altrettante basi.

Il territorio di competenza del servizio di elisoccorso è l'intero territorio della Regione Piemonte: al fine di un'adeguata copertura territoriale, le basi utilizzate dovranno integrarsi funzionalmente secondo i vigenti protocolli operativi ed in aderenza alle norme di legge. Pertanto ogni base è da intendersi parte di un unico servizio, avendo come area di riferimento

Gara regionale centralizzata per il servizio di elisoccorso per la Regione Piemonte

l'intero territorio regionale e le zone limitrofe (servizio interregionale), pur mantenendo una competenza preferenziale e non esclusiva che fa riferimento alla dislocazione degli elicotteri sul territorio.

Nonostante, di norma, il servizio di elisoccorso si svolgerà nell'ambito del territorio regionale del Piemonte, potranno essere richieste dalle Centrali Operative, e quindi previste con carattere di occasionalità, missioni operative anche al di fuori dell'ambito regionale o nazionale.

Il servizio di elisoccorso potrà essere impegnato nelle seguenti missioni:

1. HEMS (Helicopters Emergency Medical Service) servizio di emergenza medica con elicottero, che ha lo scopo di facilitare l'assistenza sanitaria di emergenza, anche con tecniche speciali, dove è essenziale il trasporto rapido ed immediato di: personale sanitario, equipaggiamento sanitario, persone malate e/o infortunate, attrezzature, sangue, organi, farmaci, e quant'altro disposto dalla Centrale Operativa. Con il termine "elisoccorso" si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le operazioni di seguito elencate:

- Soccorso primario: consiste nel trasportare il più rapidamente possibile sul luogo dell'emergenza una equipe sanitaria altamente specializzata ed eventualmente provvedere al trasferimento in idoneo presidio ospedaliero dei pazienti dei quali si rendesse necessario il ricovero;
- Trasporto secondario urgente: consiste nel trasferimento dei pazienti critici tra diversi presidi ospedalieri regionali o da questi verso presidi fuori regione o fuori nazione;
- Trasporto urgente per trapianto di organi e per presidi medico-chirurgici (personale, farmaci, plasma, sangue, attrezzature, ecc...).

2. Attività di ricerca e soccorso con elicottero di infortunati o di persone in pericolo di vita.

3. HAA (Helicopter Air Ambulance flight) consiste in attività di assistenza sanitaria pianificata.

4. HHO (Helicopter Hoist Operation) intervento dell'elicottero con verricello. Consiste in attività di volo per interventi primari di salvataggio in ambiente ostile urbano, marittimo e/o montano.

5. Tutti quei casi in cui l'intervento dovesse essere ritenuto indispensabile, in relazione a situazioni particolari, quali, ad esempio, interventi ed esercitazioni di soccorso o protezione civile, formazione e addestramento del personale di soccorso ed altre situazioni similari.

6. Operazioni al gancio baricentrico nell'ambito delle attività di protezione civile.

L'impiego dell'elicottero sarà attivato esclusivamente su chiamata delle Centrali Operative della Regione Piemonte. Nessun altro soggetto sarà autorizzato ad attivare il servizio

Vengono di seguito indicati, indicativamente, i fabbisogni annui stimati:

LOTTO	BASE	NUMERO ORE VOLO/ANNO	ORARIO DI SERVIZIO
1	Torino		Diurno/notturno

	Cuneo		Diurno
2	Alessandria		Diurno
	Borgosesia		Diurno

Il numero complessivo di ore volo sopra riportato è da intendersi come fabbisogno indicativo, meramente orientativo e viene indicato in via del tutto presunta; lo stesso riguarda il fabbisogno stimato occorrente alla Regione Piemonte ed è stato determinato principalmente sulla base dell'utilizzo relativo all'ultimo anno.

I quantitativi indicati, pertanto, non sono vincolanti né per S.C.R. Piemonte S.p.A. né per l'Amministrazione Contraente, che non risponderanno nei confronti dell'aggiudicatario in caso di emissione di ordinativi inferiori; di fatto il quantitativo sarà determinato dall'effettivo fabbisogno del servizio, nel rispetto dell'importo di aggiudicazione di ciascun lotto.

4. DURATA

Con riferimento a ciascun lotto, la Convenzione avrà la durata di 48 (quarantotto) mesi a decorrere dalla data di attivazione della stessa.

Per durata della Convenzione si intende il periodo di utilizzo della medesima mediante l'emissione di Ordinativi di fornitura da parte dell'Amministrazione contraente.

S.C.R. Piemonte S.p.A. si riserva la facoltà di rinnovare la Convenzione, alle medesime condizioni economiche e contrattuali, per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi.

5. ORARIO DI SERVIZIO

Il servizio di elisoccorso sanitario si svolgerà per tutto l'anno, senza alcuna soluzione di continuità. Gli orari di servizio saranno differenziati tra le basi in funzione dell'attività prevista. In ogni caso si precisa che tutte e quattro le basi sono operabili H24, benché ad oggi una sola base sia operativa per il volo notturno; tutte le basi sono fornite di dotazioni adeguate alla sosta H24 degli equipaggi.

Storicamente, le basi operative diurne della Regione sono aperte al massimo 12 ore con orari sfalsati, che vengono calcolati rigorosamente all'interno delle effemeridi, comportando ciò di fatto una copertura globale del servizio superiore, fino alle 14 ore, pur nel rispetto di un massimo di 12 ore consecutive per singola base.

LOTTO 1:

Il periodo di impiego giornaliero dell'elicottero in uso presso la base di Cuneo è fissato in un massimo di 12 ore diurne, variabile a seconda dell'andamento stagionale delle effemeridi.

L'elicottero in servizio presso la base di Torino effettuerà il proprio servizio con un orario giornaliero massimo di 20 ore, suddiviso in due periodi (diurno e notturno) con durata massima consecutiva di 12 ore cadauno a seconda del periodo stagionale.

Al fine di permettere la manutenzione dell'elicottero dislocato presso tale base, verrà garantito un fermo elicottero giornaliero di 4 ore, suddiviso in due periodi, uno di 1 ora e uno di 3 ore.

In caso di fuori servizio di tale elicottero, il servizio dovrà essere garantito con l'impiego dell'elicottero in servizio presso la base di Cuneo – o, in alternativa, con l'aeromobile presente nell'ulteriore base in cui, nell'arco di durata della Convenzione, dovesse essere attivato il servizio notturno -, erogando eventualmente il servizio notturno dalla base che effettua la sostituzione. In tale ipotesi di fuori servizio dell'elicottero della base di Torino, si applicherà analogo orario di lavoro sulla base che lo sostituirà. Pertanto il servizio diurno non dovrà superare le 12 ore, quello diurno – notturno non deve superare le 20 ore giornaliere, nel rispetto dei tempi di fermo di 4 ore giornaliere.

L'attività di volo notturno, prevista presso la base di Torino, si intende svolta secondo le regole del volo a vista VFR.

L'Impresa aggiudicataria deve garantire la capacità di operazioni NVIS, fornendo evidenza del possesso di specifica approvazione rilasciata dalla competente Autorità Aeronautica, secondo i requisiti del Regolamento EU 965/2012 (Annex V-Subpart H).

LOTTO 2:

Il periodo di impiego giornaliero degli elicotteri in uso presso le basi di Alessandria e Borgosesia è fissato in un massimo di 12 ore diurne, variabile a seconda dell'andamento stagionale delle effemeridi.

Nel periodo di vigenza della Convenzione, SCR si riserva la facoltà di affidare al Fornitore aggiudicatario, alle condizioni economiche convenute nell'ambito della presente gara, l'estensione a servizio notturno di una delle due basi del presente lotto, con la conseguente applicazione alla Convenzione di tutte le disposizioni del presente Capitolato relative a tale servizio notturno.

6. COMPONENTI DI MISSIONE

Ai fini delle competenze e dei ruoli nell'esecuzione delle missioni di elisoccorso, si identificano:

- equipaggio di condotta: pilota comandante o pilota comandante e copilota;
- membro di equipaggio tecnico HEMS;
- tecnico verricellista;
- tecnico addetto alla manutenzione.

Salvo eventuali specifiche prescrizioni normative, i ruoli di membro di equipaggio HEMS, tecnico verricellista e tecnico addetto alla manutenzione sono compatibili e cumulabili;

- membri di equipaggio sanitario: personale medico e infermiere, previsti da idoneo provvedimento regionale;
- tecnico di elisoccorso e unità cinofile: soggetti appartenenti agli enti di soccorso alpino riconosciuti, previsti da idoneo provvedimento regionale, qualificati dagli stessi come tecnici.

Per le basi che svolgono servizio diurno di 12 ore massimo, l'equipaggio standard di missione sarà così composto: 1 pilota comandante, 1 tecnico addetto alla manutenzione/verricellista/membro di equipaggio HEMS, 1 medico, 1 infermiere, 1 tecnico di elisoccorso.

Per la base che svolge servizio diurno/notturno, durante il servizio notturno l'equipaggio standard di missione sarà così composto: 1 pilota comandante, 1 copilota, 1 tecnico addetto

alla manutenzione/verricellista/membro di equipaggio tecnico HEMS, 1 medico, 1 infermiere, sostituibile con 1 tecnico di elisoccorso in base al tipo di missione.

Durante il servizio diurno, in funzione delle necessità rilevate dalla Centrale Operativa, all'equipaggio sopra individuato potrà aggiungersi 1 unità cinofila appartenente agli Enti di soccorso alpino riconosciuti.

7. BASI OPERATIVE E INFRASTRUTTURE

Il servizio dovrà essere eseguito presso le basi di seguito indicate, riportate anche nell'Allegato **XX** al presente Capitolato.

Denominazione elisuperficie	Conduzione	Coordinate	Movimenti semestre critico	Azienda Sanitaria titolare
Aeroclub Corso Marche Torino	Gestita	45°05'03"N 07°36'39"E	618	CSST
Aeroporto di Cuneo-Levaldigi	Gestita	44°32'54"N 07°37'11"E	399	A.O. S.Croce e Carle
Elisuperficie "ALEX" di Alessandria	Gestita	44°55'17"N 08°38'04"E	325	A.O.U. SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo AL
Elisuperficie "Nuovo Ospedale di Borgosesia" di Borgosesia	Gestita	45°43'14"N 08°16'77"E	417	ASL VC

In caso di particolari emergenze o comunque quando ne ravvisi la necessità, l'Amministrazione contraente avrà facoltà di richiedere il trasferimento temporaneo degli elicotteri in elisuperfici diverse da quelle indicate nella tabella soprastante o in elisuperfici diverse da quelle previste nell'ambito del singolo lotto.

Qualora i trasferimenti di cui sopra risultino superiori a 30 (trenta) giorni annuali e comportino prestazioni non previste dal presente capitolato, verrà riconosciuto al Fornitore il rimborso delle spese vive sostenute.

Fermo restando il numero di basi operative HEMS attualmente presenti in Piemonte, l'Amministrazione contraente si riserverà inoltre la facoltà di trasferire in altre sedi le attuali basi operative HEMS, tenendo conto delle esigenze di carattere sanitario od aeronautico, invariate le condizioni contrattuali e la misura del corrispettivo pattuito in riferimento alla base già operante e prevista.

Ogni Azienda sanitaria titolare della base di elisoccorso garantirà:

- il servizio di accettazione, sotto il profilo sanitario, delle richieste di intervento, attraverso personale sanitario di turno alla base, su linea telefonica dedicata;
- il servizio antincendio, secondo quanto previsto dalla normativa in vigore;
- le infrastrutture idonee allo stazionamento del personale e all'hangaraggio dell'elicottero;
- le utenze di acqua, luce e quant'altro necessario, se non diversamente indicato.

La custodia e sorveglianza dell'elicottero e delle relative attrezzature competeranno al Fornitore.

8. CARATTERISTICHE DEGLI ELICOTTERI

Al fine di garantire tempi di intervento omogenei sull'intero territorio della Regione, il numero di elicotteri da impiegare nel servizio dovrà essere pari a 1 per ciascuna delle 4 basi operative HEMS identificate, suddivise nei due lotti precedentemente indicati.

In considerazione della necessità di garantire la massima intercambiabilità tra le varie basi nella copertura delle operazioni sull'intera regione, tutti gli elicotteri dovranno soddisfare le esigenze richieste dal servizio in questione ed essere in possesso delle caratteristiche tecniche di cui ai successivi paragrafi 8.1, 8.2, 8.4 ed essere in grado di garantire le prestazioni richieste al paragrafo 8.3.

Gli elicotteri presentati dovranno essere dotati di avionica compatibile con attività sia diurna sia notturna (es.: Glass Cockpit), plurimotori a turbina, certificati nelle categorie Trasporto normale in accordo alle parti EASA CS 29 o FAR PART 29 o equivalenti e certificati in categoria A con massa massima al decollo non superiore a 7.000 kg e rispondenti alle seguenti caratteristiche:

- omologazione di tipo
- certificati per operazioni VFR/IFR diurne/notturne
- certificati per eseguire avvicinamenti strumentali in Cat.1 mediante ILS.

La cabina dovrà essere equipaggiata in configurazione HEMS approvata dall'ENAC o dall'Autorità estera competente, completa delle dotazioni di cui al successivo paragrafo 8.4 e secondo quanto specificato nel paragrafo 8.3 relativamente al calcolo del peso di missione.

La livrea degli elicotteri proposti per il servizio dovrà avere colorazione di base il bianco o il giallo.

Dovranno essere inseriti i loghi della Regione Piemonte - Servizio di Elisoccorso sulle due fiancate e nella parte ventrale.

In considerazione della tipologia dei soccorsi da realizzare e delle attività da svolgere, sono richieste le dotazioni e le caratteristiche tecniche e prestazionali indicate nei successivi paragrafi 8.1, 8.2, 8.3 e 8.4.

8.1 Caratteristiche tecniche e funzionali

Gli elicotteri utilizzati per lo svolgimento dei servizi previsti nel presente Capitolato dovranno:

- A. essere dotati di:
 - un comparto sanitario in grado di ospitare almeno 3 membri di missione e 2 pazienti barellati o, in alternativa, almeno 3 membri di missione, 1 passeggero e 1 paziente barellato;
 - un comparto di pilotaggio idoneo a ospitare 2 membri di equipaggio;
- B. garantire la possibilità, in caso di evacuazione di massa, con conversione da effettuarsi direttamente sulla base operativa, di una trasformazione della cabina ad impiego per il trasporto di persone per almeno 8 posti, oltre all'equipaggio di condotta;
- C. garantire l'accessibilità al comparto sanitario mediante portelloni laterali scorrevoli, di dimensioni ampie per un agevole caricamento della barella, a terra e in volo.

8.2 Equipaggiamenti e dotazioni avioniche

Ciascun elicottero dovrà essere dotato dei seguenti equipaggiamenti, certificati dall'autorità aeronautica competente, in perfetto stato di efficienza:

- avionica certificata per operazioni VFR diurne e notturne, compatibile NVG, IFR e PBN;
- in relazione al lotto 1, sistemi NVG in numero adeguato per ciascun membro di equipaggio designato a svolgere missioni notturne – comunque non inferiore a due piloti e un tecnico addetto alla manutenzione/verricellista -, secondo i criteri di operazioni NVIS. Medesima dotazione dovrà essere fornita nell'ambito del lotto 2 in occasione dell'eventuale attivazione del servizio notturno;
- HTAWS (Helicopter Terrain Awareness Warning System);
- GPS integrato nel pannello strumenti;
- sistema satellitare di tracciamento del volo (satellite tracking system) con rappresentazione dei dati dell'elicottero presso la Centrale Operativa;
- CV/FDR (Cockpit Voice/Flight Data Recorder);
- HUMS (Health and Usage Monitoring System);
- apparato ELT (Emergency Locator Transmitter) in grado di trasmettere sulle frequenze 121.5 e 406 MHz, codificati in accordo a quanto previsto dall'Annesso 10 ICAO e registrati con l'Agenzia Nazionale responsabile per dare l'avvio alle operazioni di ricerca e soccorso o altro ente preposto;
- apparato TCAS (Traffic Collision Avoidance System);
- ventilazione e riscaldamento;
- carrello di atterraggio con pattini o ruote che garantiscano la possibilità di installazione dei pattini antiaffondamento. L'installazione dei pattini non deve limitare l'uso del verricello di recupero;
- sedili piloti e passeggeri di tipo "crash worthy" ad assorbimento di energia;
- sistema di estinzione incendio nel vano motore;
- sistema di altoparlante esterno;
- predisposizione per faro di ricerca;
- sistema trancia cavo esterno;
- due luci di atterraggio di cui una brandeggiabile;
- verricello di soccorso esterno al comparto sanitario, idraulico o elettrico, dotato di una portata non inferiore a 260 kg in discesa e in salita, e con una lunghezza del cavo non inferiore a 70 metri;
- ancoraggi multiuso robusti all'interno del comparto sanitario;
- radioaltimetro dotato di un avvisatore acustico e di un avvisatore luminoso che entri in funzione al di sotto di una quota predefinita;
- gancio baricentrico;

- specchio esterno o altro idoneo sistema di monitoraggio del carico esterno;
- predisposizione per galleggianti di emergenza;
- installazione di apparati radio FM, la cui fornitura è a carico dell'Amministrazione Contraente, sulle bande di frequenza da 70 MHz a 75 MHz e da 400 MHz con pannello di comando nel vano sanitario. L'installazione deve rispondere alle normative applicabili in materia ed essere riportata nelle documentazioni tecniche e di impiego operativo dell'aeromobile;
- predisposizione all'interno del comparto sanitario per la sistemazione funzionale delle apparecchiature elettromedicali (fissaggio ed alimentazione) e del materiale sanitario di cui al paragrafo 8.4. A seguito di aggiudicazione, verranno fornite le specifiche delle apparecchiature elettromedicali messe a disposizione delle Aziende Sanitarie e verrà dato al Fornitore aggiudicatario il tempo necessario all'ottenimento della specifica approvazione sia per la compatibilità elettromagnetica sia per l'installazione;
- almeno 5 sedili oltre a quello destinato al pilota (in presenza di un solo paziente barellato) e modulo di fissaggio con barella secondo quanto descritto al paragrafo 8.1;
- impianto interfonico piloti-passeggeri-pazienti, con possibilità di conferenza nel comparto sanitario isolabile dai piloti, e possibilità di collegamento terra-bordo-terra;
- 5 caschi completi di cuffie e microfono.

8.3 Requisiti prestazionali

Gli elicotteri dovranno garantire le prestazioni indicate ai successivi paragrafi 8.3.2, 8.3.3, 8.3.4, 8.3.5 e 8.3.6, considerando un peso operativo calcolato come indicato al paragrafo 8.3.1.

8.3.1 Calcolo del peso operativo (P_o) di missione

Per il calcolo dei requisiti prestazionali elencati ai successivi paragrafi, si deve fare riferimento ad un peso operativo (P_o) come di seguito definito:

$$P_o = P_a + P_b + P_c + P_d$$

dove

P_a : peso a vuoto dell'elicottero in versione sanitaria (con una barella a bordo) con tutti gli equipaggiamenti di cui al paragrafo 8.2 del presente articolo. Sono esclusi dal calcolo le parti rimovibili dei pattini antiaffondamento, del gancio baricentrico e degli specchi.

P_b : apparecchiature elettromedicali, materiale sanitario e di soccorso per complessivi 150 Kg, identificati a titolo esemplificativo **nell'Allegato F** al presente capitolato, oltre al kit sanitario.

P_c : per le prestazioni di cui ai paragrafi 8.3.2, 8.3.3, 8.3.4 e 8.3.6, carburante per 60' di volo calcolato alla velocità vera (TAS) di maggiore autonomia chilometrica e 20' di riserva calcolata alla velocità vera di maggior autonomia chilometrica, entrambe alla quota di pressione 6.000 piedi e alla temperatura ISA indicata nelle singole tipologie di missioni. Per la missione di cui al paragrafo 8.3.5, carburante in quantità massima imbarcabile rispettando il requisito di categoria A verticale al decollo specificato al paragrafo stesso.

Pa: per la composizione dell'equipaggio di condotta si rinvia a quanto precisato nei successivi paragrafi. Ai fini del calcolo del peso, si consideri un peso per l'equipaggio di condotta, cioè il pilota, il copilota ed il tecnico addetto alla manutenzione/verricellista/ membro di equipaggio tecnico HEMS, di 85kg cadauno, per l'equipaggio sanitario (medico, infermiere), il tecnico di elisoccorso, Unità Cinofila e paziente/i un peso di 96 kg cadauno, come riportato nel Regolamento EU 965/2012 CAT.POL.MAB.100.

8.3.2 Categoria A

Gli elicotteri dovranno poter operare dalle basi operative in categoria A verticale da una quota di 450 metri (1.475 piedi) in condizioni ISA+20 ad un peso P_0 calcolato come previsto al paragrafo 8.3.1 imbarcando 1 pilota, 1 tecnico addetto alla manutenzione/verricellista/membro di equipaggio tecnico HEMS, 2 membri di equipaggio sanitario, 1 tecnico di elisoccorso e 1 paziente.

8.3.3 Missione di ricerca e soccorso

Vista la morfologia della Regione Piemonte, gli elicotteri dovranno poter effettuare volo stazionario fuori effetto suolo (HOGE) ad una quota di 4.200 metri (13.780 piedi) in condizioni ISA+10, considerando un peso P_0 calcolato secondo quanto previsto al paragrafo 8.3.1 con 1 pilota, 1 tecnico addetto alla manutenzione/verricellista/membro di equipaggio tecnico HEMS, 1 medico, 1 infermiere o, in alternativa, 1 tecnico di elisoccorso, 1 paziente e attrezzature e materiale sanitario mobile per un peso di 25 kg (anziché 150 kg), dopo aver sottratto il peso del combustibile consumato in 30 minuti di volo alla velocità vera di maggiore autonomia chilometrica alla quota di pressione di 6.000 piedi e alla temperatura ISA+10.

8.3.4 Missione HEMS

Vista la necessità di operare in Categoria A da tutte le elisuperfici elencate nell'Allegato **E** al presente Capitolato, gli elicotteri dovranno poter effettuare decolli ed atterraggi in Categoria A verticale fino ad una quota di 1.500 metri (4.920 piedi) in condizioni ISA+10, considerando un peso P_0 calcolato secondo quanto specificato al paragrafo 8.3.1 con 1 pilota, 1 tecnico addetto alla manutenzione/verricellista/membro di equipaggio tecnico HEMS, 2 membri di equipaggio sanitario, 1 tecnico di elisoccorso e 1 paziente dopo aver sottratto il combustibile consumato in 20 minuti di volo alla velocità vera di maggiore autonomia chilometrica alla quota di pressione di 6.000 piedi e alla temperatura di ISA+10.

8.3.5 Missione di trasporto secondario

Gli elicotteri dovranno poter decollare in Categoria A verticale ad una quota di 450 metri (1475 piedi), in condizioni di ISA+20, con il peso di decollo P_0 calcolato come previsto al paragrafo 8.3.1 ed imbarcando 1 pilota, 1 tecnico addetto alla manutenzione/verricellista/membro di equipaggio tecnico HEMS, 2 membri di equipaggio sanitario, 1 tecnico di elisoccorso e 1 paziente e carburante necessario a garantire una distanza minima percorribile senza rifornimento non inferiore a 300 km, ad una quota di pressione di 6000 piedi e alla temperatura di ISA, alla velocità vera di maggior autonomia chilometrica, più carburante di riserva per 30 minuti di volo alla velocità di maggior autonomia chilometrica ad una quota di pressione di 6000 piedi e alla temperatura ISA+20.

8.3.6 Missione notturna

Gli elicotteri dovranno poter decollare in Categoria A verticale ad una quota di 450 metri (1475 piedi), in condizioni di ISA, con il peso di decollo P_0 calcolato come previsto al paragrafo 8.3.1 ed imbarcando 1 pilota, 1 copilota, 1 tecnico addetto alla

manutenzione/verricellista/membro di equipaggio tecnico HEMS, 1 medico, 1 infermiere o, in alternativa, 1 tecnico di elisoccorso e 1 paziente e carburante necessario a garantire una distanza minima percorribile senza rifornimento non inferiore a 300 km, ad una quota di pressione di 6000 piedi e alla temperatura di ISA+20, alla velocità vera di maggior autonomia chilometrica, più carburante di riserva per 30 minuti di volo alla velocità di maggior autonomia chilometrica ad una quota di pressione di 6000 piedi e alla temperatura ISA+20.

8.4 Caratteristiche minime del comparto sanitario

Tutti gli elicotteri dovranno disporre delle seguenti attrezzature minime del comparto sanitario:

- kit sanitario certificato per il fissaggio della barella al piano, basso o comunque di altezza e dimensioni tali da non pregiudicare il recupero della barella verricellabile ed il suo inserimento nella cabina passeggeri, durante le operazioni di recupero;
- barella omologata secondo le vigenti norme aeronautiche, con sistema di fissaggio al piano, schienale sollevabile e cinghie fissaggio paziente;
- traliccio o piano di fissaggio delle attrezzature sanitarie fisse, omologato secondo le vigenti norme aeronautiche, idoneo al fissaggio delle attrezzature fornite dall'Amministrazione. Per questo supporto potrà essere richiesta dall'Amministrazione contraente eventuale successiva modifica ed omologazione a carico dell'impresa aggiudicataria qualora vengano variate le attrezzature in dotazione;
- anelli fissa carico a pavimento sul piano cabina passeggeri;
- numero 3 (tre) utenze elettriche da 12 volt corrente continua;
- numero 1 (una) utenza elettrica da 220 volt corrente continua;
- illuminazione interna cabina passeggeri;
- numero 2 (due) supporti a soffitto, cabina passeggeri, per infusioni.

9. RIPRISTINO, SOSTITUZIONE E MANUTENZIONE DEGLI ELICOTTERI

9.1 Ripristino e sostituzione degli elicotteri

In caso di fuori servizio di uno elicottero, determinato da manutenzione non programmata o avaria, l'Impresa aggiudicataria dovrà garantirne il ripristino o la sostituzione con altro elicottero con caratteristiche e prestazioni equiparabili o superiori a quelle offerte in sede di gara.

Il ripristino o la sostituzione dovrà essere garantito con le modalità e nei tempi di seguito indicati.

LOTTO 1:

- A. In caso di “fuori servizio tecnico” in orario diurno di uno dei due elicotteri forniti, determinato da qualsiasi causa, l'Impresa aggiudicataria deve garantire il ripristino o la sostituzione dell'elicottero, secondo quanto stabilito ai sensi del primo comma del presente articolo, entro un tempo non superiore a 48 (quarantotto) ore solari consecutive, fatta salva la corrispondente decurtazione dei costi fissi, calcolata sui minuti di fermo, con franchigia delle prime 4 (quattro) ore.

- B. In caso di “fuori servizio tecnico” in orario notturno dell’elicottero che svolge servizio presso la base di Torino, l’operatività del servizio dovrà essere garantita con l’impiego dell’elicottero in servizio presso la base di Cuneo, erogando eventualmente il servizio notturno direttamente dalla base che effettua la sostituzione oppure con il trasferimento del mezzo sulla base operativa notturna con oneri a carico dell’Impresa aggiudicataria.
- C. In caso di contemporaneo “fuori servizio” di entrambi gli elicotteri (condizione che viene accettata solo per cause diverse dalla manutenzione ordinaria), fermi restando il ripristino o la sostituzione di cui al punto A, il secondo ripristino o seconda sostituzione deve avvenire entro 4 (quattro) ore solari e consecutive dal fermo dell’elicottero, fatta salva la corrispondente decurtazione dei costi fissi, calcolata sui minuti di fermo.

LOTTO 2:

- A. In caso di “fuori servizio” di uno dei due elicotteri forniti, determinato da qualsiasi causa, l’Impresa aggiudicataria deve garantire il ripristino o la sostituzione dell’elicottero, secondo quanto stabilito ai sensi del primo comma del presente articolo, entro un tempo non superiore a 48 (quarantotto) ore solari consecutive, fatta salva la corrispondente decurtazione dei costi fissi, calcolata sui minuti di fermo, con franchigia delle prime 4 (quattro) ore.
- B. In caso di contemporaneo “fuori servizio” di entrambi gli elicotteri (condizione che viene accettata solo per cause diverse dalla manutenzione ordinaria), fermi restando il ripristino o la sostituzione di cui al punto precedente, il secondo ripristino o seconda sostituzione deve avvenire entro 4 (quattro) ore solari e consecutive dal fermo dell’elicottero, fatta salva la corrispondente decurtazione dei costi fissi, calcolata sui minuti di fermo.

Qualora per motivi eccezionali, e ove accettato dall’Amministrazione contraente, si rendesse necessario impiegare un elicottero sostitutivo con caratteristiche diverse (inferiori) da quanto offerto in gara e/o richiesto dal presente Capitolato, ferma restando la presenza inderogabile di due motori e la compatibilità con l’esecuzione di tutte le tipologie di missioni previste, lo stesso non potrà essere utilizzato per un arco di tempo superiore a sessanta 60 (sessanta) giorni complessivi nell’arco dell’anno. In questo caso l’importo del fisso giornaliero verrà ridotto nella misura del 50% (cinquanta per cento), mentre l’importo minuto di volo verrà ridotto nella misura del 20% (venti per cento).

In caso di mancato rispetto dei termini di cui sopra ed in caso di mancata copertura del servizio notturno nell’ambito del lotto 1 (e nel lotto 2, nel momento dell’attivazione di tale servizio), per qualsiasi periodo di giorni o di ore, l’Amministrazione contraente si riserva la facoltà di approvvigionarsi di elicotteri sul libero mercato, per periodi non inferiori a 15 (quindici) giorni, con totale spesa a carico dell’Impresa aggiudicataria, che non potrà fare opposizione o sollevare eccezioni sulle caratteristiche tecniche e sui prezzi degli elicotteri reperiti.

Saranno parimenti a carico del Fornitore le spese sostenute, nell’eventualità sopra riportata, per le missioni per le quali l’Amministrazione abbia dovuto ricorrere all’utilizzo di elicotteri afferenti al servizio di elisoccorso di Regioni limitrofe o delle Forze Armate o di altro Ente.

L’importo a carico dell’Impresa aggiudicataria per la mancata o ritardata sostituzione potrà essere trattenuto direttamente dall’Amministrazione contraente sulle fatture in pagamento.

Gli elicotteri in sostituzione temporanea possono non riportare le scritte ed il logo previsti.

9.2 Manutenzione ordinaria e straordinaria degli elicotteri

La gestione del servizio include tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria degli elicotteri e delle relative attrezzature.

Tali operazioni dovranno essere condotte con personale qualificato ed autorizzato a sensi della vigente normativa ed essere effettuate con modalità in grado di assicurare sempre la piena continuità del servizio in ciascuna base di elisoccorso.

Non sono ammesse manutenzioni ordinarie programmate che comportino la sospensione del servizio sulle basi che operano in modalità diurna. Per l'elicottero che svolge servizio sulla base diurna/notturna, per permettere la manutenzione dell'elicottero verrà garantito un fermo macchina giornaliero di 4 (quattro) ore, suddiviso in due periodi, 1 (uno) di 3 (tre) ore e 1 (uno) di 1 (una) ora.

9.3 Sistema di rifornimento carburante

Presso ogni base operativa dovrà essere disponibile, a cura dell'impresa aggiudicataria un sistema di rifornimento carburante mobile o fisso, ove non diversamente garantito, in grado di permettere, senza interruzione, una scorta sufficiente per l'esecuzione del servizio.

10. PERSONALE DEL FORNITORE

10.1 Caratteristiche generali

Il Fornitore deve impiegare personale affidabile che si impegnerà nell'osservanza di ogni norma generale e disciplinare vigente nelle basi operative. In particolare, tutto il personale impiegato dovrà attenersi scrupolosamente alle regole di comportamento contenute nei regolamenti delle basi qualora esistenti.

Tutto il personale deve essere in possesso, ove applicabili e fatte salve ulteriori norme, dei requisiti stabiliti:

- dal regolamento (UE) N. 965/2012;
- dal regolamento (UE) N.1178/2011;
- dal regolamento (UE) N. 1142/2018.

Il Fornitore si impegna a rispettare i programmi di addestramento e ad effettuare i controlli di ogni equipaggio di volo impiegato nel servizio.

Nell'offerta tecnica il Fornitore produrrà le schede contenenti le caratteristiche ed i dati professionali (ore di volo dettagliate, abilitazioni possedute, esperienza sui vari tipi di aeromobile, qualifiche all'impiego, ecc.) richiesti nel presente Capitolato. A seguito di aggiudicazione, il Fornitore dovrà fornire i curricula e/o cartella personale dell'equipaggio di condotta in forma non anonima, conformi a quanto presentato nell'Offerta Tecnica in sede di gara. Tali documenti saranno sottoposti a verifica: eventuali immotivate discrepanze saranno causa di mancata stipula del contratto.

I curricula dovranno essere aggiornati a seguito di sostituzione.

10.2 Ammissione al servizio

Tutto il personale dipendente dal Fornitore deve essere psicofisicamente idoneo all'espletamento del servizio giornaliero. Tutti i piloti devono essere esenti da procedimenti di contestazioni in corso sulle norme di volo.

Il Fornitore si impegna ad impiegare gli stessi equipaggi di volo per il periodo di durata della Convenzione, identificati nominativamente, compatibilmente con quanto previsto dalle normative vigenti in materia di impiego aeronautico, prevedendo meccanismi di rotazione sulle basi HEMS al fine di favorire la più ampia conoscenza del territorio in cui si svolge il servizio.

Sono comunque fatte salve ragioni fisiologiche contrattuali di avvicendamento e di sostituzione del personale purché il nuovo personale possieda almeno le medesime caratteristiche in termini di curriculum del personale sostituito. Il Fornitore dovrà dare comunicazione all'Amministrazione contraente con preavviso di almeno 14 giorni solari di eventuali cambiamenti sul personale al fine di poter procedere all'accettazione dei nuovi membri, salvo sostituzioni temporanee per malattia e/o infortunio. A tal fine, prima della messa in servizio, dovrà essere prodotto il curriculum del personale individuato, ai fini della verifica del possesso dei requisiti da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto.

In caso di sostituzione dei Piloti Comandanti, il periodo di affiancamento del nuovo personale da inserire non potrà essere inferiore a 2 giorni lavorativi di permanenza nella base operativa, con affiancamento al Pilota titolare e lo svolgimento di almeno 5 missioni primarie.

In caso di sostituzione del Tecnico addetto alla manutenzione/Verricellista, il periodo di affiancamento del nuovo personale da inserire non potrà essere inferiore a 2 giorni lavorativi di permanenza nella base operativa, con affiancamento al Tecnico titolare o lo svolgimento dell'attività di assistenza in concomitanza di almeno 5 missioni primarie.

Tutto il personale che fa capo al Fornitore per l'esecuzione del servizio deve essere presente all'interno delle basi operative per tutta la durata dell'orario di servizio.

Al personale dell'Impresa aggiudicataria è fatto divieto di diffondere notizie su fatti e circostanze dei quali abbiano avuto notizia durante l'espletamento del servizio. L'eventuale rilascio di interviste su temi attinenti il Servizio di Elisoccorso dovrà essere autorizzata dall'Amministrazione Committente.

Qualsiasi oggetto rinvenuto durante l'espletamento del servizio dovrà essere consegnato dal personale del Fornitore all'Amministrazione contraente nella persona del Responsabile di Base.

In caso di indisponibilità in turno delle figure necessarie per lo svolgimento del servizio, il Fornitore deve provvedere alla immediata sostituzione facendo ricorso ad altro personale già approvato, garantendo la continuità del servizio, pena l'applicazione della penale di cui all'art. **XX.**

Data la natura particolare del servizio, non sono ammissibili ripercussioni negative sull'attività in essere che siano imputabili a comportamenti impropri del personale del Fornitore. Pertanto l'Amministrazione contraente avrà facoltà di richiedere in ogni momento ogni utile documentazione, informazione o chiarimento sull'equipaggio impiegato e, su proposta del DEC, potrà formulare il "non gradimento" e chiedere la conseguente sostituzione del personale del Fornitore.

10.3 Profili professionali

Il personale di volo e tecnico impiegato, complessivamente individuato quale equipaggio di condotta, dovrà presentare il profilo professionale di seguito indicato.

10.3.1 Pilota Comandante

- Licenza ATPL (H) EASA in corso di validità.
- Iscrizione ENAC Albo professionale Gente dell’Aria (ex ENGA).
- Abilitazione (*type ratings*) in corso di validità:
 - sul tipo di elicottero di impiego con esperienza di almeno 80 ore, ridotte a 25 se già in possesso di esperienza di attività di almeno 500 ore con elicottero plurimotore;
 - al volo strumentale (IR) sul tipo di elicottero previsto per il servizio.
- Attività complessiva minima di 2000 ore di volo come Pilota in comando di elicottero.
- Abilitazione al volo in montagna secondo il D.M. 467/T del 25/06/1992 per i titolari di licenza rilasciata dall’ENAC, o titolo equivalente per i piloti stranieri, purché accompagnato da attestazione rilasciata dall’Autorità aeronautica competente per la relativa licenza.
- Attività complessiva minima di 200 ore di volo come pilota su elicottero plurimotore.
- Attività complessiva minima di 50 ore di volo notturno di cui almeno 20 in qualità di P.I.C.
- Esperienza di impiego in missioni HEMS e di ricerca e soccorso di almeno 6 mesi, anche come copilota.
- Esperienza all’uso del verricello con effettuazione di almeno 50 verricellate, reali o in addestramento, negli ultimi 3 (tre) anni a far data dalla pubblicazione del Bando di gara.
- Esperienza minima di 25 ore in attività con impiego di NVG e 20 cicli di verricello, reali o in addestramento, in attività di volo notturno.
- Possesso di qualifica ed esperienza coerente con i requisiti previsti dal regolamento EU 965/2012 – Annesso V SPA parte PBN.
- Qualificazione di area in cui verrà effettuato il servizio, come previsto dal regolamento EU 965/2012.
- Superamento del corso MCC (Multy Crew Co-operation/Coordination).
- Ottima conoscenza scritta e parlata della lingua italiana.

10.3.2 Copilota

- Licenza di pilota commerciale CPL (H) in corso di validità.
- Iscrizione ENAC Albo professionale Gente dell’Aria (ex ENGA).
- Abilitazione (*type ratings*) in corso di validità al volo strumentale (IR) sul tipo di elicottero previsto per il servizio.
- Esperienza totale ore di volo su elicottero non inferiore a 300 ore.
- Superamento del corso MCC (Multy Crew Co-operation/Coordination).
- Qualificazione di area in cui verrà effettuato il servizio, come previsto dal regolamento EU 965/2012.
- Possesso di qualifica ed esperienza coerente con i requisiti previsti dal regolamento EU 965/2012 – Annesso V SPA parte PBN.
- Ottima conoscenza scritta e parlata della lingua italiana.

10.3.3 Membro di equipaggio tecnico HEMS

- Qualificazione secondo i requisiti del regolamento EU 965/2012-SPA.HEMS.130
- Qualificazione ed addestramento quale membro di equipaggio HEMS, in accordo a programmi di addestramento approvati dall’Autorità Aeronautica competente.
- Comprovata esperienza di missioni HEMS attestata da apposita dichiarazione che riporti la tipologia dell’attività e gli Operatori in favore dei quali l’attività è stata prestata.
- Ottima conoscenza scritta e parlata della lingua italiana.

10.3.4 Tecnico Verricellista

- Qualificazione, in corso di validità, quale operatore al verricello, in accordo a programmi di addestramento approvati dall’Autorità Aeronautica competente.
- Comprovata esperienza di almeno 30 (trenta) operazioni, reali o per addestramento, con l’utilizzo del verricello in missioni HEMS o di ricerca e recupero negli ultimi 3 (tre) anni a far data dalla pubblicazione del Bando di gara, attestate da apposita dichiarazione che riporti la tipologia dell’attività e gli Operatori in favore dei quali l’attività è stata prestata.
- Qualificazione NVIS, limitatamente al personale impiegato in missioni notturne (attualmente basi di Torino e Cuneo di cui al lotto 1).
- Frequenza con esito favorevole di un corso di qualificazione presso l’Operatore Aereo che lo impiega, a prescindere da precedenti attività con altri Operatori.
- Ottima conoscenza scritta e parlata della lingua italiana.

10.3.5 Tecnico addetto alla manutenzione

- Licenza di manutentore Aeronautico (L.M.A.), quale “Certifying Staff” Cat. A3 rilasciata ai sensi dell’Annesso 3 Part 66 al Regolamento CE 2042/2003 con abilitazione sull’elicottero da impiegare nel servizio.
- Licenza di manutentore Aeronautico (L.M.A.), quale “Certifying Staff” Cat. B1.3 rilasciata ai sensi dell’Annesso 3 Part 66 al Regolamento CE 2042/2003 – Tecnico di Linea, con abilitazione sull’elicottero offerto.

Entrambe le suddette certificazioni possono essere sostituite da equivalenti dichiarazioni rilasciate da Autorità Aeronautica straniera in accordo a EASA Part 66 per poter svolgere attività di Part 145 con le stesse competenze richieste.

- Documentata esperienza di manutenzione effettuata su elicotteri impiegati in missioni HEMS, attestata da dichiarazione che dettagli gli Operatori in favore dei quali l’attività è stata svolta.
- Ottima conoscenza scritta e parlata della lingua italiana.

Le figure di Membro di equipaggio tecnico HEMS, Tecnico Verricellista e Tecnico addetto alla manutenzione sono compatibili e cumulabili.

10.3.6 Post Holders

All’Amministrazione contraente dovranno essere notificati i nominativi delle figure dirigenti dell’Impresa aggiudicataria di seguito indicate:

- Flight operation Post-Holder
- Crew training Post-Holder

Gara regionale centralizzata per il servizio di elisoccorso per la Regione Piemonte

- Ground operation Post-Holder
componenti della Direzione Operativa;
- Maintenance Post-Holder
- C.A.M.O. Post-Holder
- Safety Manager
- Compliance Monitoring Manager.

Tali figure professionali devono essere preventivamente accettate ed autorizzate dall'ENAC. È raccomandato che la stessa persona non cumuli più di una posizione.

L'Impresa aggiudicataria dovrà garantire, nelle ore di espletamento del servizio e fin dalla data di attivazione dello stesso, la presenza del personale della Direzione Operativa, che possa intervenire per affrontare e risolvere tutte le necessità e problematiche che dovessero presentarsi. In particolare dovrà essere comunicato un recapito telefonico sia fisso sia mobile a cui l'Amministrazione contraente possa rivolgersi nei casi di comunicazioni urgenti.

10.4 Addestramento ricorrente

Tutta l'attività di addestramento ricorrente è intesa a carico del Fornitore e remunerata nell'ambito dell'importo contrattuale senza diritto ad ulteriore compensazione economica, secondo quanto di seguito previsto.

Tutti i piloti all'inizio del periodo di servizio programmato devono soddisfare i requisiti di attività recente in riferimento a:

- tipologia di impiego
- tipologia di elicottero
- ruolo nella composizione di equipaggio, secondo i contenuti delle parti del regolamento EU 965/2012 applicabili e Nota informativa dell'ENAC.

In aggiunta, ogni componente dell'equipaggio di condotta deve aver svolto 3 cicli di verricello, ciascuno dei quali deve includere la transizione da e per il volo stazionario, negli ultimi 90 giorni di servizio.

Inoltre, limitatamente al pilota e copilota destinati a svolgere attività nelle basi di Torino e Cuneo, è richiesta, per impiego in attività notturna, almeno 1 ora di volo notturno con minimo 3 decolli e tre atterraggi negli ultimi 90 giorni di servizio.

10.5 Turnazione del personale

Il Fornitore deve garantire la turnazione regolare del proprio personale, conformemente alle vigenti normative.

Il Fornitore, in conformità alla documentazione presentata in sede di gara, è tenuto a comunicare al DEC dell'Amministrazione contraente, con un anticipo non inferiore a 30 giorni, la programmazione trimestrale dei turni di impiego del proprio personale., pena l'applicazione delle penali di cui all'art. **XX**.

11. SERVIZI CONNESSI

I servizi descritti nel presente articolo sono connessi ed accessori all'espletamento del servizio di elisoccorso. Detti servizi sono quindi prestati dal Fornitore unitamente al servizio medesimo ed il relativo corrispettivo deve intendersi incluso nel prezzo offerto in sede di gara.

11.1 Formazione del personale sanitario e dei tecnici di elisoccorso

Il Fornitore realizzerà congiuntamente con l'Amministrazione contraente la formazione del personale sanitario e dei tecnici di elisoccorso impiegati nel servizio, secondo quanto previsto dal Regolamento EU 965/2012 e nel rispetto del programma formativo contenuto nell'allegato **XX** al presente Capitolato.

Il personale sanitario e i tecnici di elisoccorso, anche se già abilitato ai sensi delle sopra citate normative, con l'inizio del servizio e prima di essere impiegato, dovrà seguire il programma di qualificazione/aggiornamento/riqualificazione predisposto dal Fornitore in accordo con l'Amministrazione. Per tali esigenze formative, il Fornitore metterà a disposizione, durante l'orario del servizio, il proprio personale ed i propri aeromobili impiegati nel servizio per tutta la durata del contratto.

Il contenuto specifico del programma di formazione, l'organizzazione dei corsi, la consistenza numerica del personale partecipante e le modalità di selezione di quest'ultimo sono definiti dall'Amministrazione contraente in accordo con il Fornitore.

L'Amministrazione contraente si riserva di chiedere, per le esercitazioni del personale, un elicottero aggiuntivo, se disponibile e senza vincolo per il Fornitore, ai fini di non incidere sull'operatività del servizio.

Le ore di volo utilizzate per le attività di formazione iniziale e per l'addestramento, incluse nelle ore di volo stimate per lo svolgimento dell'attività, verranno compensate al costo previsto per l'attività di soccorso.

11.2 Gestione dei locali utilizzati

È a carico del Fornitore il servizio di pulizia e la gestione ordinaria dell'hangar e dei locali occupati dal proprio personale.

11.3 Sistema di riscaldamento dell'hangar

Il sistema di riscaldamento deve essere in grado di garantire:

- nei periodi invernali, un ambiente confortevole per i tecnici, durante l'esecuzione della manutenzione
- che la temperatura esterna/interna dell'elicottero, durante le soste diurne e notturne nell'hangar, non scenda mai sotto lo 0°C.

Nel caso in cui, per motivi di ottimizzazione delle risorse o a causa di vincoli impiantistici, il sistema di riscaldamento fosse messo a disposizione dall'Azienda Sanitaria titolare della base, i costi relativi ai consumi e alla gestione verrà rimborsato dal Fornitore sulla base di accordi da negoziare tra le parti.

12. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il Fornitore dovrà attivare il servizio inderogabilmente entro 180 giorni dalla sottoscrizione della Convenzione. In quella data dovranno essere disponibili tutti gli elicotteri offerti, le attrezzature a supporto nonché il personale previsto con le relative abilitazioni.

In mancanza dei requisiti offerti in gara, il servizio si dovrà considerare non attivato e verranno applicate le penali previste all'art. **XX** per la durata massima di XX giorni, trascorsi i quali SCR Piemonte potrà valutare la risoluzione della Convenzione stessa.

A servizio attivato, gli interventi verranno assegnati alle singole basi dalla Centrale Operativa 118 e gestiti secondo i protocolli in vigore presso il Sistema 118 regionale piemontese.