

**AVVISO PER GLI OPERATORI ECONOMICI: S.C.R.- Piemonte adotta la piattaforma di e-Procurement SINTEL per la gestione delle procedure di gara.**

Spettabili,

vi informiamo che S.C.R. - Piemonte ha adottato la piattaforma di e-Procurement SINTEL quale strumento preferenziale per le procedure di gara per l'acquisizione di beni, servizi e lavori. La piattaforma SINTEL è disponibile per tutti gli Operatori Economici a titolo gratuito e consente di svolgere l'intera procedura di gara in modalità telematica. Per registrarsi alla piattaforma SINTEL e qualificarsi per S.C.R. - Piemonte è necessario:

1. accedere al portale di ARCA, [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it) e cliccare su "Accedi" in home page (botone verde in alto a destra), quindi su "Registrazione". Da qui, seguire il percorso guidato di registrazione, prima al portale IDPC e successivamente alla piattaforma Sintel.

**Nota bene: per la registrazione sono richiesti i dati e la firma digitale del Legale Rappresentante e un indirizzo di Posta Elettronica Certificata.**

2. al termine del processo di registrazione, accedere alla piattaforma SINTEL e svolgere il processo di qualificazione selezionando le categorie merceologiche inerenti l'oggetto sociale della propria Impresa nonché l'Ente S.C.R. - Piemonte.

All'interno del portale di ARCA, cliccando su "HELP" in alto a destra in home page, è possibile accedere ad alcuni utili strumenti di supporto (es. FAQ, Guide e Manuali).

Inoltre, per ricevere assistenza e supporto operativo in fase registrazione e nell'utilizzo della piattaforma è possibile fare riferimento al Contact Center dedicato di ARCA ai seguenti recapiti:

- Numero Verde 800 116 738 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17.30
- Casella [supporto@arcalombardia.it](mailto:supporto@arcalombardia.it)

Cordialmente,

Responsabile Direzione Appalti